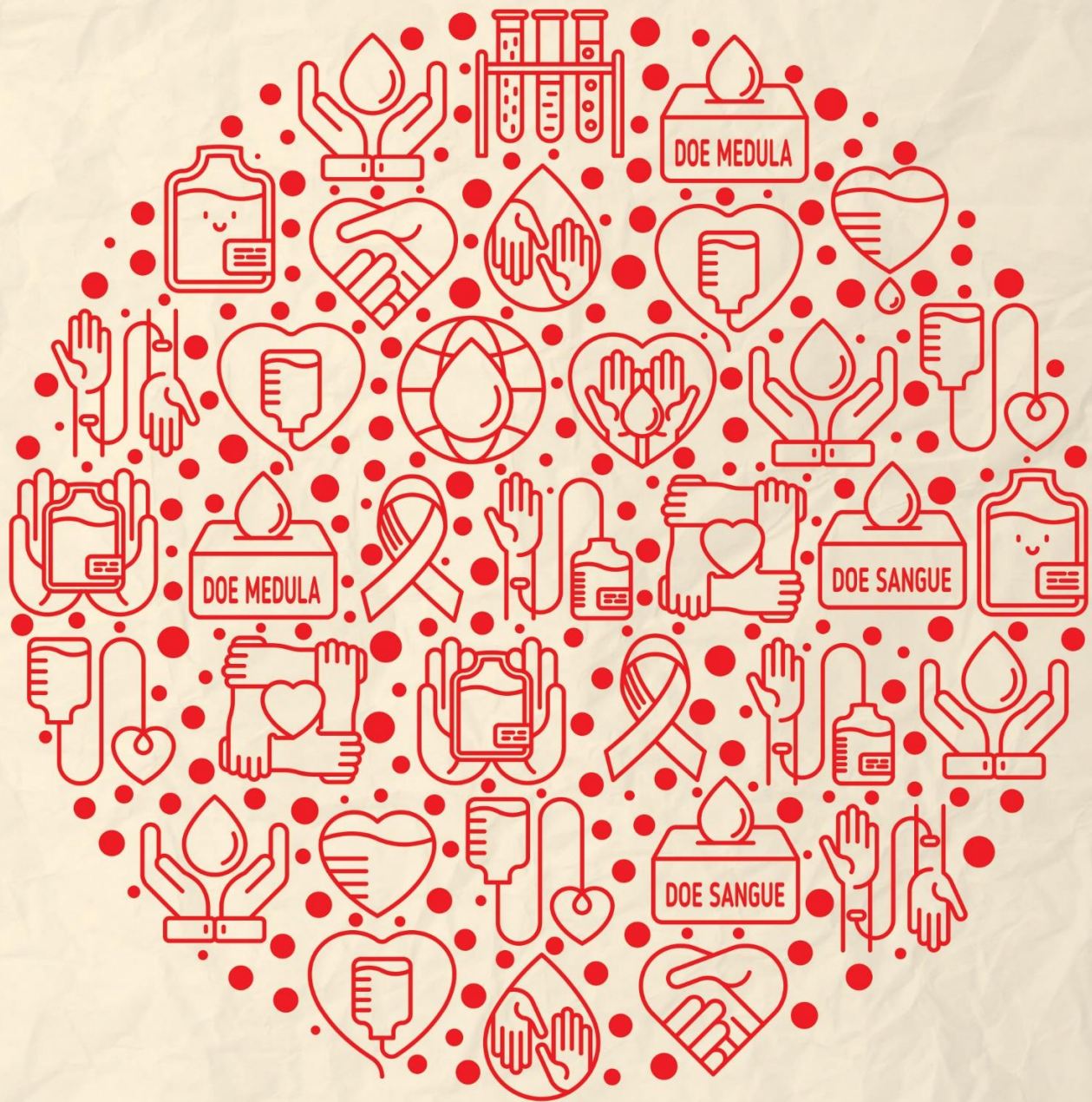


HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

JANEIRO / 2021



Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

APRESENTAÇÃO	5
1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	5
2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	6
3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE	7
4. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE	7
5. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	7
6. POLÍTICA DA QUALIDADE	8
7. MAPA ESTRATÉGICO DA HEMORREDE	8
8. ORGANOGRAMA	9
9. MACROPROCESSO	11
10. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR	12
12. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018	20
12.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL	20
13. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	21
14. INDICADORES DE QUALIDADE	29
14.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO	29
14.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.	30
14.3 DOADOR ESPONTÂNEO	30
14.4 DOADOR DE REPETIÇÃO	31
14.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES	31
14.6 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2021.	34
15. CICLO DO DOADOR	35
15.1 CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO	35
15.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR.	36
16. CAPTAÇÃO	37
16.1 ACIONAMENTO POR TELEFONE	37
16.2 CAMPANHAS INTERNAS	38
16.3 CAMPANHAS EXTERNAS	39
16.4 VISITAS TÉCNICAS	40
16.5 ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS	41
16.6 E-MAILS ENVIADOS	41
16.7 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS	42
16.8 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME	43

17. GERÊNCIA DE PESSOAS	44
17.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO	44
17.2 ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO E TURNOVER	45
17.3 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS	45
17.4 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE SAÚDE	46
17.5 ÍNDICE DE NOTIFICAÇÃO POR COVID-19	46
17.6 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS	47
18. FARMÁCIA	48
18.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB.	48
ATENÇÃO FARMACÊUTICA : CONSULTAS	48
18.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.	50
18.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E HEMORREDE	50
18.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO	51
19. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	52
19.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.	52
19.2 HEMOVIDA WEB	53
20. ENGENHARIA CLÍNICA	53
20.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO	53
21. ESCRITÓRIO DA QUALIDADE	57
21.1 CRONOGRAMA DE TREINAMENTO COM ESTATUS DE CUMPRIMENTO.	57
21.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO CIRAS.	58
21.2.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.	58
21.2.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES HEMORREDE	59
21.2.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA HEMORREDE .60	
22.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES SOROLÓGICOS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOÁS.	61
22.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOÁS.	63
22.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.	63
22.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOÁS.	63
23.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.	65
24.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.	67

24.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS	68
24.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES.....	68
24.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)	69
24.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)	69
25. NUTRIÇÃO	70
25.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)	70
25.2 CONSOLIDADO DE DISPENSAÇÃO E CONTROLE DE INSUMOS E ALIMENTOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	71
26. SESMT.....	76
26.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	76
26.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	76
26.3 CRONOGRAMA DE AÇÕES DO SESMT.	77
27. APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL	78
27.1 PATRIMÔNIO	78
27.2 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS	78
27.3 CONTROLE DE BENS DEVOLVIDOS PARA SECRETARIA DO ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS.....	79
27.4 ORDENS DE PAGAMENTOS NO MÊS.....	79
27.5 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO NA HEMORREDE.....	80
28.1 ESTATÍSTICA DE DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS POR SETOR/ UNIDADE.	80
29. RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.....	81
30. CONSIDERAÇÕES FINAIS	84

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

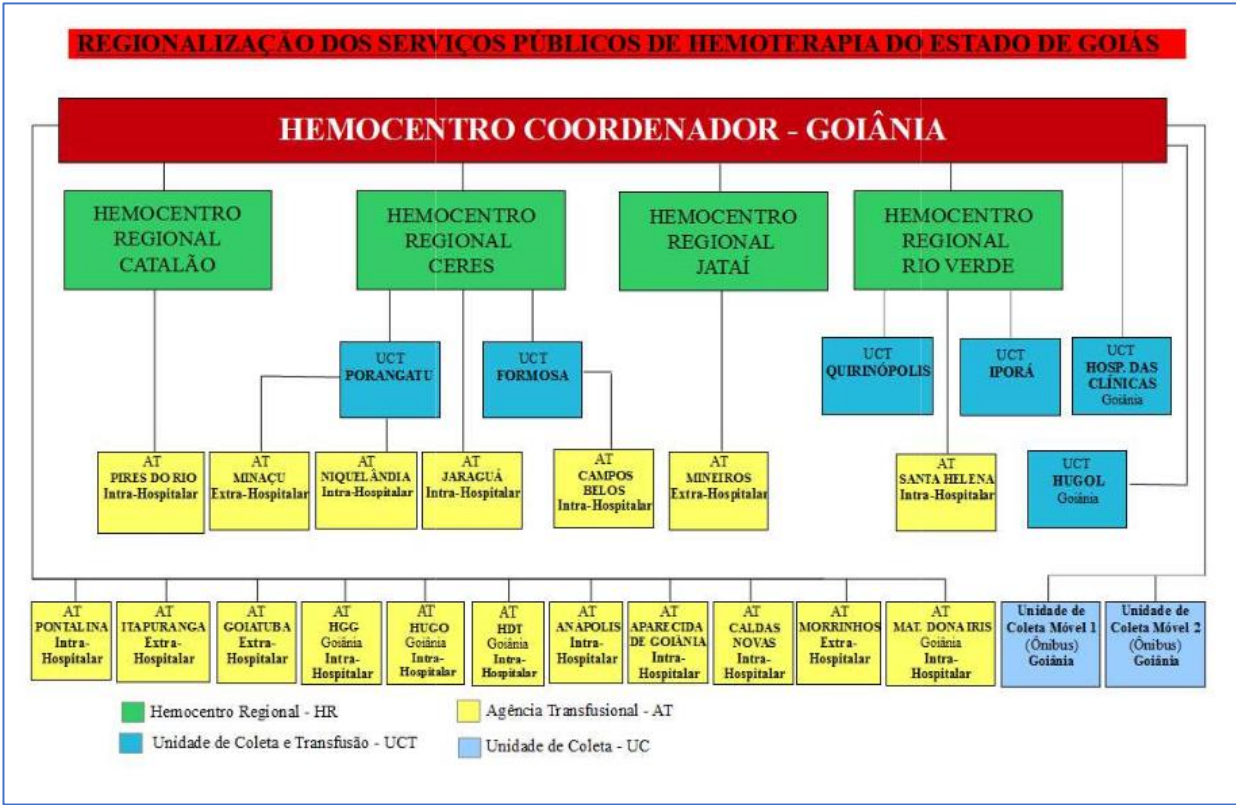
A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- 01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;
- 04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia;
- 03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.
- 18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).



Figura 01 - Composição da Hemorrede Pública de Goiás



Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

4. PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

O desenvolvimento de uma gestão de qualidade centrada em metas de longo prazo através de iniciativas de curto prazo, promovendo controle de qualidade e melhoria da qualidade. Norteados por princípios como: foco no cliente, fortalecimento de lideranças, envolvimento de pessoas, abordagem de processos, melhoria contínua, tomada de decisões, relacionamento com fornecedores.

5. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência hemoterápica e hematológica.

VALORES

O acesso ao sangue e aos seus hemocomponentes é uma questão de equidade, responsabilidade social, justiça e humanismo (PAN AMERICAN HEALTH ORGANIZATION, 2010).

- **Humanização:** A pessoa deve ser respeitada em sua individualidade, através de atendimento individualizado Equidade: respeito à igualdade de direito de cada um.

- **Segurança do paciente:** todas ações da instituição voltadas para prevenir e reduzir a um mínimo aceitável o risco de quaisquer danos relacionados aos cuidados de saúde
- **Eficiência:** garantir a entrega dos produtos e serviços de forma correta
- **Melhoria contínua:** Compromisso com o aprimoramento dos produtos e serviços
- **Inovação:** exploração de novas ideias que aprimorem a prestação de serviços
- **Cuidado centrado no paciente:** assistência individualizada, integral e humanizada, sintetizando a eficiência e o acolhimento
- **Ética:** Agir com honestidade e integridade em todas as suas funções e relações
- **Responsabilidade Socio-Ambiental:** todo o trabalho deve garantir proteção e preservação da vida e do meio-ambiente.

6. POLÍTICA DA QUALIDADE

Garantir a qualidade dos hemocomponentes produzidos em todo o ciclo do sangue; promover melhoria continua garantindo a segurança e satisfação dos clientes; Manter programas de capacitação e interagindo com a Hemorrede; Proporcionar ambiente seguro e programas de capacitação aos colaboradores.

7. MAPA ESTRATÉGICO DA HEMORREDE

MISSÃO

Coordenar com excelência a Política Estadual de Hematologia e Hemoterapia no Estado de Goiás, garantindo a qualidade na assistência hematológica e Hemoterápica, conscientizando a população em prol da doação de sangue e medula óssea e desenvolvendo pesquisas científicas que contribuam para o Sistema Estadual de Hematologia e Hemoterapia.

VISÃO

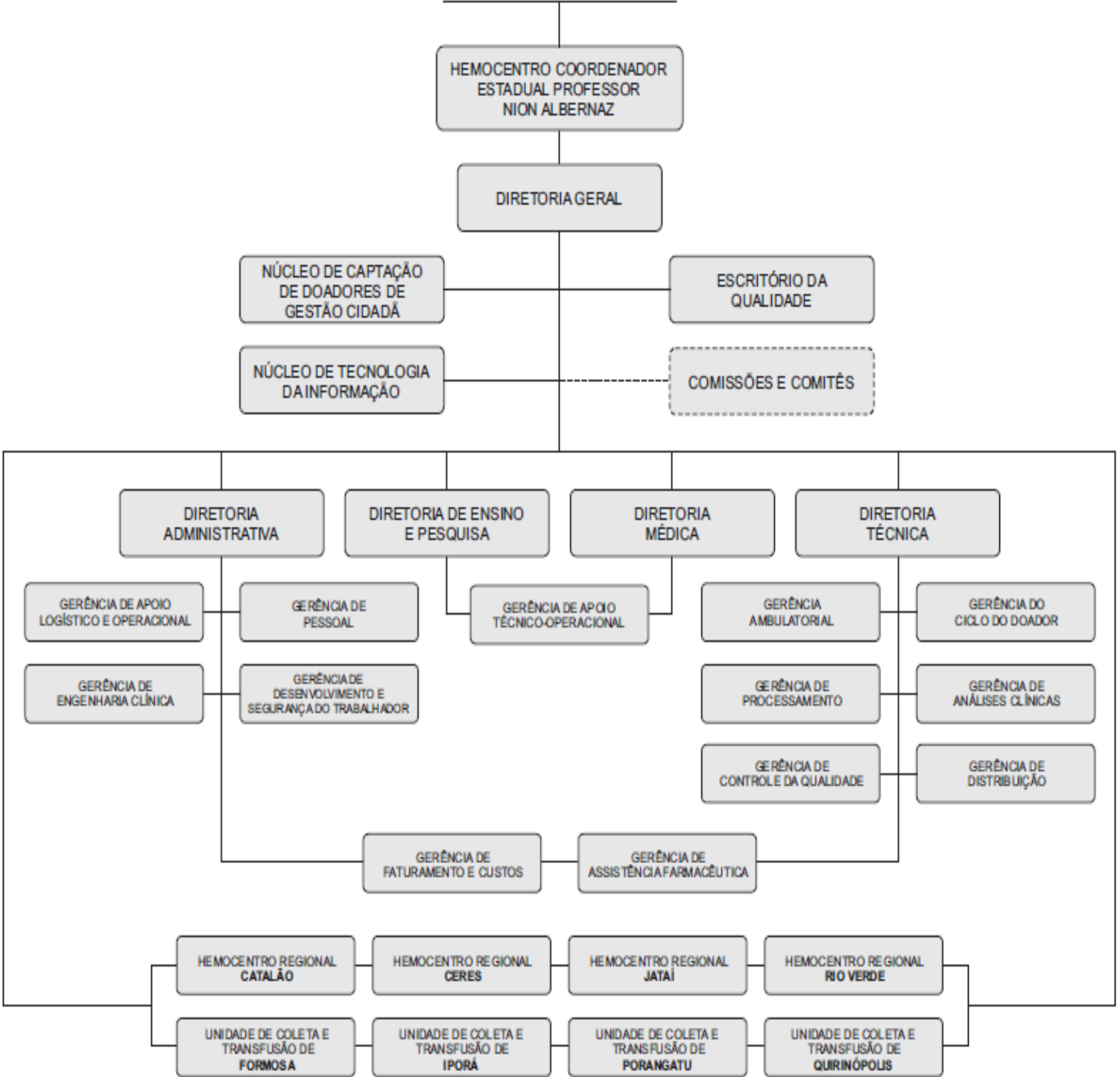
Ser reconhecido em nível estadual até 2022 pela excelência na assistência Hemoterápica e hematológica.



8. ORGANOGRAMA

O organograma é uma maneira de representar a estrutura organizacional de uma empresa. Sua função é justamente ilustrar e apresentar de forma objetiva e direta a hierarquia empresarial, a Hemorrede Pública Estadual e Hemoterapia e Hematologia de Goiás vem por meio deste apresentar a estrutura que compõem a hierarquia de sua instituição conforme imagem abaixo:

HEMOGO
Hemorrede Pública de Goiás

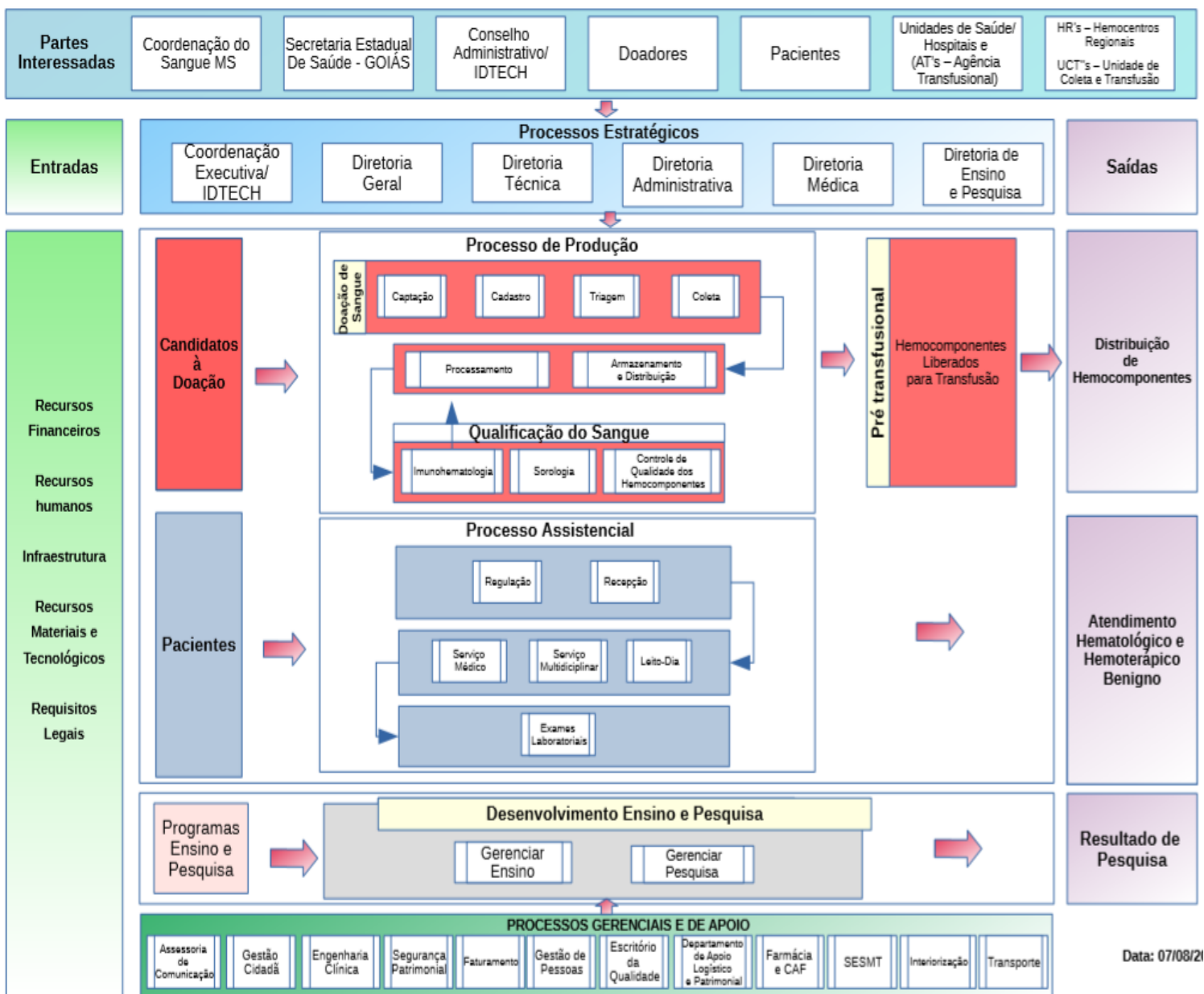


Aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

9. MACROPROCESSO

CADEIA DE VALOR

Uma Cadeia de Valor é um conjunto de atividades realizadas por uma organização com o objetivo de criar valor para seus clientes. Ela descreve um processo que as instituições podem seguir para examinar suas atividades e analisar a conexão entre elas (chamados de elos).

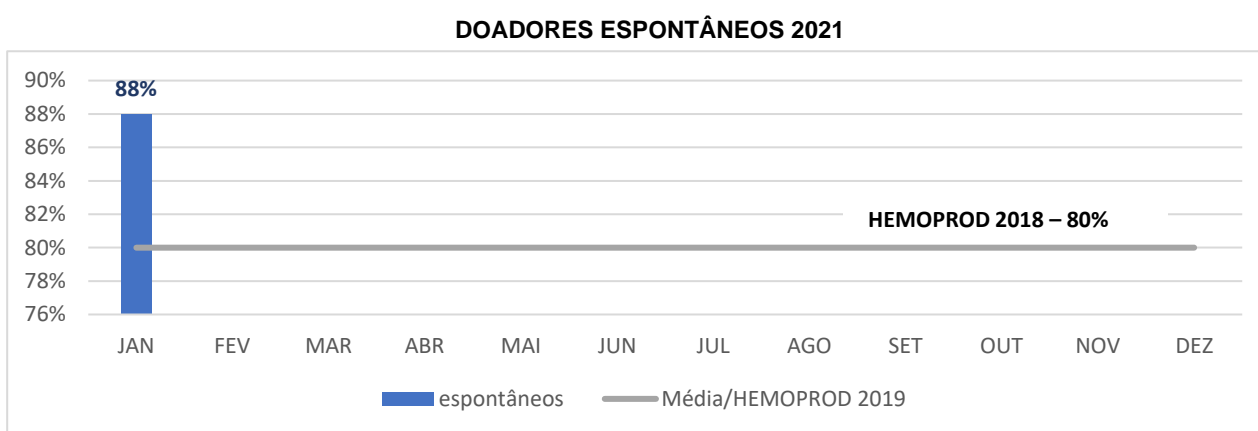


Data: 07/08/21

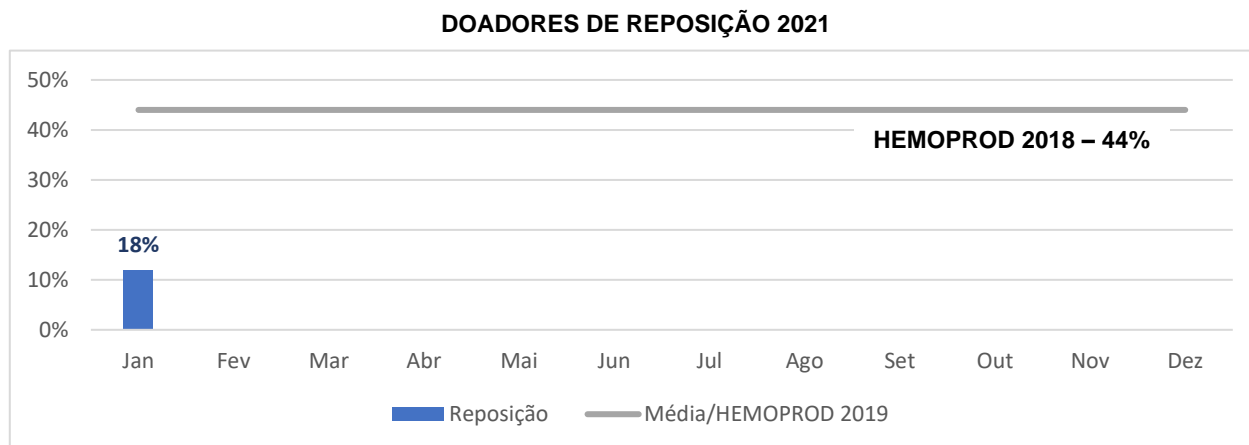
10. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO DOADOR

O perfil do doador da Hemorrede Pública Estadual e Hemoterapia e Hematologia de Goiás será apresentado por meio de critérios como: ao histograma, gênero, tipo de doação e tipo de doador buscando uma referência neste contexto aos dados do Boletim de Produção Hemoterápica-HEMOPROD de 2018.

10.1 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOAÇÃO.

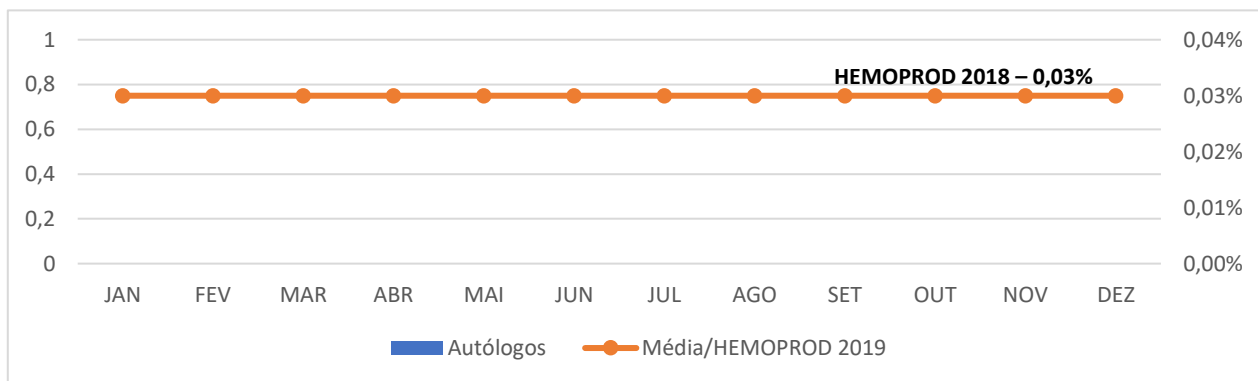


Análise Crítica: O perfil de doadores espontâneos do Hemocentro Coordenador tem se mostrado 30% acima do percentual esperado quando este comparado ao HEMOPROD de 2018, sendo este um direcionador de dados de produção Hemoterápica a nível de Sistema Nacional. As ações de captação de doadores tem estimulado a doação voluntária de sangue e repercutido positivamente em nossos indicadores.



Análise Crítica: O percentual em relação a motivação da doação segundo natureza do serviços de hemoterapia no que tange a doadores de reposição do Hemocentro Coordenador, mostrou 26% abaixo do percentual esperado neste primeiro mês de 2021 quando este comparado ao HEMOPROD de 2018, pois é um perfil de doador que tem mostrado diferente comportamento e motivações diversificadas conforme período do ano. O foco das ações de captação de doadores tem sido em doações voluntárias. Por essa razão, nosso objetivo é manter ter como resultado desse indicador quanto menor, melhor. Porém, em situações de dificuldade de manutenção do estoque a doação de reposição é uma ferramenta importante. Temos articulado com os hospitais de maior consumo de hemocomponentes ações em parceria do serviço social e captação do hemocentro. O resultado tem sido abordagem de familiares de paciente pela equipe médica e serviço social, distribuição de material informativo sobre os critérios de doação de sangue, envio regular de doadores às unidades da Hemorrede Pública Estadual e Hemoterapia e Hematologia de Goiás e realização de coletas com a Unidade Móvel.

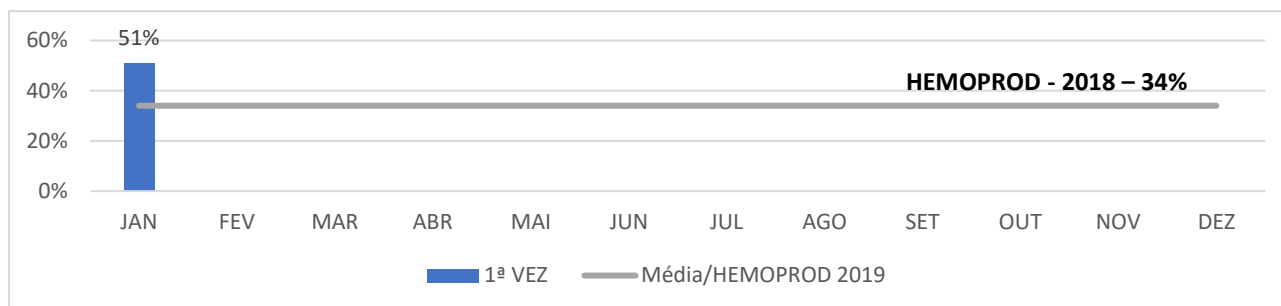
DOADORES AUTÓLOGOS 2021



Análise Crítica: No mês de Janeiro de 2021, tivemos 1787 candidatos a doação no Hemocentro Coordenador, sendo nenhuma autóloga. A doação autóloga não é procurada pelo perfil de atendimento que disponibilizamos aos hospitais.

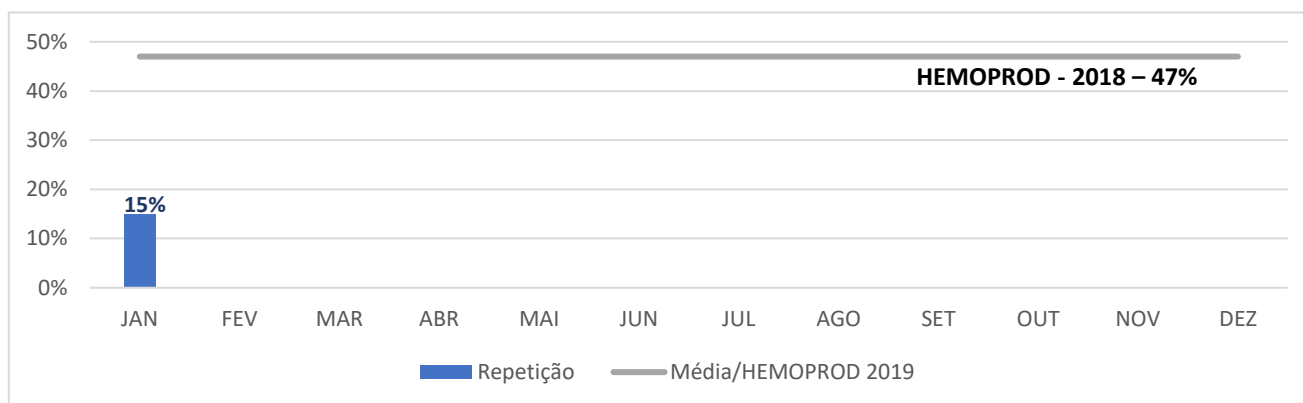
11.2 CANDIDATOS CLASSIFICADOS QUANTO AO TIPO DE DOADOR

DOAÇÃO DE 1ª VEZ



Análise Crítica: No mês de Janeiro de 2021, tivemos 1787 candidatos a doação no Hemocentro Coordenador, sendo 917 (51%) compreendidos por doadores de primeira vez. Temos observado uma queda no número de doadores de sangue durante a pandemia, representando 40% de déficit. Muitos doadores fidelizados relatam ter dificuldade de se ausentar do trabalho devido a crise financeira instalada na pandemia. Diante disso, intensificamos as ações de captação na imprensa, fato que tem aumentado o índice de doadores de primeira vez.

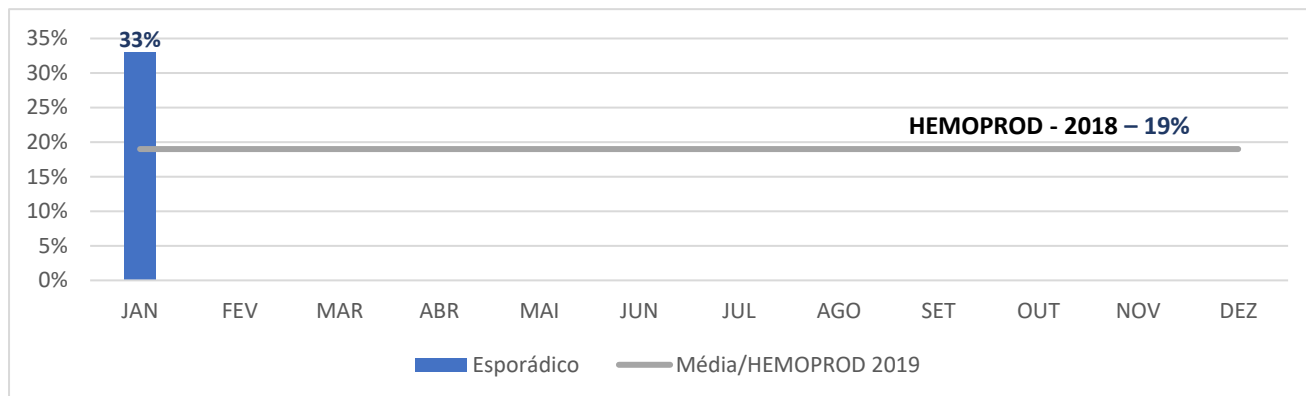
DOAÇÃO DE REPETIÇÃO 2021



Análise Crítica: Em Janeiro de 2021, tivemos 1787 candidatos a doação no Hemocentro Coordenador, sendo 274 (15%) compreendidos por doadores de repetição. Temos observado uma queda no número de doadores de sangue durante a pandemia, representando 40% de déficit. Muitos doadores fidelizados relatam ter dificuldade de se ausentar do trabalho devido a crise financeira instalada na pandemia. Diante disso, intensificamos as ações de captação na imprensa, fato que tem aumentado o índice de doadores de primeira vez e consequentemente reduzido os doadores de repetição. Temos acumulado há vários meses um índice de doadores fidelizados

superiores a 40%. Acreditamos que a situação atual é transitória, relacionada à pandemia, pois nosso índice de satisfação dos usuários tem se mantido elevado.

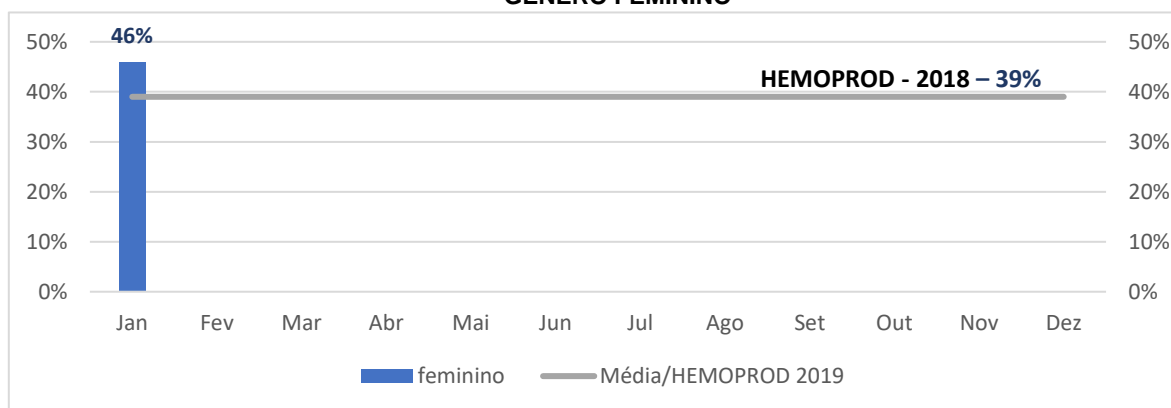
DOADORES ESPORÁDICOS 2021



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador dos 1787 candidatos a doação encontrados em janeiro, 596 (33%) esporádicos, superior ao encontrado no HEMOPROD de 2018. Os candidatos de primeira vez foram em maior número, representando 51,32% do total de atendimentos. Nosso objetivo é fidelizar esses doadores oferecendo um atendimento cordial e personalizado.

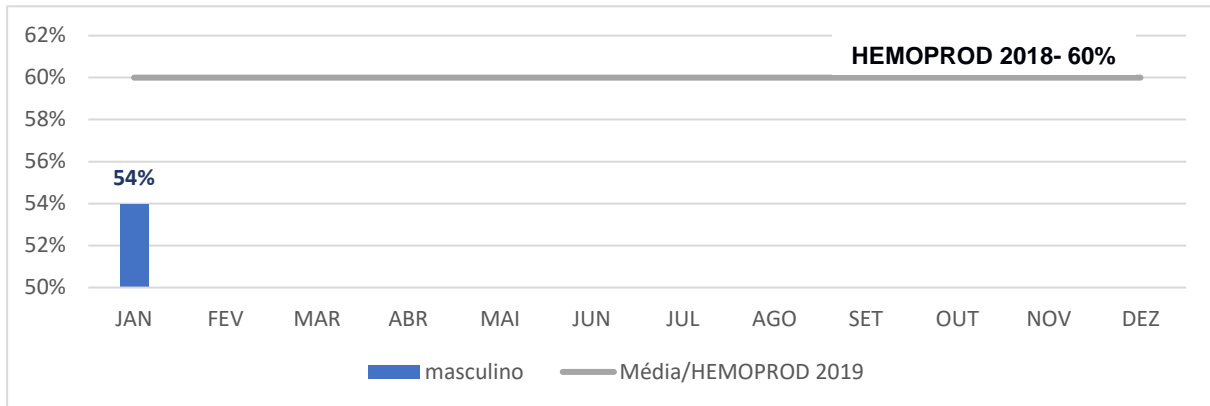
11.3 QUANTO AO GÊNERO DO DOADOR

GÊNERO FEMININO



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador dos 1787 candidatos a doação encontrados em janeiro, (46%) foram do sexo feminino, superior ao encontrado no HEMOPROD de 2018. Embora o resultado encontrado seja superior à literatura, temos desenvolvido com frequência ações de captação de doadores do sexo feminino, pois sabemos que a maioria da população é representada por pessoas desse sexo.

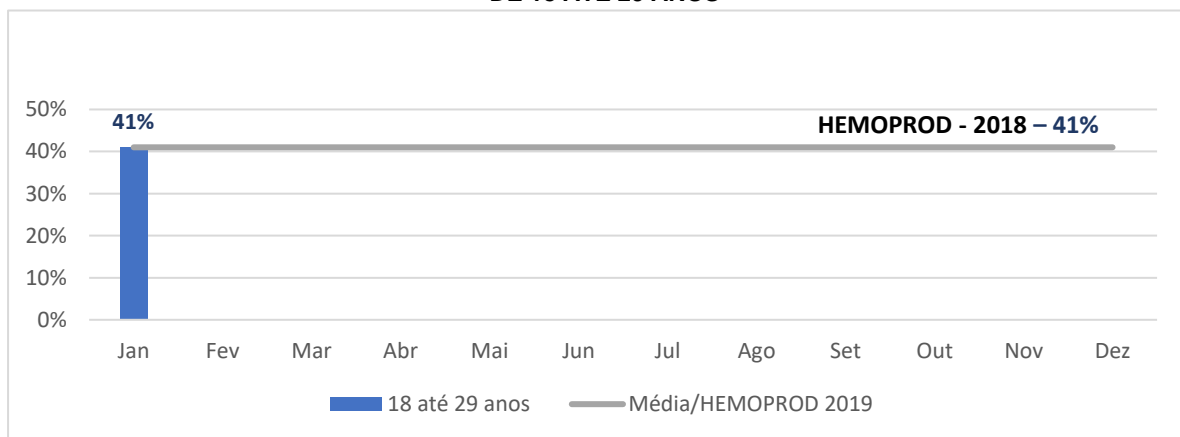
GÊNERO MASCULINO



Análise Crítica: Quanto ao tipo de doador dos 1787 candidatos a doação encontrados em janeiro, (54%) foram do sexo masculino, inferior ao encontrado no HEMOPROD de 2018. Embora o resultado encontrado seja inferior à literatura, temos desenvolvido com frequência ações de captação de doadores do sexo feminino, pois sabemos que a maioria da população é representada por pessoas desse sexo.

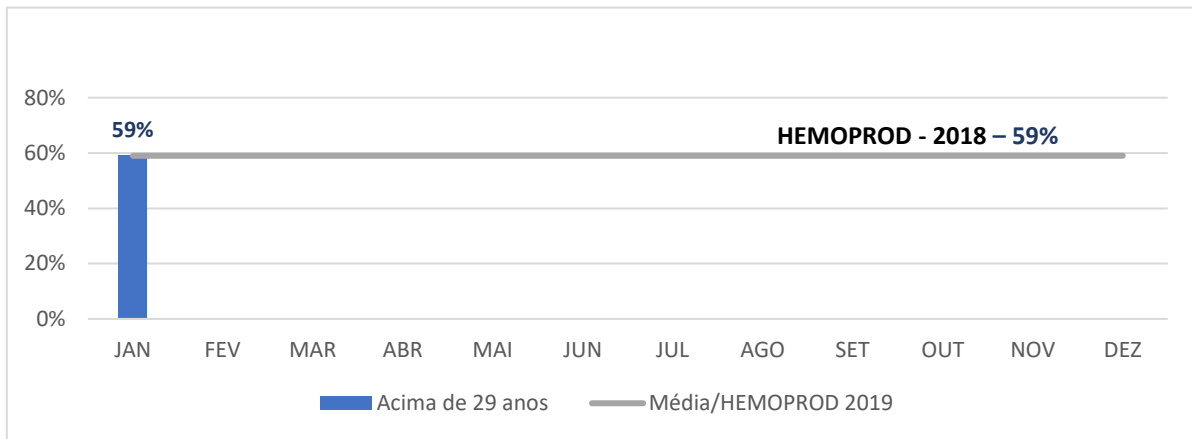
11.4 QUANTO À IDADE

DE 18 ATÉ 29 ANOS



Análise Crítica: Quanto à idade dos doadores dos 1787 candidatos a doação encontrados em janeiro, (41%) tinham idade entre 18 e 29 anos, acompanhado a referência do HEMOPROD de 2018. Temos um grande público de jovens representados pelos estudantes do Programa Universitário do Bem- PROBEM, os quais temos parceria na captação de doadores. Porém, no início do semestre é realizado o recadastramento e não recebemos doadores dessa campanha.

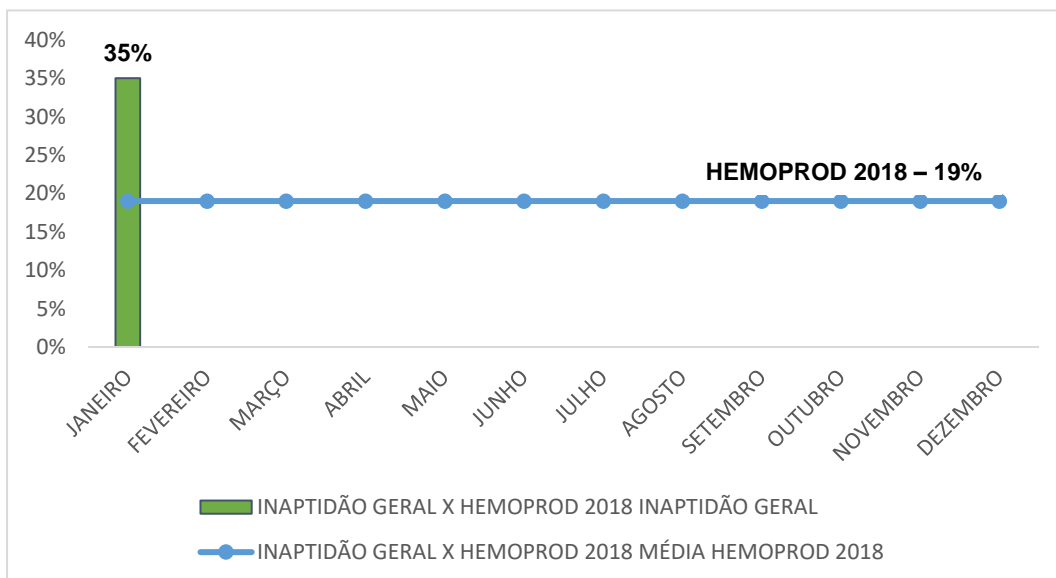
ACIMA DE 29 ANOS



Análise Crítica: Em relação à idade dos doadores da Hemorrede Pública Estadual de Goiás, verificamos uma predominância de doadores acima de 29 anos, acompanhando a tendência do HEMOPROD DE 2018.

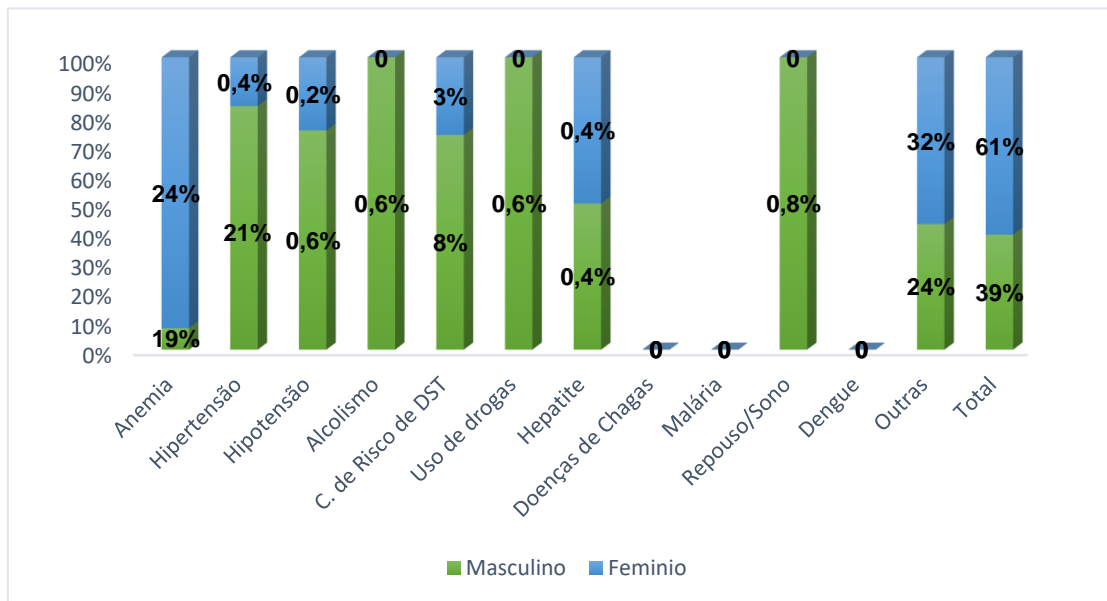
11.5 INAPTIDÃO NA TRIAGEM CLÍNICA QUANTO AO GÊNERO E CAUSA 2021

INAPTIDÃO GERAL X HEMOPROD 2018



Análise crítica: No mês de janeiro no que se refere aos candidatos por aptidão tivemos 1.322 aptos e 465 (35%) inaptos após a triagem clínica. O índice de inaptidão encontrado foi superior ao publicado no HEMOPROD de 2018 (19%). Tal fato se deve ao elevado número de doadores de primeira vez, os quais não tem a cultura da doação de sangue e desconhecem os critérios de aptidão. De toda forma, temos divulgado os critérios de doação no site, redes sociais e por meio de folders durante as campanhas de captação.

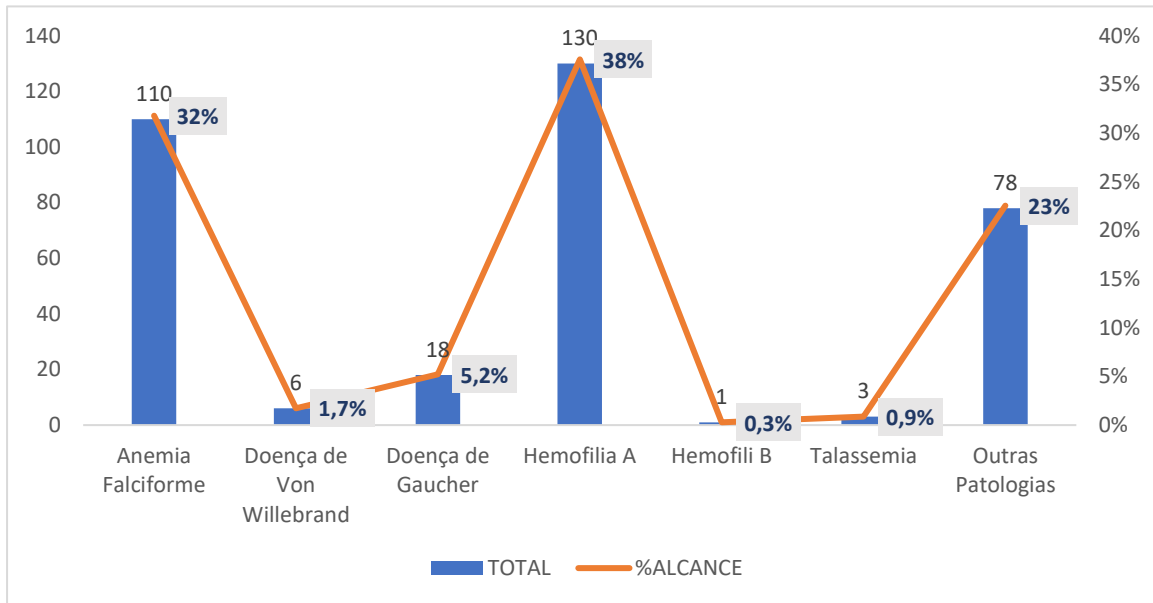
INAPTIDÃO CLÍNICA NA TRIAGEM QUANTO AO GÊNERO E CAUSA



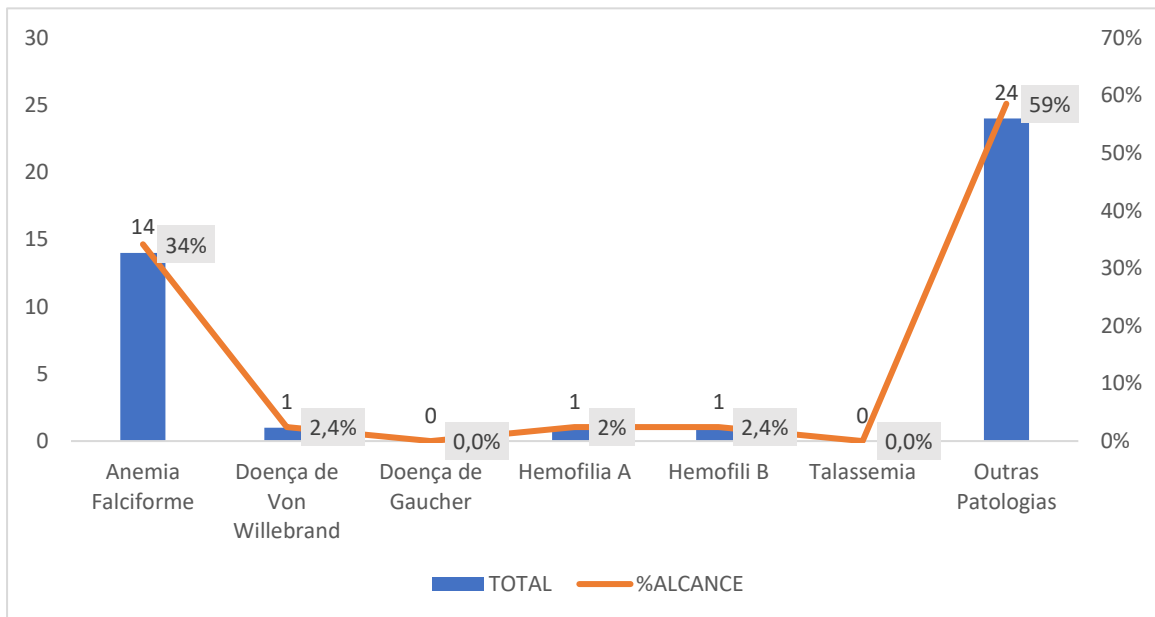
Análise crítica: No mês de janeiro no que se refere aos candidatos não aptos à doação após a triagem clínica, constatou-se um nº de 465 doadores inaptos. do total, 162 foram do sexo feminino e 303 foram do sexo masculino. A maior causa de inaptidão entre os candidatos do gênero feminino foi baixa dosagem de Hemoglobina. Já relacionado ao gênero masculino o principal motivo de inaptidão foi a prática sexual com múltiplos parceiros.

11.6 PERFIL EPIDEMIOLÓGICO AMBULATORIAL

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO COORDENADOR - JANEIRO 2021



PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DO AMBULATÓRIO DO HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE - JANEIRO 2021



Análise crítica: No mês de janeiro, dos 417 pacientes atendidos nos ambulatórios Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás e no Hemocentro Regional de Rio Verde, podemos verificar que 31% foram de Hemofilia A, 32% de anemia falciforme e as demais seguem percentuais menores como segue o gráfico acima. Isso mostra que a principal patologia atendida no mês é a Anemia Falciforme.

12. RESULTADOS DAS METAS DO CONTRATO DE GESTÃO N. 070/2018

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção durante o mês de Janeiro/2021 das unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás sob Gerência do IDTECH e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

12.1 INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL

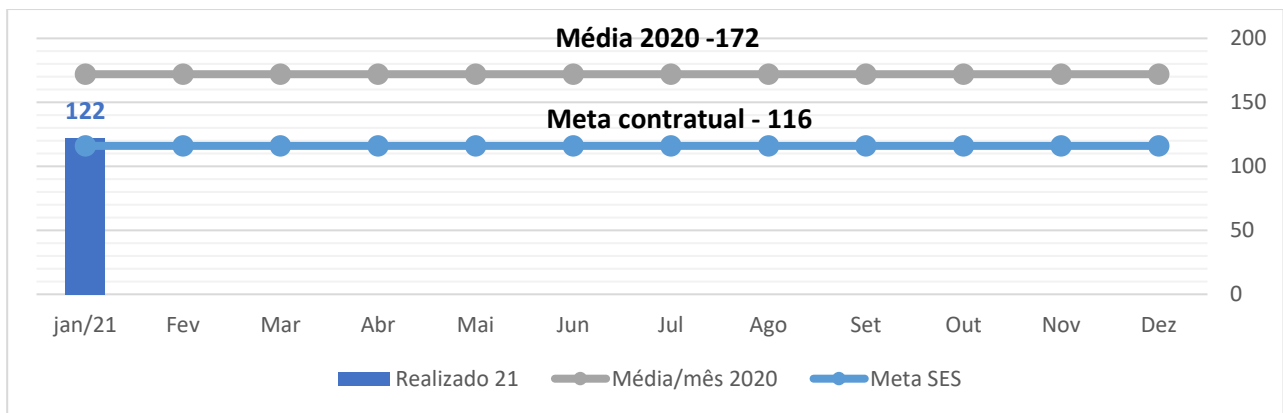
ITEM	INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
1	Clínica Hematológica	Internações / dia	116	122	105%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL		UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
2	Consultas Médicas	Consultas	600	519	86%
3	Consultas Não Médicas	Consultas	1000	750	75%
PROCEDIMENTOS		UNIDADE	META		PERCENTUAL DE ALCANCE
4	Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	3.666	73%
5	Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	2.957	76%
6	Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	73	111%
7	Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	7.001	82%
8	Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.546	24%
9	Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	11.687	108%
10	Exames Sorológicos (Sorologia Iell)	Amostras	5030	4.371	87%
11	Exames Hematológicos	Amostras	170	531	312%

12	Ambulatório	Procedimentos	310	125	40%
13	Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaféreses terapêuticas	5	2	40%
14	Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	2.884	140%
15	Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	12	40%

13. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

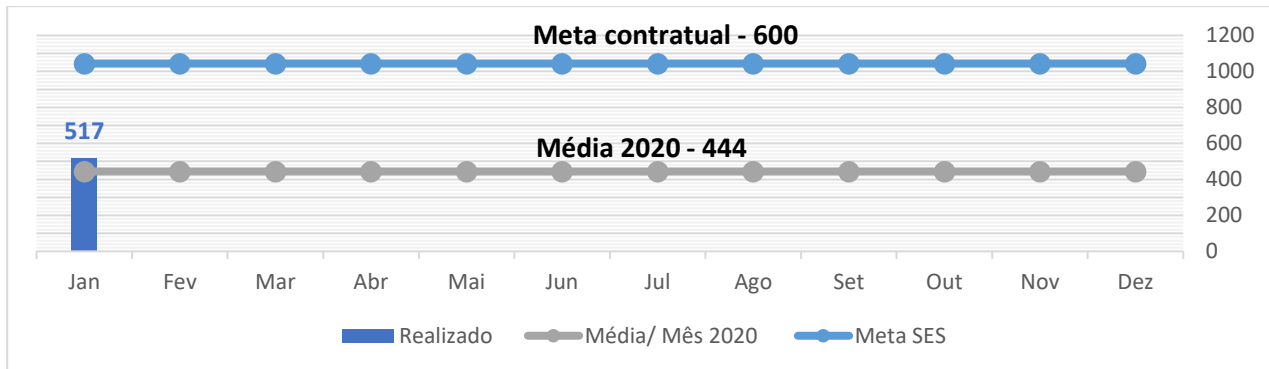
Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob Gerência do IDTECH durante o mês de Janeiro/2021 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

13.1 CLÍNICA HEMATALÓGICA



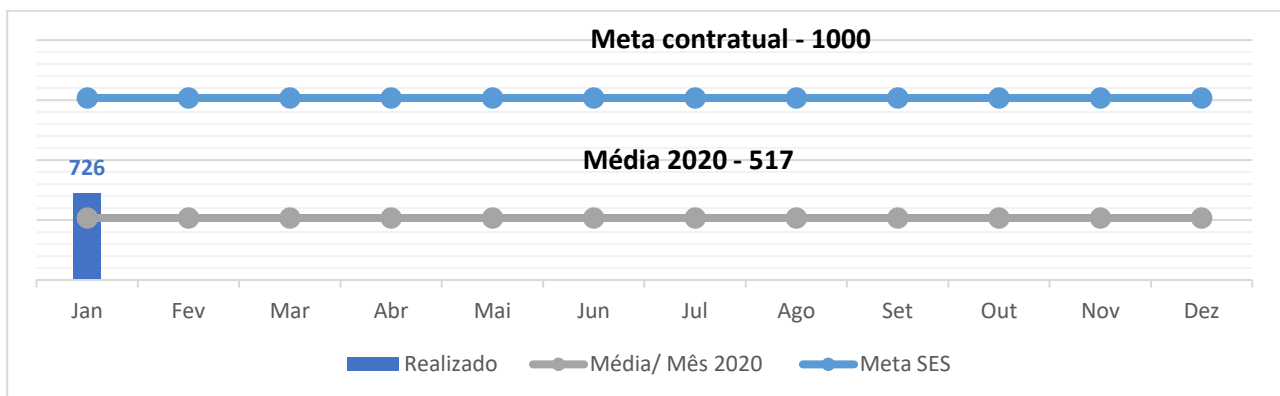
Análise crítica: No mês de janeiro, podemos evidenciar a realização de 122 procedimentos, superando a meta contratual no referido ítem de produção clínica hematológica.

13.2 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL CONSULTAS MÉDICAS.



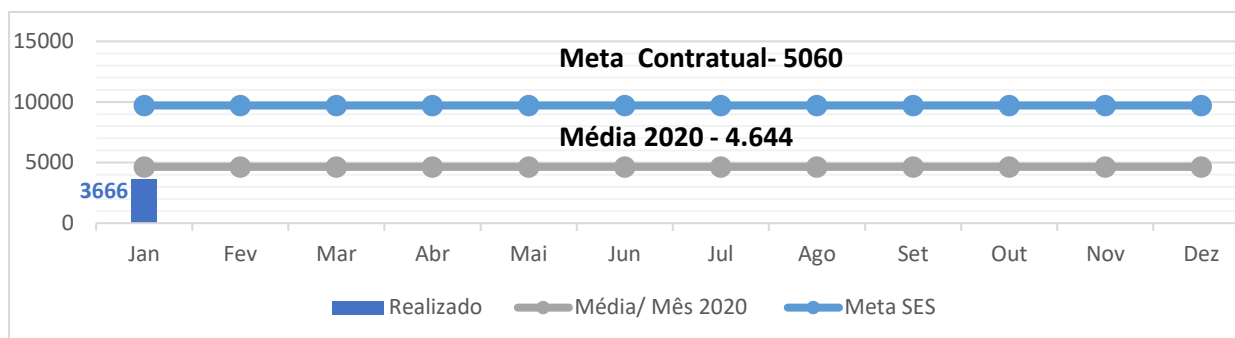
Análise crítica: No mês de janeiro tivemos uma produção de 517 consultas médicas obtendo um percentual de alcance de 86% sobre a meta, ultrapassando a média anual de 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

13.3 ASSISTÊNCIA AMBULATORIAL NÃO MÉDICA



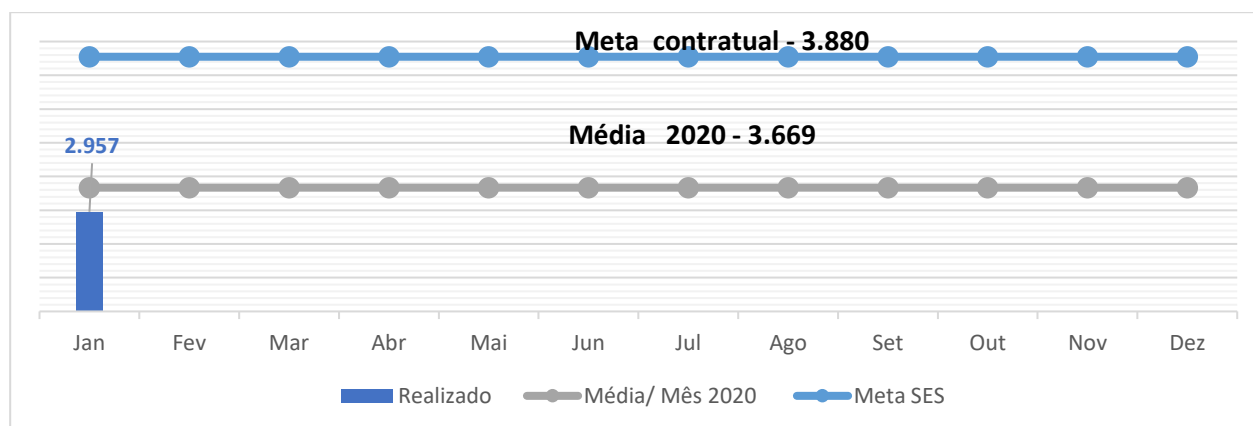
Análise crítica: No mês de janeiro tivemos uma produção de 726 consultas não médicas, ultrapassando a média anual de 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

13.4 TRIAGEM CLÍNICA DE DOADORES CANDIDATOS À DOAÇÃO.



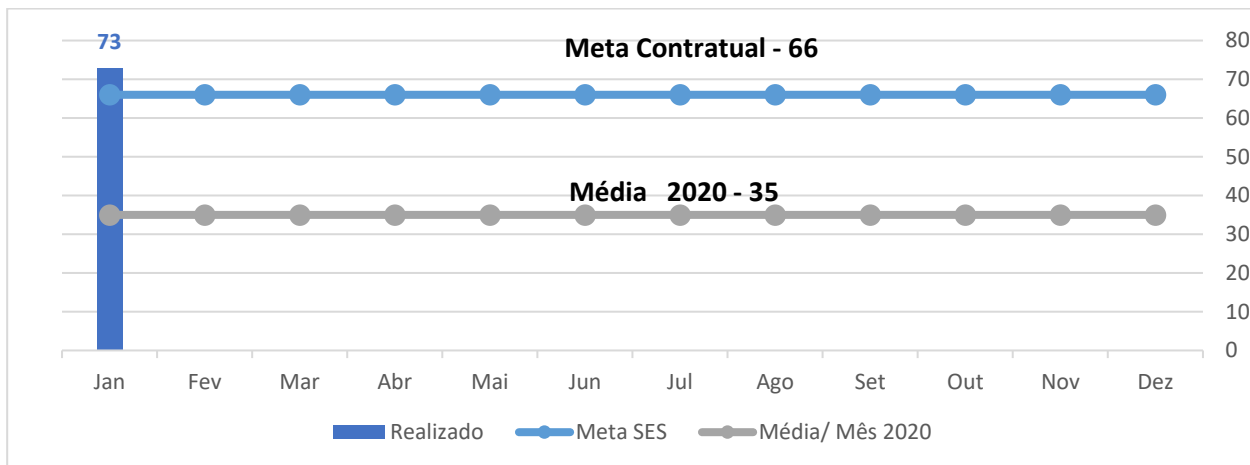
Análise crítica: No mês de janeiro tivemos uma produção de 3.666 procedimentos referente a triagem clínica de doador obtendo um percentual de alcance de 73% sobre a meta, não ultrapassando a média anual de 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

13.5 COLETA DE SANGUE PARA TRANSFUÇÃO



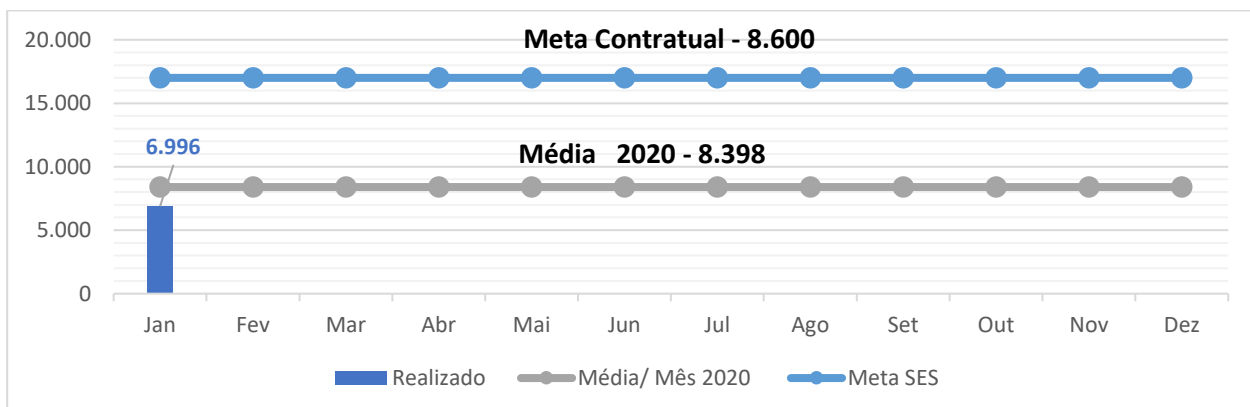
Análise crítica: no mês de janeiro tivemos uma produção de 2.957 procedimentos referente a coleta de sangue de doadores aptos obtendo um percentual de alcance de 76% sobre a meta, não ultrapassando a média anual de 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

13.6 PLAQUETAFÉRESE DOADOR DE PLAQUETAS POR AFÉRESE



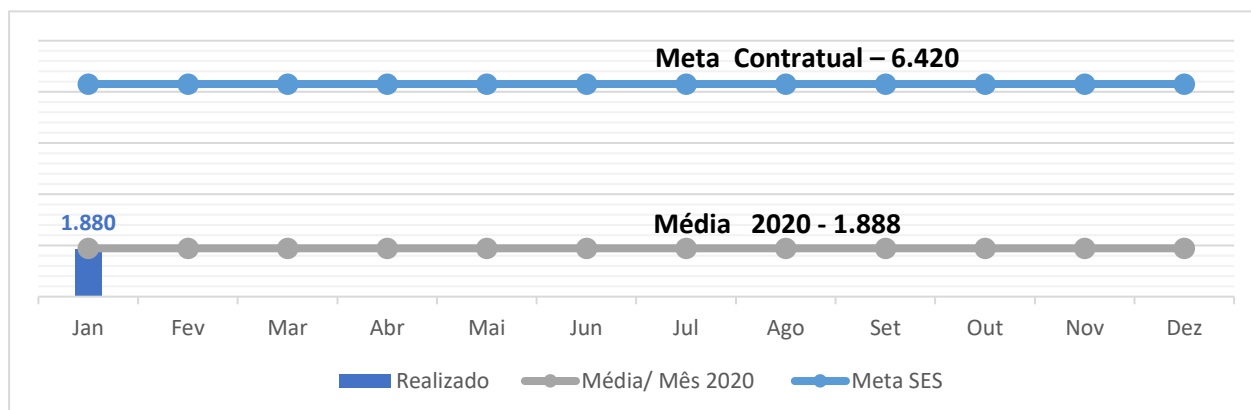
Análise crítica: no mês de janeiro tivemos uma produção de 73 procedimentos referente a doador de plaquetaférese obtendo um percentual de alcance de 111% sobre a meta contratual sendo essa alcançada e ultrapassando a média anual de 2020 no mesmo período em análise.

13.7 PRODUÇÃO DE HEMOCOMPONENTES



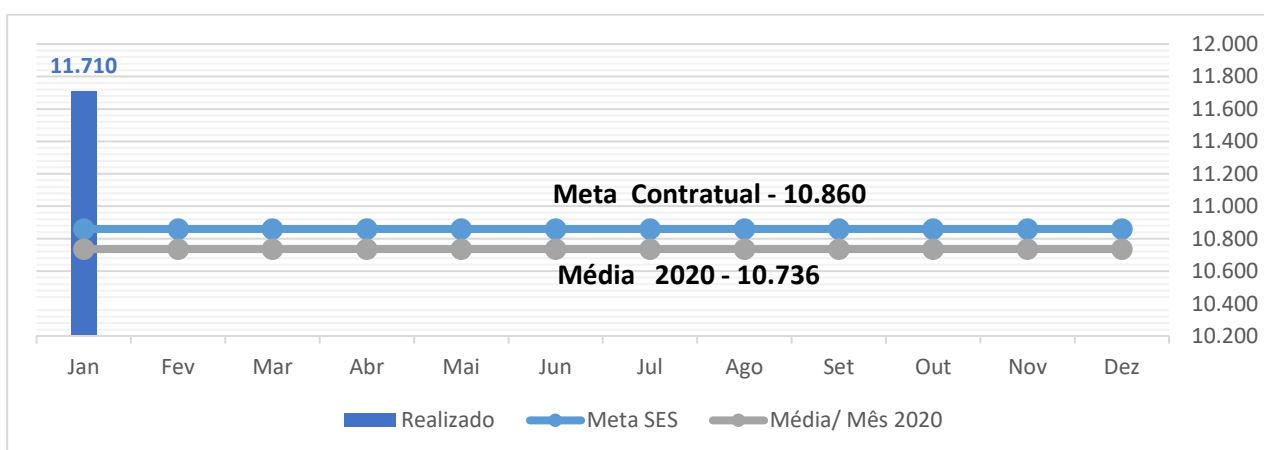
Análise crítica: No mês de janeiro tivemos uma produção de 6.996 procedimentos referente a produção de hemocomponentes obtendo um percentual de alcance de 81% sobre a meta contratual não ultrapassando a média anual de 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual. A redução é observado pela quantidade de bolsas processadas por consequência da diminuição do número de coletas realizadas no mês de janeiro comparando aos meses anteriores.

13.8 PROCEDIMENTOS ESPECIAIS



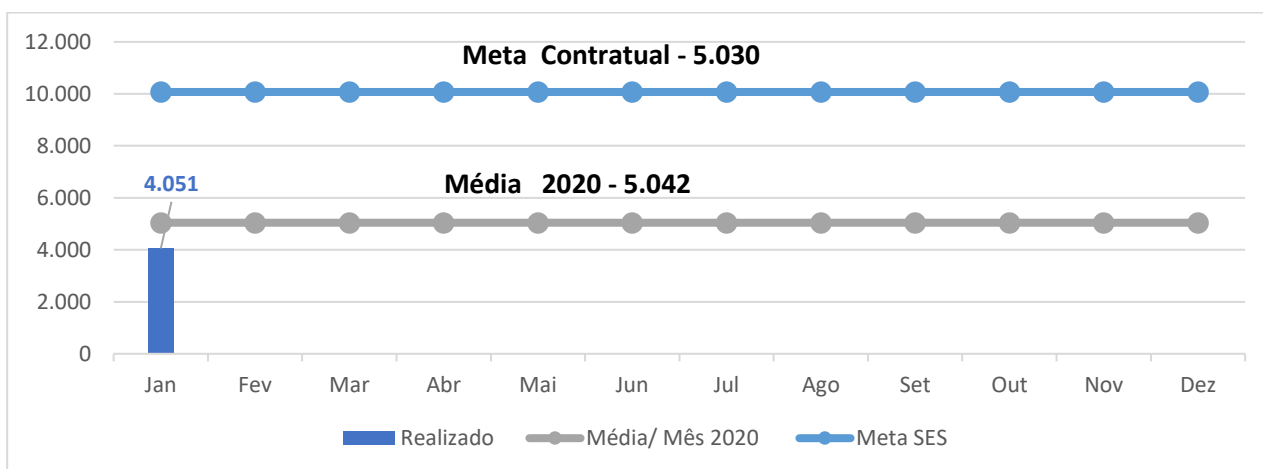
Análise crítica: No mês de janeiro tivemos uma produção de 1.880 procedimentos referente a produção de procedimentos especiais obtendo um percentual de alcance de 24% sobre a meta contratual não ultrapassando a média anual de 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcande da meta contratual.

13.9 EXAMES IMUNOHEMATOLÓGICOS



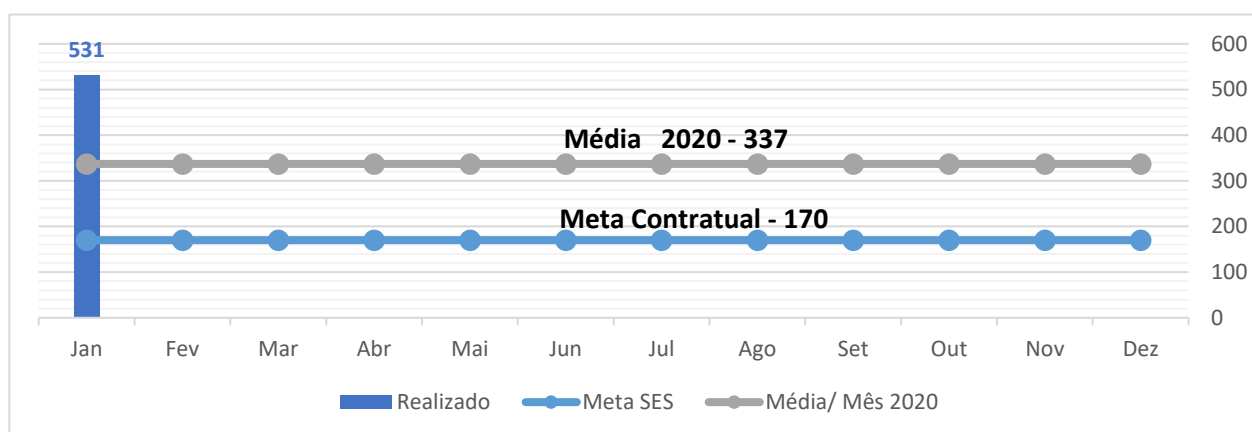
Análise crítica: em janeiro foram coletadas, em toda Hemorrede Estadual, 4.051 amostras de doadores de sangue para testes Imunohematológicos, sendo realizados um total de 11.687 testes e com isso atingindo 108% da meta estipilada pela Secretaria de Estado da Saúde de 10.860 exames.

13.10 EXAMES SOROLÓGICOS



Análise crítica: Em janeiro foram coletadas, em toda Hemorrede Estadual, 4.051 amostras de doadores de sangue para testes sorológicos, sendo realizados um total de 28.357 tetes e com isso foi atingido apenas 80% da meta estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde. Podemos inferir que esta não foi alcançada devido à pandemia pelo COVID-19 que trouxe impactos na oferta de doadores de sangue.

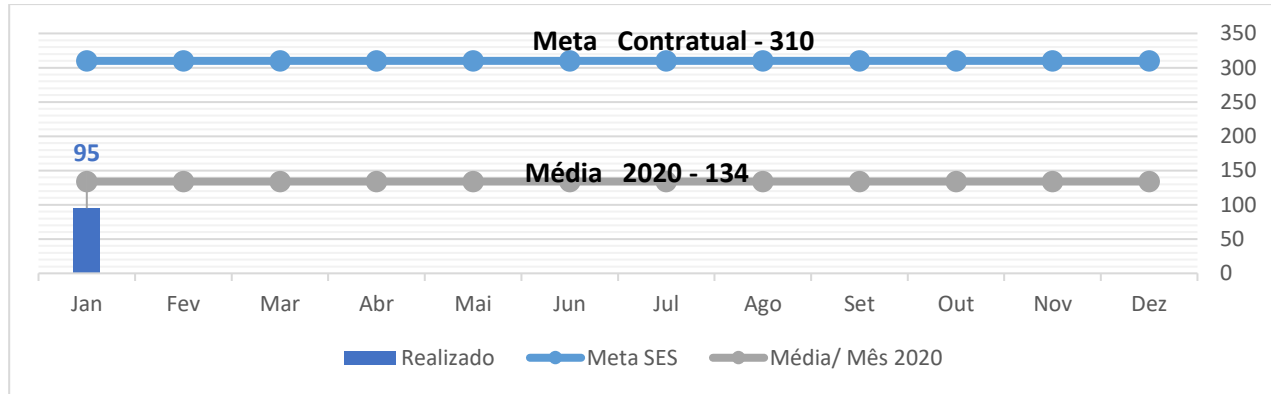
13.11 EXAMES HEMATOLÓGICOS



Análise crítica: Em janeiro foram realizados 531 testes hematológicos, incluindo os testes dos pacientes do ambulatório de hemoglobinopatias e Coagulopatias e controle de qualidade de hemocomponentes da Hemorrede Estadual. A meta foi ultrapassada em 212% da estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde que é de 170 testes mês. Isso se deve ao fato do aumento na demanda de exames dos pacientes ambulatoriais, maior número de doadores de aféreses que

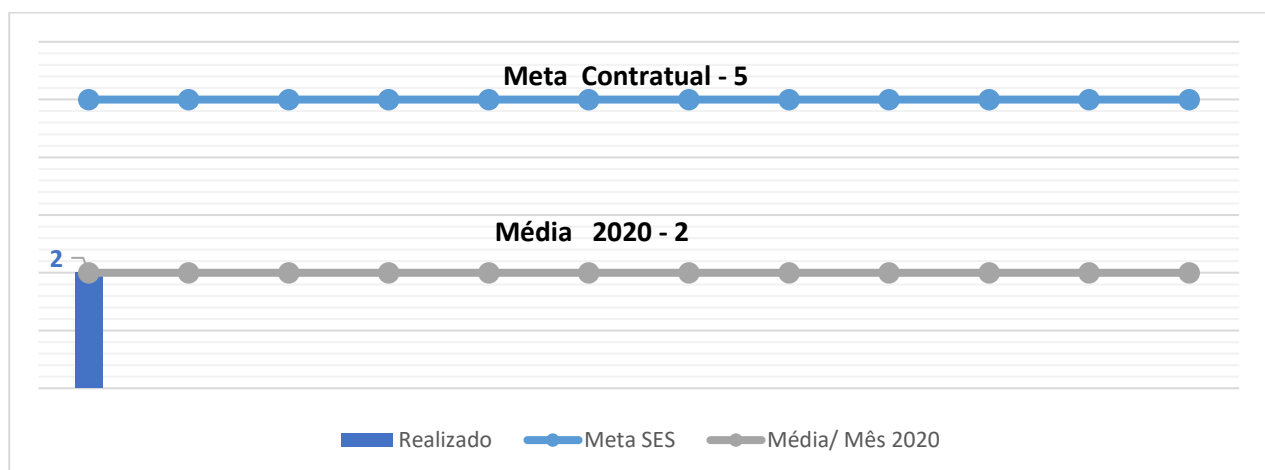
necessita realizar exames hematológicos previamente à coleta e também ao incremento na quantidade de exames realizados pelo controle de qualidade de hemocomponentes.

13.12 AMBULATÓRIO



Análise crítica: no mês de janeiro tivemos uma produção de 95 procedimentos referente a produção do ambulatório obtendo um percentual de alcance de 40% sobre a meta contratual não ultrapassando a média anual de 2020. A Hemorrede ainda sofre com os impactos causados pela Pandemia do COVID-19, impedindo o alcance da meta contratual.

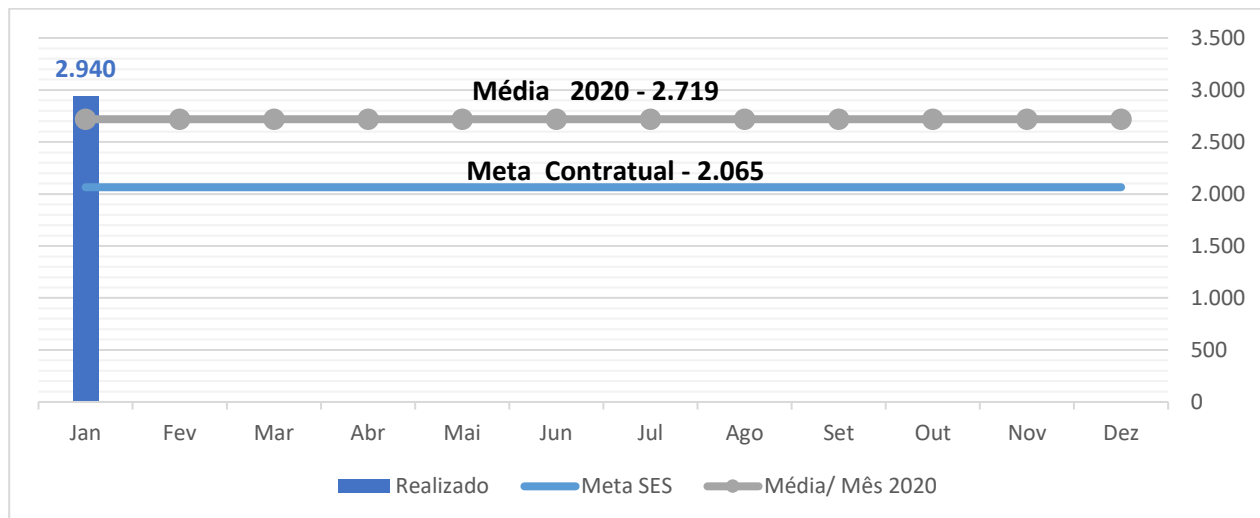
13.13 PRODUÇÃO AIH DOS HOSPITAIS – AFÉRESE TERAPÊUTICA.



Análise crítica: No mês de janeiro tivemos uma produção de 2 procedimentos referente a produção de Aférese Terapeutica através da AIH obtendo um percentual de alcance de 40% sobre a meta

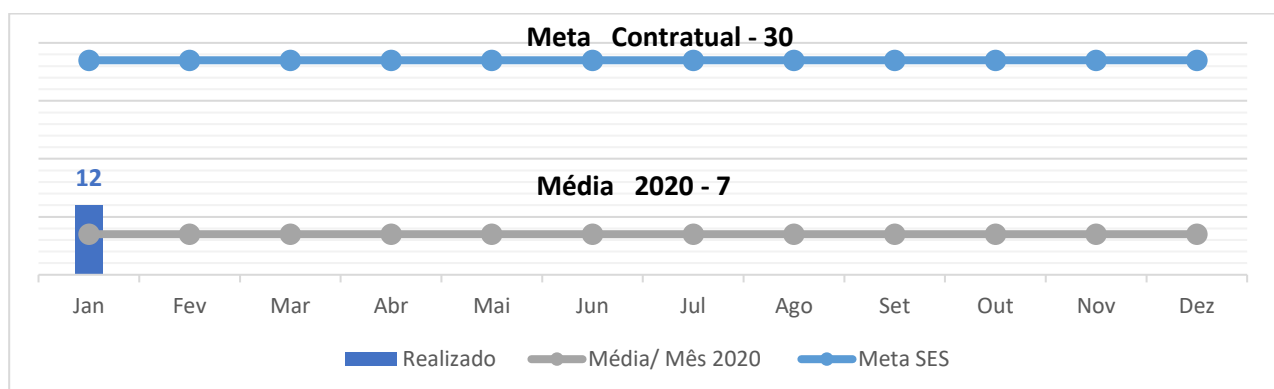
contratual não ultrapassando a média anual de 2020 sendo esta uma meta dependente da solicitação dos hospitais conforme a demanda para que a mesma seja realizada, em virtude dessa demanda não foi possível atingir a meta contratual.

13.14 MEDICINA TRANSFUSIONAL



Análise crítica: No mês de janeiro tivemos uma produção de 2.940 procedimentos referente a produção de medicina Transfusional obtendo um percentual de alcance de 140% sobre a meta contratual ultrapassando a média anual de 2020.

13.15 SOROLOGIA DE POSSÍVEL DOADOR DE ÓRGÃOS



Análise crítica: Em janeiro a Central de Transplante de Órgãos de Goiás enviou 12 amostras de candidatos à doação de órgãos e tecidos, atingindo 40% da meta estipulada pela Secretaria de Estado da Saúde. Realizamos, nestas amostras, um total de 168 testes sorológicos. A captação de doadores de órgãos e tecidos é pertinente somente à Central de Transplantes e não compete ao HEMOCENTRO realizar planejamentos para aumentar a captação, com isso, conseguir atingir 100% da meta exigida pela SES.

14. INDICADORES DE QUALIDADE

14.1 PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO

Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100 total de Hemocomponentes Hemorrede.

PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO										
	HEMOGO	RIO VERDE	CATALÃO	CERES	JATAÍ	FORMOSA	IPORA	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS	HEMORREDE
Pedido	3.312	697	214	163	239	141	63	151	33	5.013
Atendido	3.127	673	203	155	223	120	63	151	32	4.747
% Alcance	94%	96%	95%	95%	93%	85%	100%	100%	96%	95%

Todas as solicitações de sangue realizadas na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás são avaliadas pela equipe médica das unidades conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2016. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 100% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

14.2 PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS NAS UNIDADES ASSISTIDAS PELO HEMOCENTRO COORDENADOR.

Cálculo = (Nº de visitas realizadas/Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador) x 100

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Hemorrede encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador adiou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de Dezembro 2020 como uma conduta de precaução de distanciamento social.

PERCENTUAL DE CUMPRIMENTO DE VISITAS COMITÊ TRANFUSIONAL HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Visitas	80%											
META	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
% alcance	80%											

14.3 DOADOR ESPONTÂNEO

Nº DE DOADOR ESPONTÂNEO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Espontâneo	96%											
META	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%	75%
% alcance	128%											

Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2018 é de 55,42%. O HEMOGO superou a meta mensal em 99% superando também a média nacional. Esse resultado deve-se ao fato de as campanhas de captação e doadores serem voltadas para a doação voluntária de sangue.

14.4 DOADOR DE REPETIÇÃO

Nº DE DOADOR DE REPETIÇÃO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Repetição	54%											
META	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%
% alcance	90%											

Análise Crítica: Em janeiro tivemos 54% de doadores de repetição. Embora por outro lado, dados encontrados no HEMOPROD 2018 refere-se à média nacional de 47,0 % de doadores de repetição.

A fidelização de doadores perpassa pela imagem da instituição, grau de satisfação dos usuários e estrutura física adequada, pois para que o doador retorne ao serviço é necessário que a experiência do atendimento seja encantadora.

A estrutura física do Hemogo é precária, sobretudo se comparada aos serviços de hemoterapia privados ofertados em Goiânia.

Diante desse cenário o Idtech propôs a reforma de todas as unidades da Hemorrede Pública do Estado e investimento na comunicação social da instituição visando maior vínculo com os doadores de sangue e medula óssea.

14.5 QUALIDADE DOS HEMOCOMPONENTES

PLASMA FRESCO CONGELADO

Plasma Fresco Congelado	Volume	TTPA
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%

Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%		
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%		
MÉDIA	100%	100%		
PLASMA DE CÉLULA RESIDUAIS				
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	
CRIOPRECIPITADO				
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio		Volume	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - CPDA				
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hemat.	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	91%	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	80%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	80%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	80%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	90%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	80%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	89%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEMÁCIAS - SAGM				
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hb	Ht	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%

Hemocentro Regional de Ceres	100%	80%	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	97%	100%	100%	100%	
CONCENTRADO DE PLAQUETAS RANDÔMICAS						
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	90%	100%	100%	90%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	90%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	95%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - DUPLA						
Concentrado de Plaquetas Aférese - dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	97%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	97%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE PLAQUETAS AFÉRESE - SIMPLES						
Concentrado de Plaquetas Aférese - simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	98%	100%	100%	100%	100%	100%
CONCENTRADO DE HEÁCIAS FILTRADAS						
Concentrado de Hemácias Filtradas	Hb	Ht	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	
Concentrado de Hemácias Filtradas	Proteína residual					
Hemocentro Coordenador de Goiás	50%					

Análise Crítica: Na avaliação geral dos 38 itens analisados no Controle de qualidade de Hemocomponentes da Hemorrede do mês de Janeiro: A média geral dos Concentrados de Hemácias CPDA-1 e SAGM no parâmetro Hematócrito apresentou o percentual de 89% e 97% respectivamente, enquanto nos parâmetro demais parâmetros a média foi de 100%.

Na avaliação da contagem de plaquetas dos concentrados de Plaquetas Randômicas média encontrada foi de 95% e na Aférese Dupla 97%. Os demais itens avaliados apresentaram média geral de 100%, portanto todos os itens avaliados estão de acordo com a legislação vigente considerando o percentual mínimo de acerto de 75 %.

Na análise individual apenas o município de Goiânia apresentou não conformidade no item proteína residual dos Concentrados de Hemácias lavadas(procedimento implantado a pouco tempo). Na tratativa da não conformidade toda a equipe envolvida passou por treinamento a fim de evitar eventuais falhas no processo.

14.6 CONSOLIDADO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO 2021.

Indicadores de desempenho	Meta	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Percentual de pedidos de Hemocomponentes x Atendimento	>= 94%	96%												
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas Unidades Assistidas.	>=99%	80%												
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	>= 75%	96%												
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	>=60 %	54%												
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	>=90 %	94%												

15. CICLO DO DOADOR

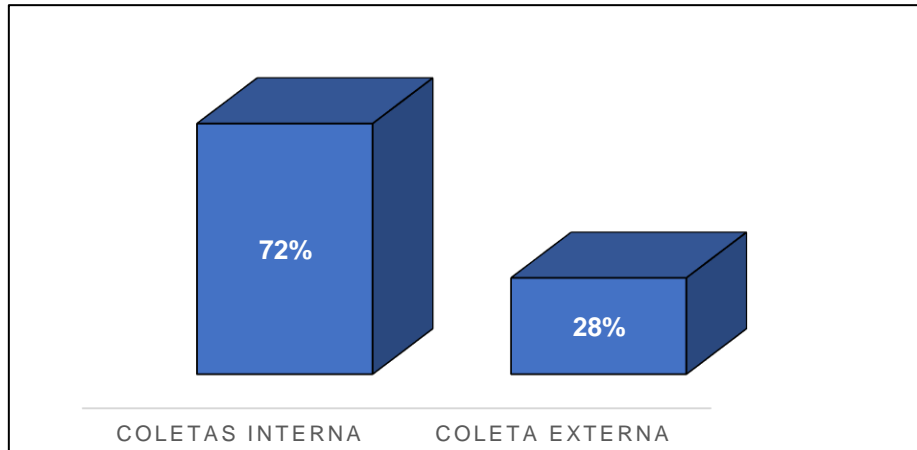
15.1 CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO.

Campanhas Externas – JANEIRO de 2021							
Nº	Município	Data	Local	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
01	Goiânia-Go	09/01/2021	Clínica Odontológica – Odonto Clín.	25	18	07	11
02	Goiânia- GO	11/01/2021	Hospital de Doenças Tropicais-HDT	60	43	17	24
03	Senador Canêdo- GO	14/01/2021	Igreja Evangélica Avivamento da Última Hora	62	46	16	104
04	Aparecida de Goiânia	15/01/2021	Complexo Prisional de Aparecida de Goiânia	56	35	21	19
05	Goiânia- GO	16/01/2021	Paróquia Nossa Senhora Aparecida	51	40	11	15
05	Goiânia- GO	21/01/2021	Academia Estrela da Manhã	38	29	09	12
06	Goiânia- GO	22/01/2021	Organização das Voluntarias de Goiás-OVG	37	28	08	10
07	Goiânia- GO	23/01/2021	Assembleia de Deus- Ministério de Anápolis	Cancelada	Cancelada	Cancelada	Cancelada
08	Bela Vista De Goiás	28/01/2021 e 29/01/2021	1ª Igreja Batista de Bela Vista de Goiás.	115	95	20	56
09	Trindade- GO	30/01/2021	Instituto Aphoniano	52	47	05	19
TOTAL GERAL:				496	381	114	270

No mês de janeiro contamos com dez campanhas em coletas externas realizadas. A busca ativa por parcerias e campanhas tem auxiliado para manutenção dos estoques do HEMOGO demonstrado no saldo total da coleta externa. O comparativo de candidatos e bolsas entre o mês de Dezembro e Janeiro teve uma redução 5% devido ao número de campanhas realizadas no mês. Os parceiros tiveram dificuldades em realizar agendamento dos doadores em coleta externa, devido ao cenário vivenciado em período pós festas de fim de ano em meio a pandemia.

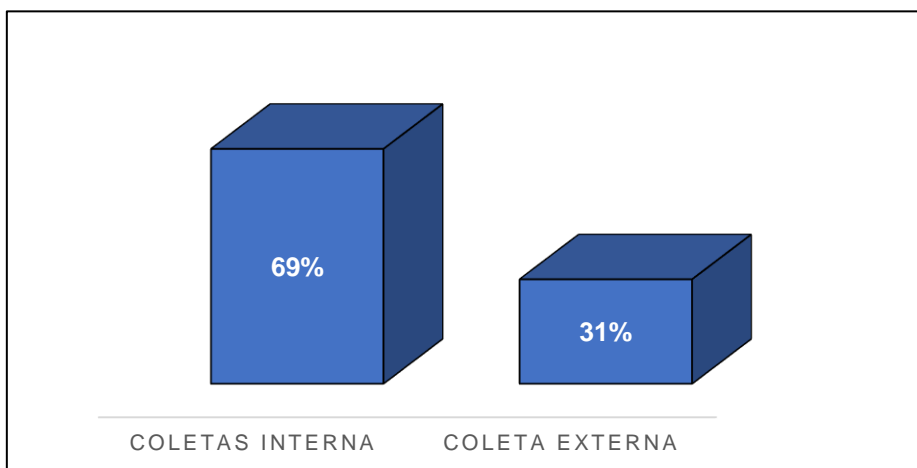
15.2 REPRESENTAÇÃO DOS DADOS DA COLETA EXTERNA EM COMPARATIVO AO SALDO TOTAL DO HEMOCENTRO COORDENADOR.

CANDIDATOS A DOAÇÃO EM JANEIRO DE 2021 HEMOCENTRO COORDENADOR



Análise Crítica: A coleta externa tem sido uma ferramenta importante na manutenção do estoque de hemocomponentes. O número de atendimentos no Hemocentro Coordenador foi de 1.787 candidatos. Deste total, tivemos 496 candidatos representados pela Coleta Externa, representando 27,76% dos atendimentos registrados em Goiânia no mês de Janeiro.

BOLSAS COLETADAS EM JANEIRO DE 2021 HEMOCENTRO COORDENADOR

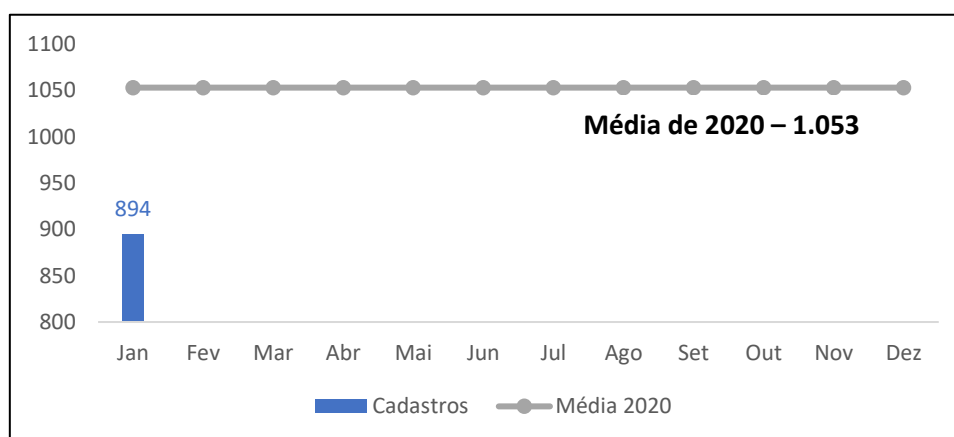


Análise Crítica: O número total de bolsas no mês de Janeiro de 2021 foi de 1254 bolsas coletadas. Dos 100% de bolsas coletadas, 30,78% foram coletadas na unidade móvel em coleta externa. Comprovando a importância da coleta externa na manutenção dos estoques do Hemocentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz.

CADASTROS DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA HEMORREDE 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Cadastros	894											
Média 2020	1.053	1.053	1.053	1.053	1.053	1.053	1.053	1.053	1.053	1.053	1.053	1.053
%alcance	85%											

CADASTROS DE DOADORES VOLUNTÁRIOS DE MEDULA ÓSSEA HEMORREDE 2021



Análise Crítica: No mês representado, obteve-se 894 cadastros de doadores voluntários de medula óssea. A coleta externa teve uma grande representação no saldo total com 270 cadastros e 30% correspondendo a esse total. Obteve neste um percentual de alcance de 85% não ultrapassando a média anual de 2020.

16. CAPTAÇÃO

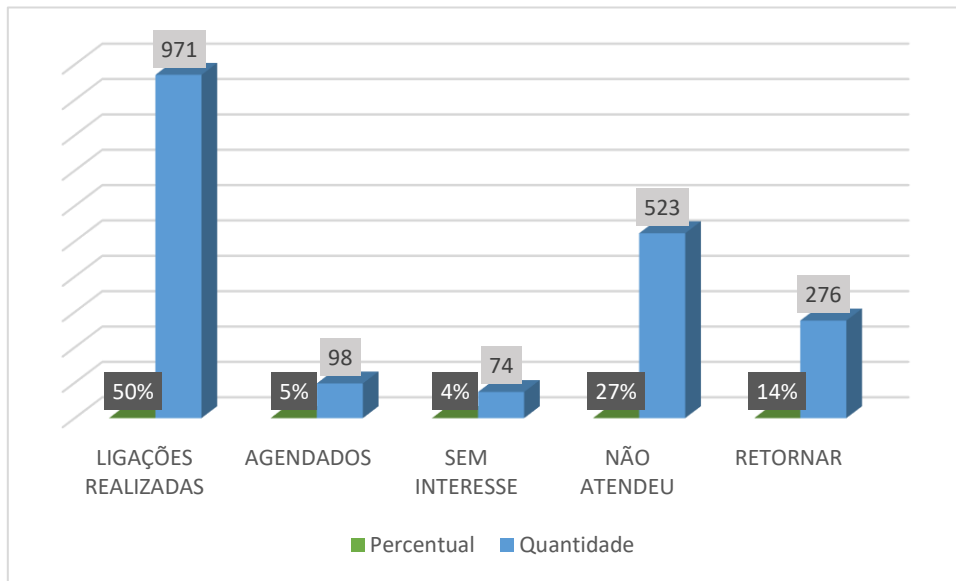
16.1 ACIONAMENTO POR TELEFONE

TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS – CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	971											
Agendadas	98											
Sem interesse	74											

Não atendidas	523											
Retornar	276											
Total	1942											

TOTAL DE LIGAÇÕES MENSAIS REALIZADAS 2021



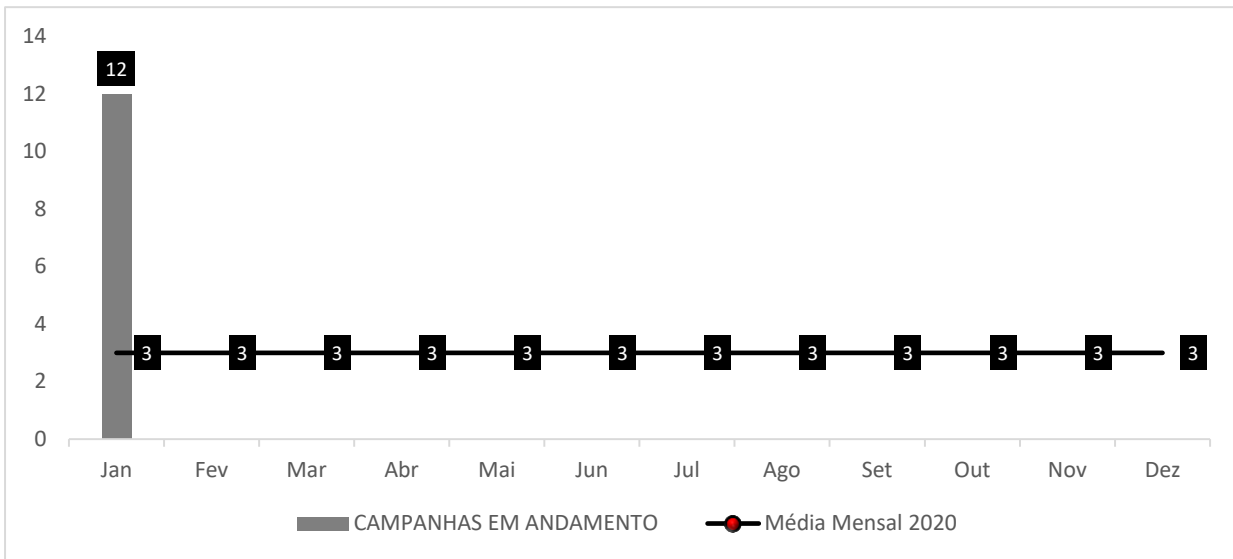
Análise: Neste mês houve um aumento significativo no número de ligações telefônicas, porém os resultados obtidos não foram satisfatórios. Em sua grande maioria foi verbalizado pelas pessoas contatadas o interesse em realizar a sua doação nos finais de semana, visto que não a disponibilidade em dias úteis.

16.2 CAMPANHAS INTERNAS

CAMPANHAS INTERNAS - CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	12											
Média 2020	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
%alcance	400%											

CAMPANHAS INTERNAS MENSAIS 2021

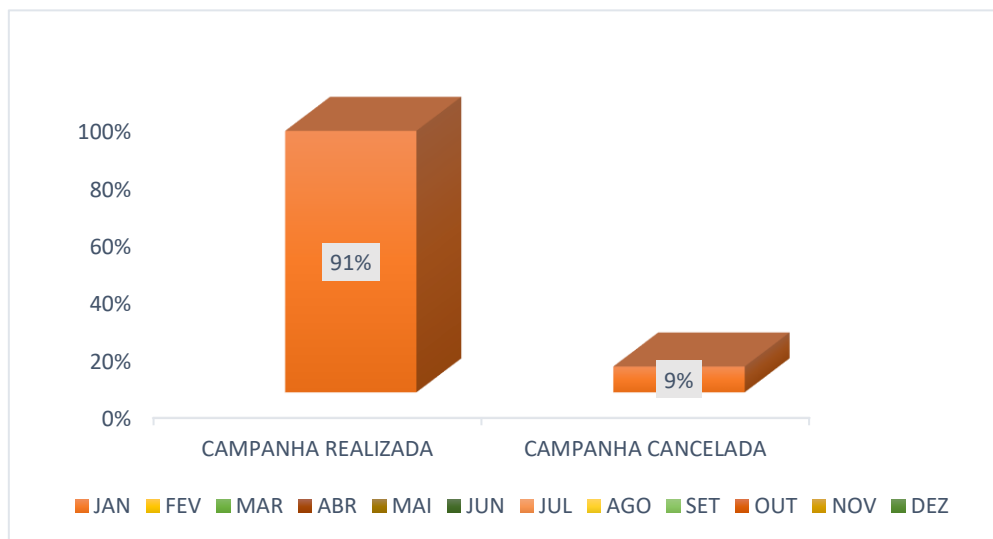


16.3 CAMPANHAS EXTERNAS

CAMPANHAS EXTERNAS CAPTAÇÃO DE DOADORES 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programadas	11											
Canceladas	1											
Realizadas	10											

CAMPANHAS EXTERNAS MENSAIS PROGRAMADAS



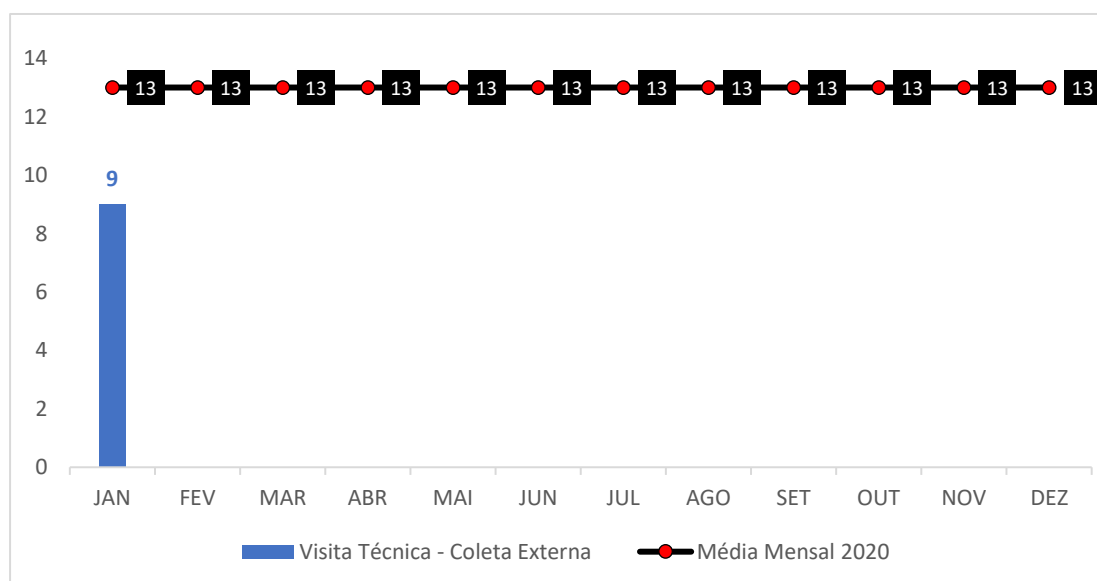
Análise: No mês de Janeiro contamos com 10 (dez) campanhas externas, onde houve uma queda significativa com relação aos meses anteriores devido ao recesso de final de ano. A média de campanhas realizadas era de 15 por mês. As técnicas do setor de Captação continuam realizando a busca ativa de novas parcerias para realização das ações, o que contribui de forma efetiva com a manutenção do estoque de sangue.

16.4 VISITAS TÉCNICAS

VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS PELA COLETA EXTERNA 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	9											
Média 2020	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13

VISITAS TÉCNICAS MENSAIS 2021



Análise Crítica: As visitas técnicas têm como objetivo o estabelecimento e/ou fortalecimento de vínculo de respeito e confiança junto ao parceiro contatado, na tentativa de fidelizá-los para a realização de campanhas externas trimestral bem como, detectar os possíveis ajustes no local em tempo hábil, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. As visitas foram exitosas o que contribuiu de forma significativa para a realização das ações.

16.5 ATENDIMENTOS TELEFÔNICOS

ATENDIMENTO TELEFÔNICO 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas e recebidas	418											

Atendimento Telefônico Mensal 2021



Análise Crítica: Neste mês houve um aumento significativo de ligações recebidas no setor de Captação para solicitar o Carteirinha de Doador Voluntário de Medula Óssea e/ou Declaração de Doação devido a abertura de inscrições para concurso público, visto que os mesmos relataram que há isenção na taxa de inscrição.

16.6 E-MAILS ENVIADOS

E-MAILS ENVIADOS 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizados	0											

Análise Crítica: Recebemos neste setor de Captação de Doadores solicitações por e-mail de parceiros interessados em realizar ações para doação de sangue e cadastro de medula óssea com a unidade móvel. Não houve envio de e-mail para estabelecer parcerias, pois os contatos foram realizados por meio telefônico.

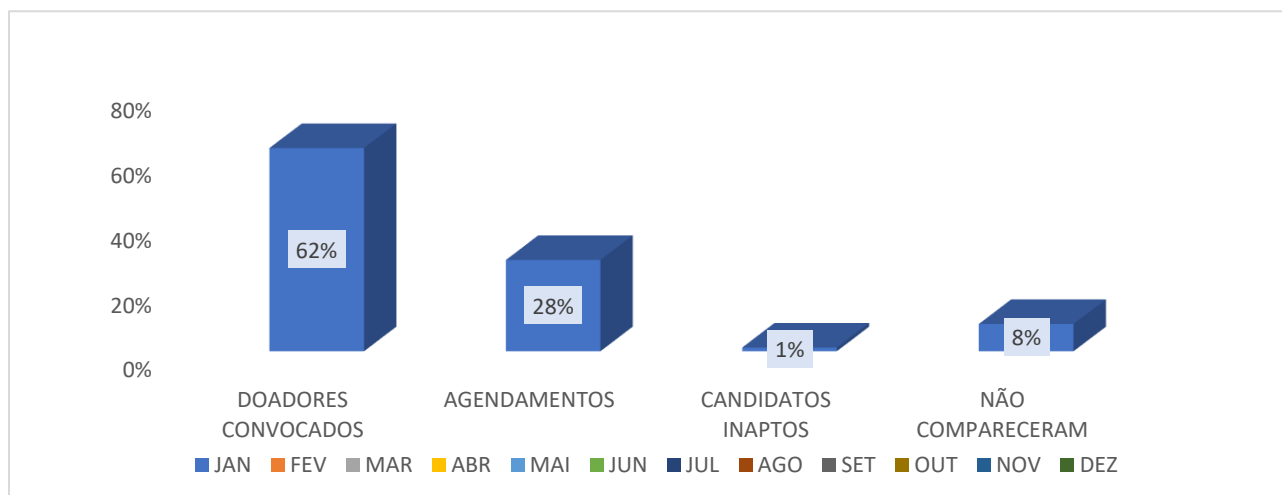
16.7 CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAS

CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2021 – HEMOCENTRO COORDENADOR

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	216											
Agendadas	97											
Candidatos inaptos	4											
Não compareceram	29											

Análise Crítica: No transcorrer do mês em exercício foram estabelecidos inúmeros contatos telefônicos e via WhatsApp aos doadores de plaquetas na tentativa de sensibilizá-los para a doação voluntária. O setor de Captação conta com o apoio da gerência do Ciclo do Doador, onde foi realizado um trabalho sistematizado para manutenção dos estoques de plaquetas por aférese, tendo como resultado, 64 (sessenta e quatro) candidatos e 60 (sessenta) doações efetivas de plaquetas por aférese o que causou efeitos positivos em toda equipe do Hemocentro Coordenador. Resultado da fidelização de doadores, construção e fortalecimento de vínculos diário junto aos mesmos e do trabalho em equipe em prol de um único objetivo: Salvar Vidas.

TOTAL MENSAL PLAQUETAFÉRESE 2021 HEMOCENTRO COORDENADOR

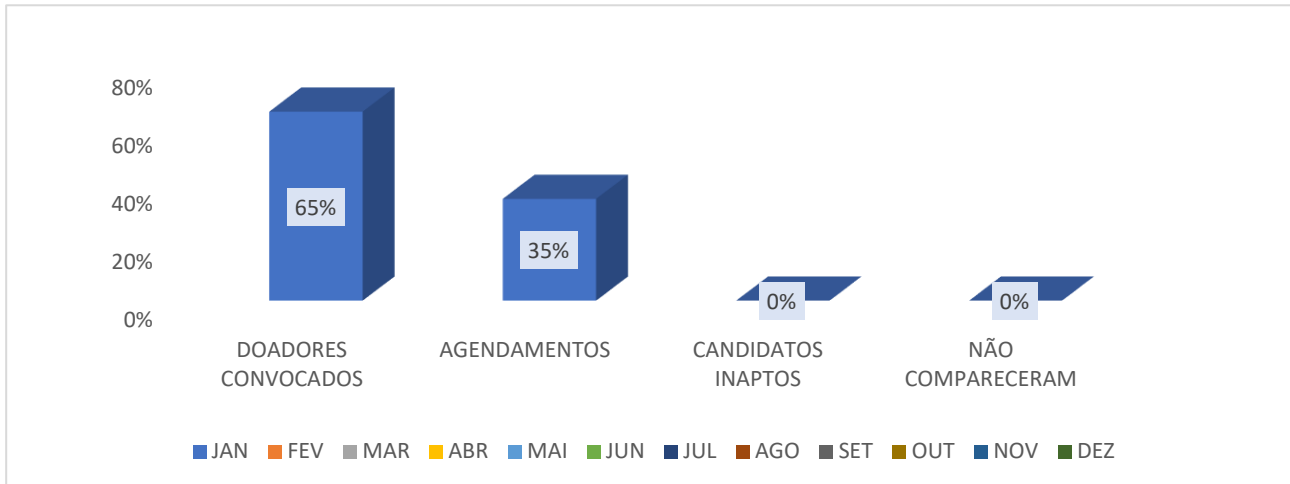


CAPTAÇÃO DE DOADORES DE PLAQUETAFÉRESE 2021 – HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Realizadas	26											
Agendadas	14											

Candidatos inaptos	0											
Não compareceram	0											

TOTAL MENSAL PLAQUETAFÉRESE 2021 - RIO VERDE



Análise Crítica: No transcorrer do mês em exercício foram estabelecidos inúmeros contatos telefônicos e via WhatsApp aos doadores de plaquetas na tentativa de sensibilizá-los para a doação voluntária. O setor de Captação de Rio Verde, onde foi realizado um trabalho sistematizado para manutenção dos estoques de plaquetas por aférese, tendo como resultado, 26% de agendamentos dos quais foram possíveis coletar 25% de bolsas, a unidade vem trabalhando para que este quantitativo de doadores possa aumentar cada dia mais.

16.8 ENVIO DE CARTEIRINHA DE DOADOR DE MEDULA ÓSSEA/ DECLARAÇÃO DO REDOME.

TOTAL MENSAL DE ENVIO DE CARTÕES/ DECLARAÇÃO REDOME 2021

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Envio carteirinha de doador de medula óssea/Declaração REDOME	71											

TOTAL MENSAL DE ENVIO CARTÃO/DECLARAÇÃO REDOME 2021



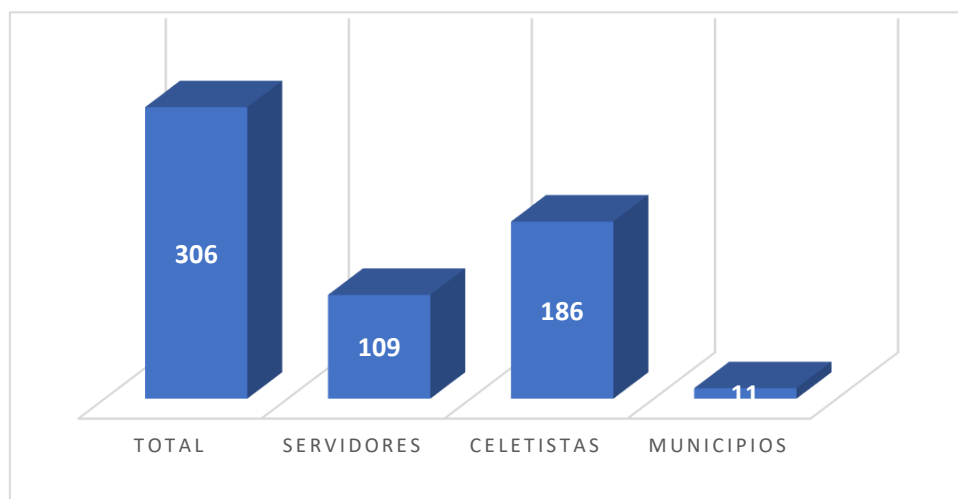
Análise Crítica: O setor de captação é responsável pelo envio dos cartões e declarações das pessoas cadastradas no Sistema Redome de todo Estado de Goiás. Este mês houve um acréscimo significativo com relação aos meses anteriores devido aos editais de concurso em andamento e assim usufruir do direito na isenção da taxa de inscrição.

17. GERÊNCIA DE PESSOAS

17.1 VÍNCULO EMPREGATÍCIO

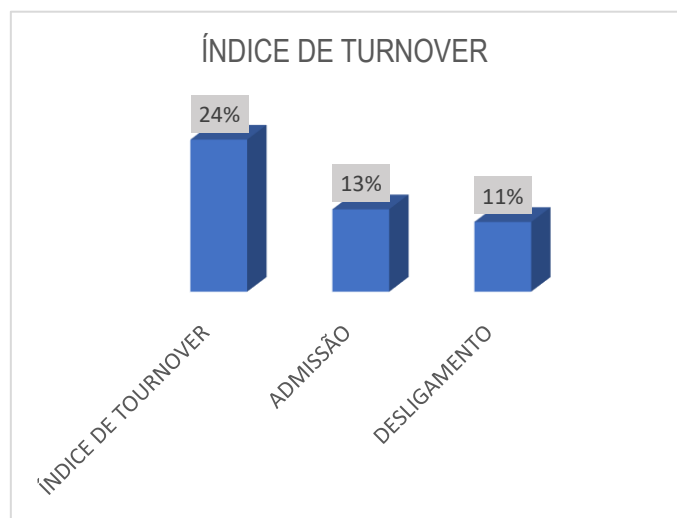
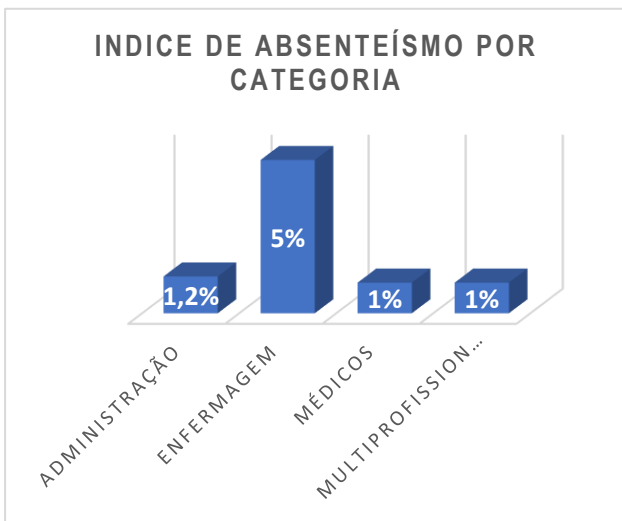
O presente relatório trata-se do resumo de atividades realizadas no setor no mês de Janeiro/2021.

Nº DE COLABORADORES POR VÍNCULO EMPREGATÍCIO



Análise Crítica: No mês de janeiro identificamos o número de 306 colaboradores lotados na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás , sendo os 186 (60%) celetistas.

17.2 ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO E TURNOVER^[RMAC1]



Análise Crítica: O índice de turnover no mês de janeiro correspondeu a 24%. As contratações representaram a maior interferência nesse resultado. O índice de absenteísmo, por sua vez, foi mais significativo entre a equipe de enfermagem.

17.3 ÍNDICE DE PROFISSIONAIS AFASTADOS POR FÉRIAS

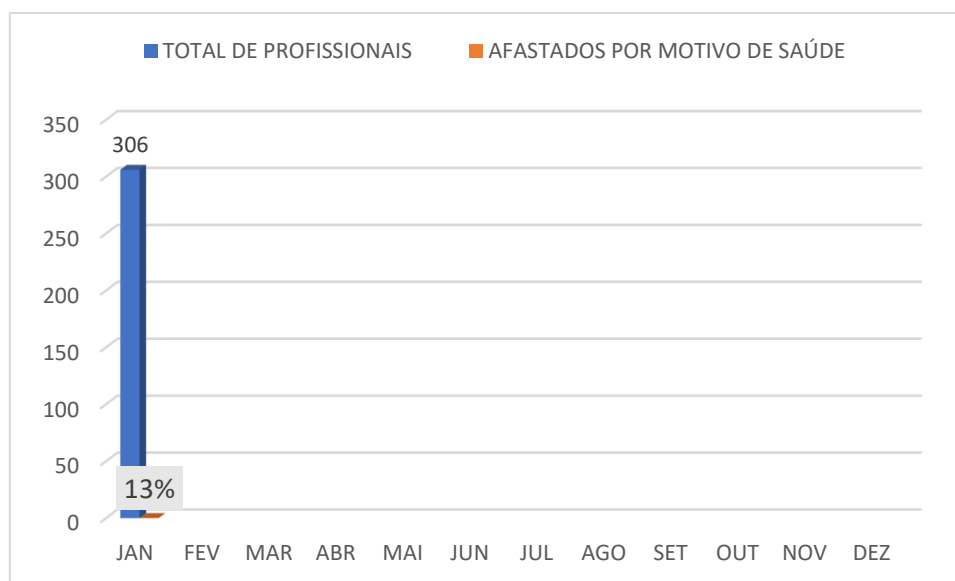
PROFISSIONAIS DA HEMORREDE AFASTADOS POR MOTIVOS DE FÉRIAS EM 2021



Análise Crítica: O índice de profissionais de férias em janeiro correspondeu a de 11% do total de colaboradores. Houve predominância os estatutários com um total de 9%. Isso se deve por conta da fragmentação em 3 períodos em um ano as férias desta categoria profissional, sendo que os celetistas perfazem este gozo em um período/mês durante o ano.

17.4 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE SAÚDE

PROFISSIONAIS AFASTADOS POR MOTIVO DE SAÚDE EM 2021



Análise Crítica: O índice de afastamento por motivo de saúde em janeiro perfaz um total de 13%, estando em sua maioria na categoria de estatutários. Isso se deve devido alta incidência de atestados por COVID -19 compreendendo o período de pandemia .

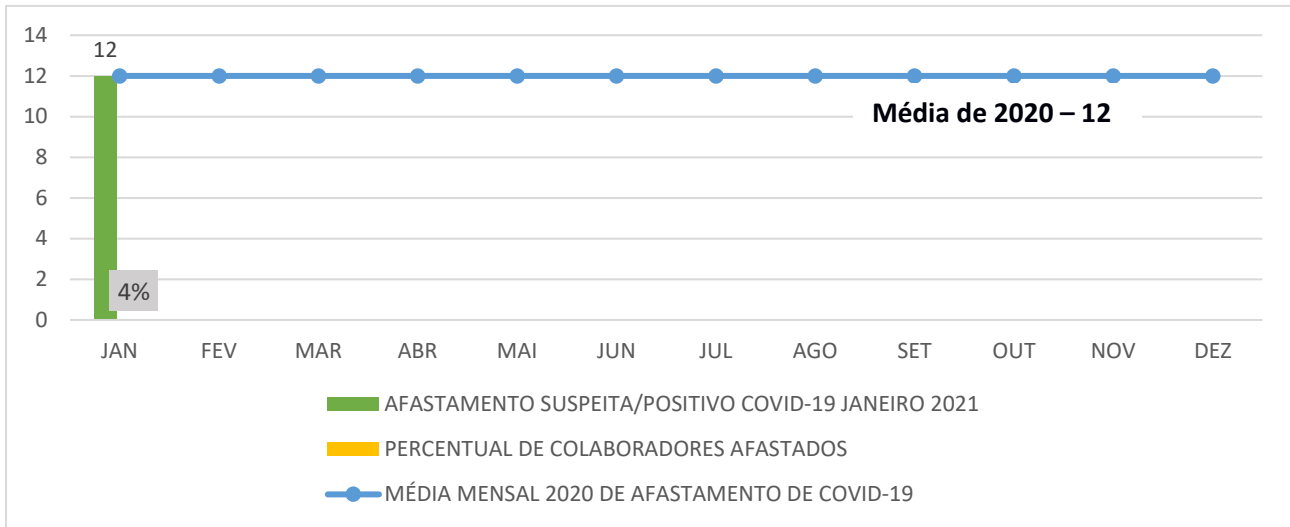
17.5 ÍNDICE DE NOTIFICAÇÃO POR COVID-19

AFASTAMENTO POR COVID-19												
2020												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
TOTAL DE PROFISSIONAIS ATUANTES	266	274	272	283	288	296	293	290	291	294	294	293
CASOS SUSPEITOS/ POSITIVOS COVID-19	0	0	0	0	1	24	23	15	12	3	5	9
MÉDIA MENSAL DE AFASTAMENTO DE COVID-19	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
2020												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ

TOTAL DE PROFISSIONAIS ATUANTES	306													
CASOS SUSPEITOS/POSITIVOS COVID-19	12													

PROFISSIONAIS DA HEMORREDE AFASTADOS POR COVID-19 EM JANEIRO 2021 X

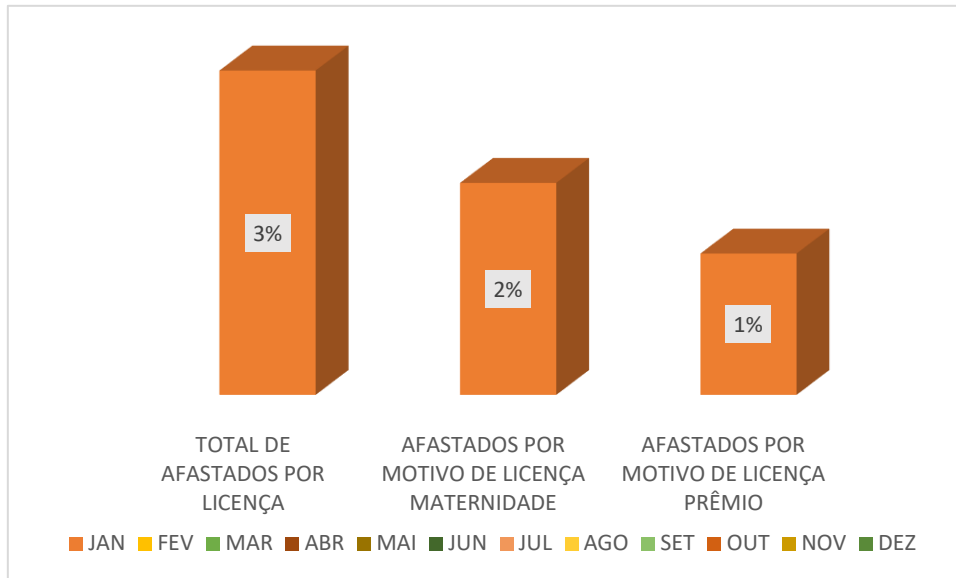
MÉDIA DE AFASTAMENTO POR COVID-19 EM 2020



Análise Crítica: O índice de afastamento por motivo de saúde com COVID-19, em janeiro foi de 4% , fazendo um comparativo de 2020 que totalizou uma média mensal com o mesmo valor.

17.6 ÍNDICE DE AFASTAMENTO POR MOTIVO DE LICENÇAS.

PROFISSIONAIS AFASTADOS POR MOTIVO LICENÇA

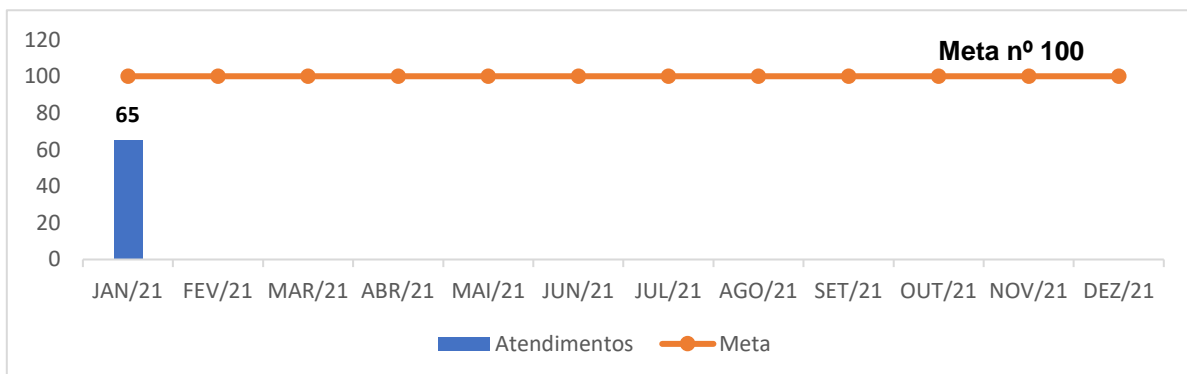


Análise Crítica: Em janeiro, o índice de afastamento por motivo de licenças maternidade e prêmio correspondeu a 3%, sendo compreendido exclusivamente por colaboradores Celetistas.

18. FARMÁCIA

18.1 ATENÇÃO FARMACÊUTICA AOS PACIENTES CADASTRADOS NO PROGRAMA DE COAGULOPATIAS HEREDITÁRIAS NO SISTEMA HEMOVIDA WEB.

ATENÇÃO FARMACÊUTICA : CONSULTAS



ATENÇÃO FARMACÊUTICA: CONSULTAS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimentos	65											
META	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
% alcance	65%											

Análise Crítica: Foram realizadas 65 consultas farmacêuticas presenciais, sendo a meta mês de 100 consultas. Com as restrições de distanciamento impostas pela pandemia e com a reforma do Hemocentro, ficamos mais limitados no atendimento presencial ao paciente; entretanto, conseguimos avançar e aumentar o número de consultas.

PACIENTES EM USO DE FATOR VIII + FATOR VON WILLEBRAND

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
60 DIAS	153											
30 DIAS	25											
DEMANDA*	3											
TOTAL	181											

*Pacientes em uso de fator VIII + fator de Von Willebrand, que utiliza esse medicamento apenas em casos de sangramento e/ou emergências. Ao contrario dos demais pacientes que utilizam fator em regime de profilaxia em dias fixos.

Análise crítica: Foram atendidos 181 pacientes, sendo 153 profilaxia para 60 dias e 25 pacientes profilaxia para 30 dias e 3 para pacientes sob demanda, que realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio e são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento. Salientamos que devido às medidas para o enfrentamento da pandemia instalada no Brasil da doença viral COVID 19, e de acordo com normas do MS (Ofício Circular nº 18/2020/CGSH/DAET/SAES/MS, estamos dispensando doses suficientes para 02 (DOIS) meses de medicamentos para tratamento de profilaxia, desde o dia 20/03/2020.

18.2 CADASTROS DE PACIENTES COM INÍCIO DE TRATAMENTO COM FATORES DE COAGULAÇÃO.

CADASTRO DE PACIENTES EM TRATAMENTO DE COAGULOPATIAS		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
16/01/2021	NRFF	D.66
16/01/2021	LMNO	D.68

Análise crítica: Foram cadastrados 02 novos pacientes no Sistema Coagulopatias HemovidaWeb do Ministério da Saúde para início do tratamento no Hemocentro Coordenador, feita uma média dos registros dos últimos 3 meses e a grade é enviada aos estados, sendo variável de acordo com o consumo.

18.3 DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO PARA TRATAMENTO AMBULATORIAL E HEMORREDE.

DISPENSAÇÃO DE FATORES DE COAGULAÇÃO AMBULATORIAL												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Ambulatorio	23											
Hemorrede	27											
TOTAL	50											

Análise crítica: Foram dispensadas 23 requisições de fatores de coagulação para tratamento de pacientes atendidos no ambulatório do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz e 27 para as demais unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás que prestam assistência a esses pacientes.

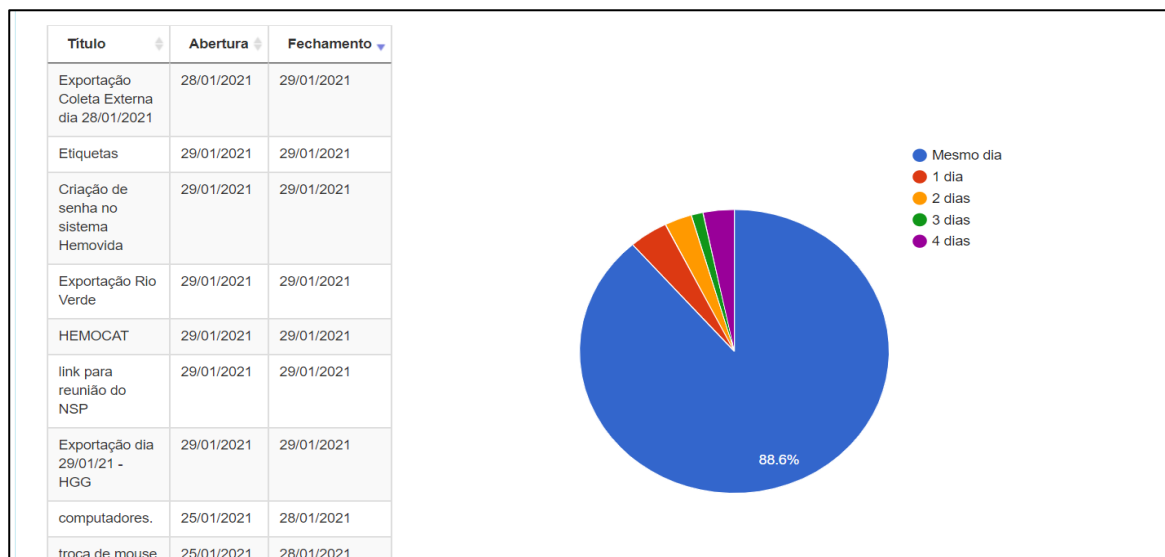
18.4 RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO.

NOTAS FISCAIS / NOTAS DE RECEBIMENTO		
FATORES VIII DE COAGULAÇÃO / HEMO-8R RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 250 UI 500 UI; 1000 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
jan/21	3.000	R\$ 1.954.800,00
FATORES VIII DE COAGULAÇÃO / FANHDI RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 250 UI 500 UI; 1000 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
jan/21	900	R\$ 176.214,89
COMPLEXO PROTROMBÍNICO / FEIBA RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 500 UI; 1000 UI; 2500 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
jan/21	338	R\$ 910.934,70
FATOR VIIa ATIVADO ALFAEPTACOGUE ATIVADO/ NOVOSEN RECEBIDOS		
MÊS/ANO	QUANTIDADE EM FRASCOS NAS APRESENTAÇÕES 500 UI; 1000 UI; 2500 UI	VALOR DA NOTA FISCAL EM REAIS
jan/21	102	R\$ 396.534,99

Análise crítica: Foram recebidas 03 notas fiscais/ notas de recebimento de fatores de coagulação com valor total de R\$ 3.438.484. Recebemos do Ministério da Saúde as Notas Fiscais e Notas de Fornecimento NF n. 338378; NF n.338385; NF n. 6881, no período 01/01/2021 a 31/01/2021. Informamos que o cálculo para envio do medicamento é feito pela Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados/MS, tendo como embasamento as dispensações registradas no sistema Hemovida Coagulopatias Web. É feita uma média dos registros dos últimos 3 meses e a grade é enviada aos estados, sendo variável de acordo com o consumo.

19. NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

19.1 ABERTURA DE CHAMADOS X ATENDIMENTOS.



Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO

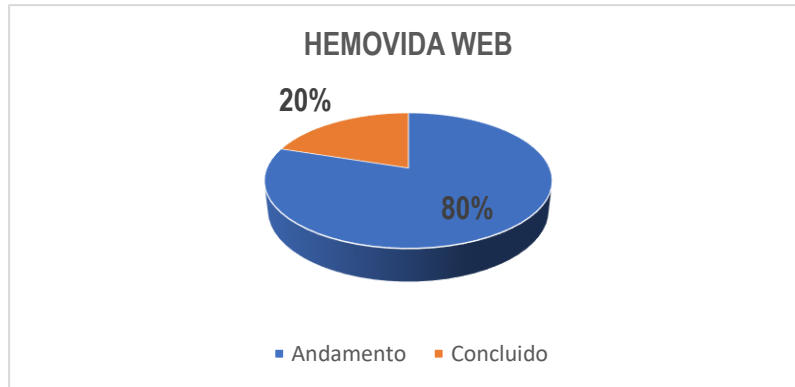
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Chamadas	245											
Realizadas	209											
% alcance	89%											

Análise Crítica: Em janeiro de 2021 foram realizados 245 chamados referente a solicitações da Hemorrede Pública do Estado de Goiás e Hemocentro de Goiás, sendo que as principais demandas estão relacionadas ao sistema Hemovida como (Exportação e importação de dados, Configurações, problemas com senhas de usuário e de atendimento de doador, problema de emissão de resultado de doadores entre outros).

Através de informações fornecidas o relatório, evidenciaram que 80,8% dos chamados foram fechados/atendidos no mesmo dia da abertura.

Apresentaram 88,6% de chamados fechados/atendidos no mesmo dia e 67,1% dos chamados foram fechados/atendidos na mesma hora, imediatamente, o que também demonstra efetividade nas ações.

19.2 HEMOVIDA WEB



Análise Crítica: O sistema Hemovida Versão Web, foi desenvolvido pelo Ministério da Saúde especificamente para o banco de sangue, tendo como objetivo informatizar todo o ciclo do doação de sangue, desde a captação até a distribuição do material, controlando cada etapa do processo. Nos dias 17 e 18 de fevereiro de 2021 será realizado a implantação do referido sistema na Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa, em todos os setores: Recepção do doador, Triagem Clínica, Processamento, e Distribuição, na qual o Núcleo de Tecnologia de Informação estará dando suporte em todas as fases de implantação e manutenção do sistema, será elaborado um manual de suporte para a unidade. A liberação de resultado(XML) ainda está sendo definida para ser liberado o sistema de produção.

20. ENGENHARIA CLÍNICA

20.1 ORDEM DE SERVIÇO POR TIPO DE MANUTENÇÃO.

Nº DE CHAMADAS REALIZADAS X ATENDIMENTO												
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
T. Chamadas	178											
T.Realizadas	161											
% alcance	90%											

Análise: Para gerir o parque tecnológico da Hemorrede Pública de Goiás, o departamento de Engenharia Clínica utiliza o *software Effort* da *Global Things*. Os dados retirados do *software* demonstram que em janeiro de 2021 foram geradas 178 ordens de serviço para a Engenharia Clínica. Das 178 ordens de serviços abertas, 161 foram concluídas.

No mês de janeiro de 2021 foram concluídas 161 ordens de serviços. Além dessas, foram executadas mais 35 ordens de serviços que estavam pendentes em meses anteriores, totalizando 196 ordens de serviços concluídas no período de 01 a 31 de janeiro.

20.2 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÃO, QUALIFICAÇÃO E PREVENTIVAS POR UNIDADE 2021

Os Cronogramas de Calibração, Manutenção Preventiva e Qualificação contém a previsão de execução de cada uma dessas atividades nas unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. As manutenções já executadas dentro dos meses abaixo estão assinaladas com um “X”. É importante salientar que as datas previstas podem ser alteradas conforme a disponibilidade dos equipamentos, partes e peças.

 CRONOGRAMA DE PREVENTIVAS 2021												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x											
HR Jataí	x											
HR Rio Verde	x											
HR Ceres	x											
HR Catalão	x											
UCT Porangatu												
UCT Formosa												
UCT Quirinópolis	x											
UCT Iporá												

TAXA DE ATENDIMENTO PREVENTIVA

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	75											
% Realizadas	97,33%											

Análise Crítica: Em janeiro de 2021 estava previsto a realização de 75 manutenções preventivas. Deste total apenas 02 ordens de serviço ficaram pendentes para a manutenção preventiva de um refrigerador e de uma capela, a qual está na dependência de peça.

 CRONOGRAMA DE CALIBRAÇÕES 2021												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x											
HR Jataí	x											
HR Rio Verde	x											
HR Ceres												
HR Catalão												
UCT Porangatu												
UCT Formosa	x											
UCT Quirinópolis												
UCT Iporá												

TAXA DE ATENDIMENTO CALIBRAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	43											
% Realizadas	97,67%											

Análise Crítica: Em janeiro de 2021 estavam previstas 43 ordens de serviço para calibração no primeiro mês do ano. Deste total ficou apenas uma ordem de serviço pendente para a calibração de um termômetro de caixa térmica devido a falta de disponibilidade da mesma. Esta ordem será realizada no mês subsequente.

 CRONOGRAMA DE QUALIFICAÇÃO 2021												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	x											
HR Jataí	x											
HR Rio Verde												
HR Ceres												
HR Catalão												
UCT Porangatu												
UCT Formosa												
UCT Quirinópolis												
UCT Iporá												

TAXA DE ATENDIMENTO QUALIFICAÇÃO

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Previstas	10											
% Realizadas	90%											

Análise Crítica: Em janeiro de 2021 estava prevista a realização de 10 qualificações. Deste total apenas 01 ordem de serviço ficou pendente para a qualificação de uma capela de fluxo laminar que está na dependência de peça.

21. ESCRITÓRIO DA QUALIDADE

21.1 CRONOGRAMA DE TREINAMENTO COM ESTATUS DE CUMPRIMENTO.

CRONOGRAMA DE CAPACITAÇÃO / TREINAMENTOS HEMOCENTRO COORDENADOR PROFESSOR NION ALBERNAZ – HEMOGO 2021					
TREINAMENTO	RESPONSÁVEL	INÍCIO	LOCAL DE EXECUÇÃO	PÚBLICO ALVO	CONCLUÍDO
Treinamento de integração colaboradores e terceirizados	GRH/IDTECH	Mensal	Auditório HEMOGO	Novos servidores e Terceirizados/Motoristas	Concluído
Capacitação da Hemorrede	DIREP SESMT Escritório da Qualidade Coordenadores de áreas técnicas	Mensal	Auditório HEMOGO	Novos servidores e Terceirizados	Concluído
Mapeamento de Processos	FLUX	Janeiro	Sala de Reunião /SUVISA	Coordenadores de Áreas	Em andamento
		Janeiro			
Montagem de Caixas de Amostras Biológicas e Hemocomponentes	Distribuição	Janeiro	Sala de Reunião /SUVISA	Colaboradores da área técnica e motorista	Concluído

Nº TREINAMENTOS PROGRAMADOS X EXECUTADOS

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Programados	4											
Executados	3											
% Realizadas	75%											

Análise crítica: Foram programados no mês de janeiro 4 ações, porém destas em percentual de execução foram alcançados 75%. O que não foi possível chegar no 100% de alcance foi devido a necessidade de conclusão dos mapeamentos de processo prevista para final de março. As demais atividades foram concluídas em tempo hábil conforme programação.

21.2 CRONOGRAMA DE ATIVIDADES DO CIRAS.

21.2.1 CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DAS CAIXAS D'ÁGUA.

CRONOGRAMA ANUAL DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	X						X					
HR Rio Verde						x						
HR CERES	X						X					
HR JATAÍ (Município)		X						X				
HR Catalão			x						x			
UCT Formosa			X						X			
UCT Porangatu (Município)		X						X				
UCT Quirinópolis			X						X			
UCT Iporá				X						X		

CONTROLE DE LIMPEZA DA CAIXA D'ÁGUA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	2											
Executados	2											
% alcance	100%											

Análise Crítica: Conforme estruturado as ações do CIRAS, foi organizado um cronograma anual de limpeza das caixas d'água da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás visando atender a Portaria MS de n. 2.914/2011 e a recomendação da ANVISA. No mês de janeiro foram cumpridas 100% das limpezas programadas.

21.2.2 CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO DAS UNIDADES HEMORREDE

DESPRAG DEDETIZADORA	CRONOGRAMA ANUAL DE DEDETIZAÇÃO											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	29/01	27/02										
HR Jataí	27/01	25/02										
HR Rio Verde	27/01	25/02										
HR Ceres	14/01	18/02										
HR Catalão	21/01	23/02										
UCT Porangatu	15/01	18/02										
UCT Formosa	21/01	23/02										
UCT Quirinópolis	27/01	26/02										
UCT Iporá	15/01	17/02										

CONTROLE DE DEDETIZAÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	9											
Executados	9											
% alcance	100%											

Análise Crítica: Em janeiro foram realizadas todas as dedetizações previstas para as unidades da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás visando atender a norma da vigilância sanitária sobre o controle de vetores e pragas urbanas, visando minimizar o risco à saúde do usuário, do trabalhador e do meio ambiente.

21.2.3 CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA DAS UNIDADES DA HEMORREDE

CRONOGRAMA ANUAL DE ANÁLISE DA ÁGUA												
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Hemocentro Coordenador	X	x	x	x	x	x	X	x	x	x	x	x
Hemocentro Coordenador	x					x						x
HR Jataí (Município)		x						x				
HR Rio Verde						x						
HR Catalão			x						x			
HR CRES	x						x					
UCT Porangatu (município)		x						x				
UCT Quirinópolis			x					X				
UCT Iporá				x					X			
FORMOSA (município)			x						x			

CONTROLE DE ANÁLISE ÁGUA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	2											
Executados	1											
% alcance	50%											

Análise Crítica: No mês de Janeiro foi realizada 1 análise de água ficando uma agendada para mês de Fevereiro, análises essas realizadas após limpeza das caixas d'água. Não houve alterações no resultado da análise laboratorial.

22. HEMOVIGILÂNCIA

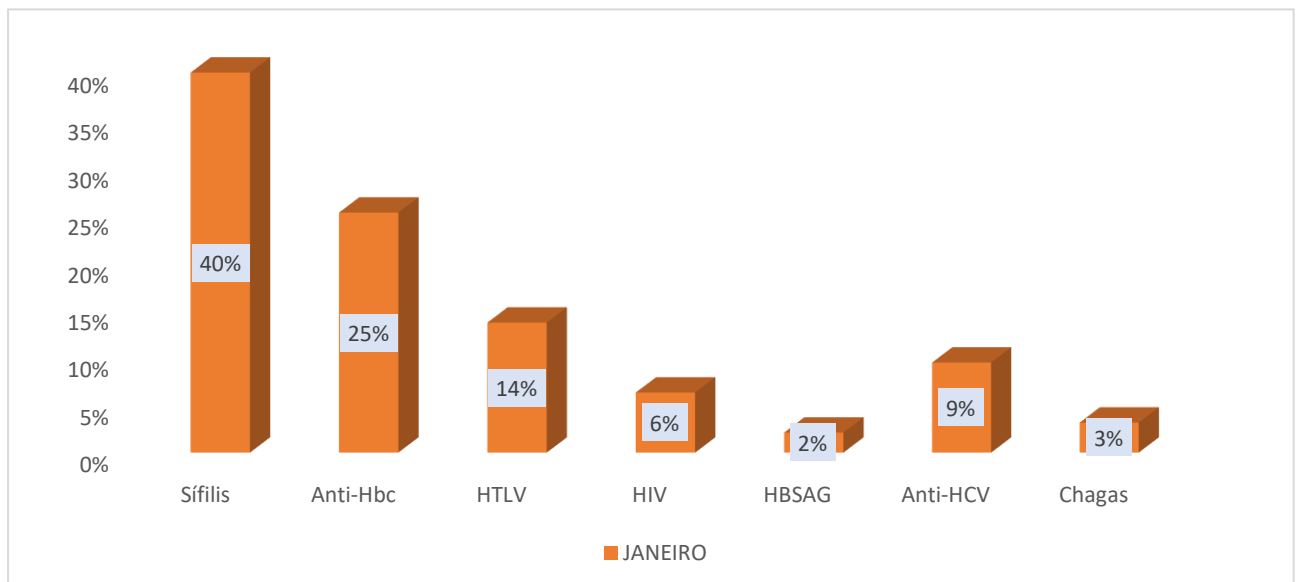
22.1 CONSOLIDADO DE MARCADORES SOROLÓGICOS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

CONSOLIDADO DE RESULTADOS SOROLÓGICOS HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
SÍFILIS	38											
ANTI-HBC	24											
HTLV	13											
HIV	6											
HBSAG	2											
ANTI-HCV	9											
CHAGAS	3											
TOTAL	95											

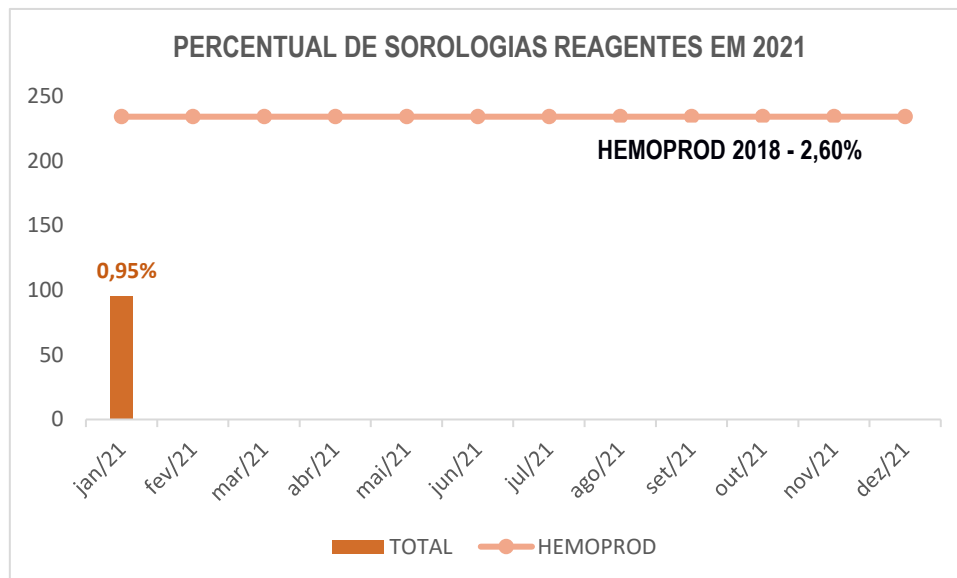
CONSOLIDADO DE RESULTADOS SOROLÓGICOS HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS

JANEIRO 2021



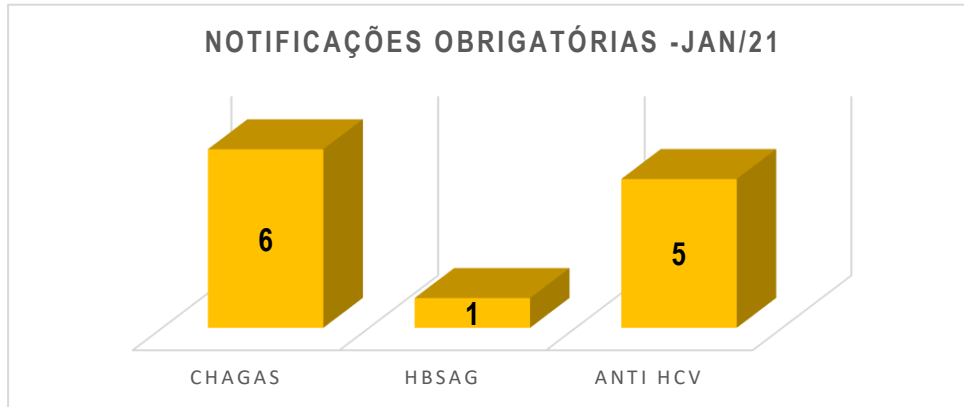
CONSOLIDADO GERAL DE RESULTADOS SOROLÓGICOS HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS X HEMOPROD 2018.

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Sífilis	38											
Anti-Hbc	24											
HTLV	13											
HIV	6											
HBSAG	2											
Anti-HCV	9											
Chagas	3											
Total	95											



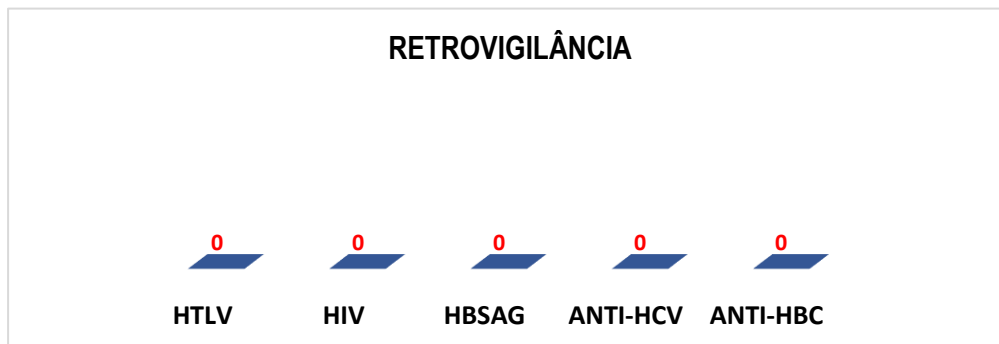
Análise Crítica: Em análise dos marcadores sorológicos na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, no mês de janeiro de 2021 o percentual de sorologias positivas ficou em 40% em relação ao nº absoluto do HEMOPROD, concluindo que este percentual é menor do que o esperado segundo dados do MS. Dentro das sorologias mais prevalentes temos a sífilis com 40% e Anti-Hbc representando 25% das sorologias reagentes.

22.2 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DE SOROLOGIAS DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



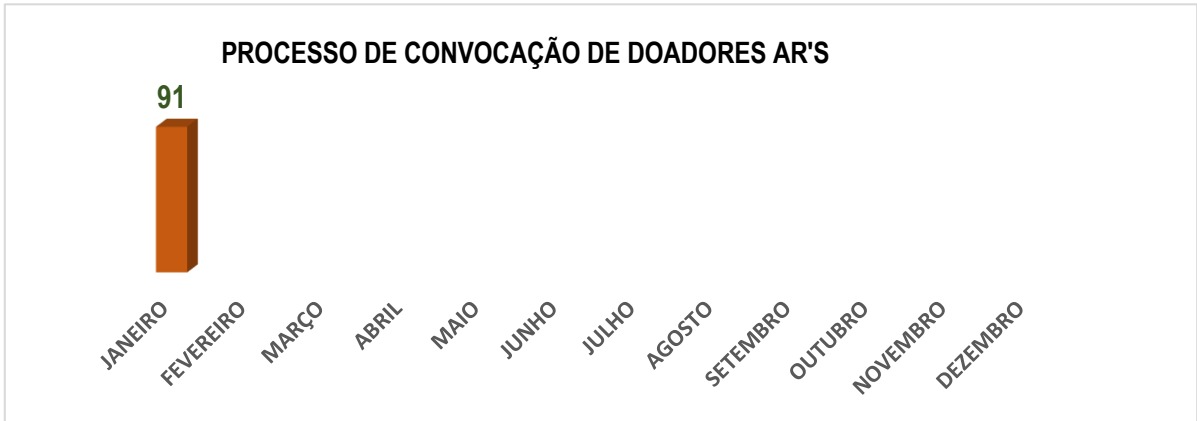
Análise Crítica: Em análise de forma estratificada dos marcadores sorológicos de notificações obrigatórias na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Tivemos no período de referencia um total de Nº 12, sendo chagas a sorologia mais notificada com total de 6 notificações.

22.3 CONSOLIDADO DE RETROVIGILÂNCIA DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



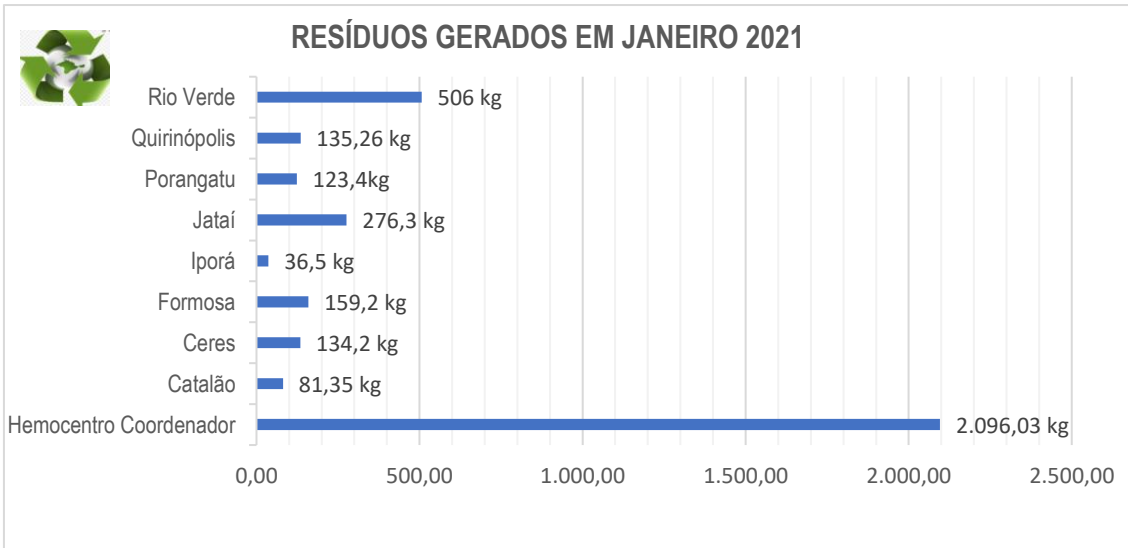
Análise Crítica: No mês analisado, podemos inferir que não houveram processos abertos de Retrovigilância na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás.

22.4 CONSOLIDADO DO PROCESSO DE CONVOCAÇÃO DE DOADORES POR AVISO DE RECEBIMENTO (AR- CARTAS) NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



Análise Crítica: No mês analisado, foram encaminhadas 91 AR's para convocar e orientar os doadores com resultados de testes reagentes (positivo ou inconclusivo) conforme preconiza a Portaria de Consolidação MS nº 5 de 28 de setembro de 2017.

23. GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS



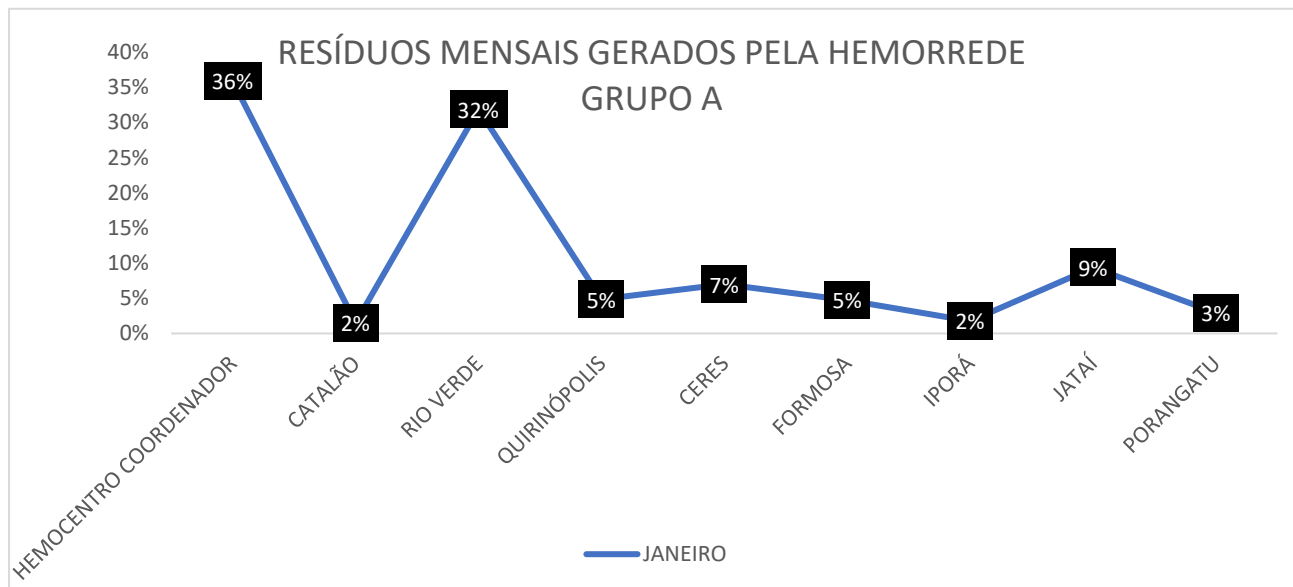
CONSOLIDADO RESÍDUOS GERADOS MENSAL DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Resíduos Gerados	3.425 kg											

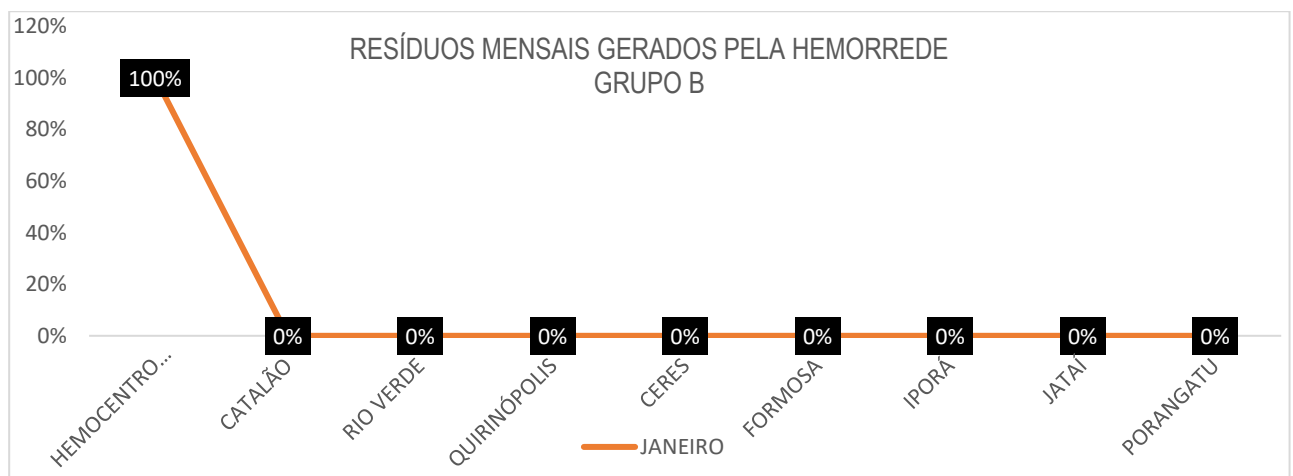
Análise Crítica: No mês analisado, foram gerados 3.425 kg de resíduos de forma geral na Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás. Os maiores produtores de resíduos foram as o Hemoentro Coordenador Estadual de Goiás Prof. Nion Albernaz e o Hemocentro Regional de Rio Verde. Observamos a preocupação em reduzir ao máximo o total de resíduos gerados bem como de segregação correta no ato da geração dos mesmos com o objetivo de minimizar os impactos ambientais.

23.1 GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS POR GRUPO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

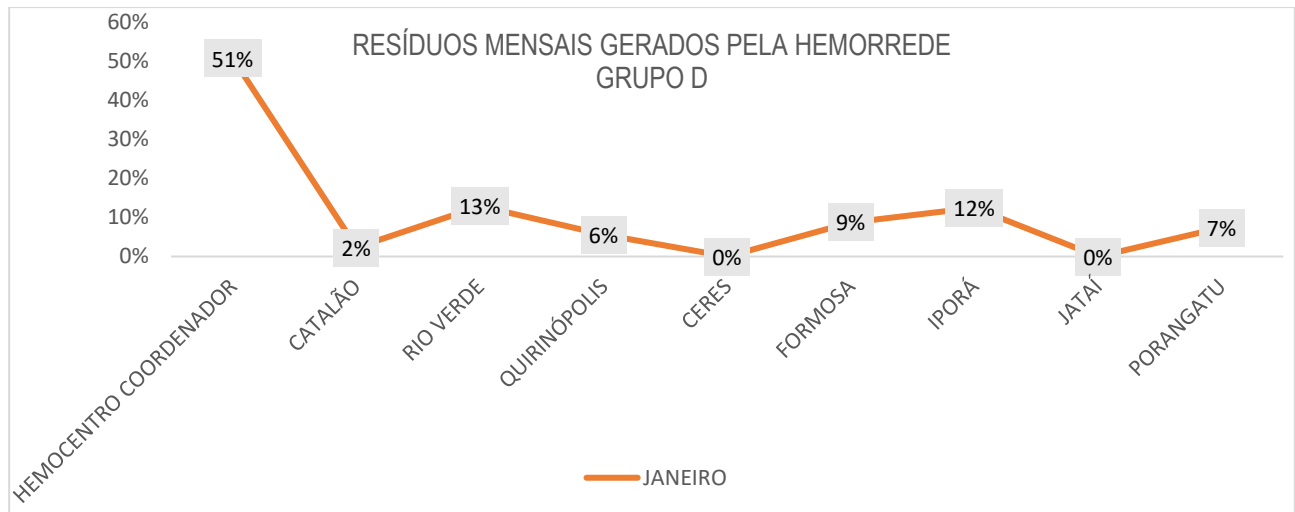
GRUPO A (INFECTANTES)



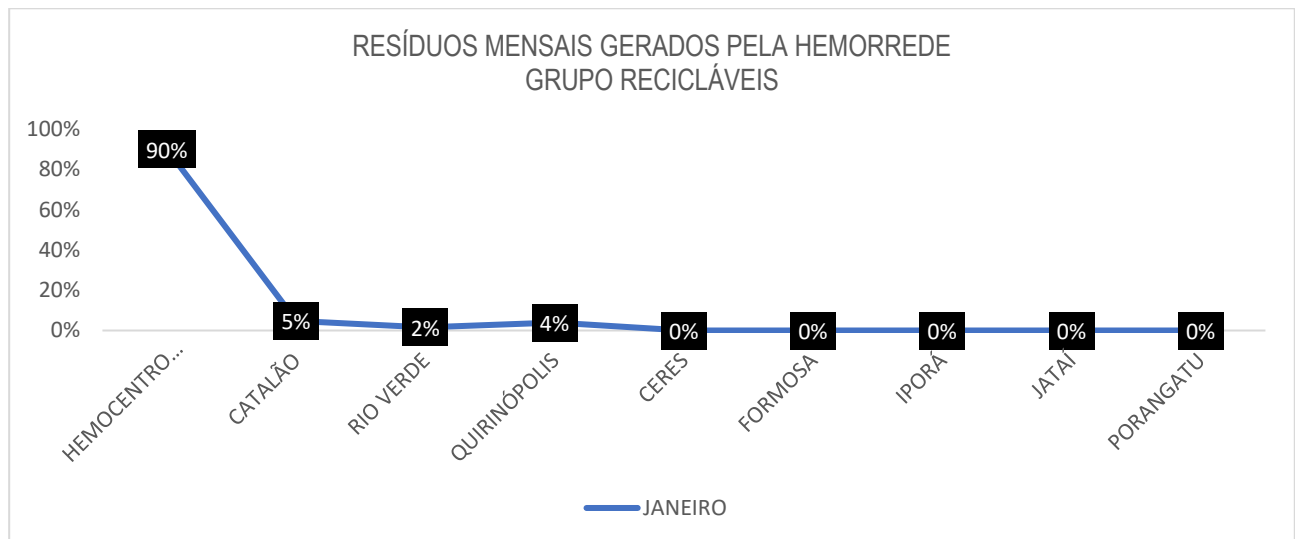
GRUPO B (QUÍMICOS)



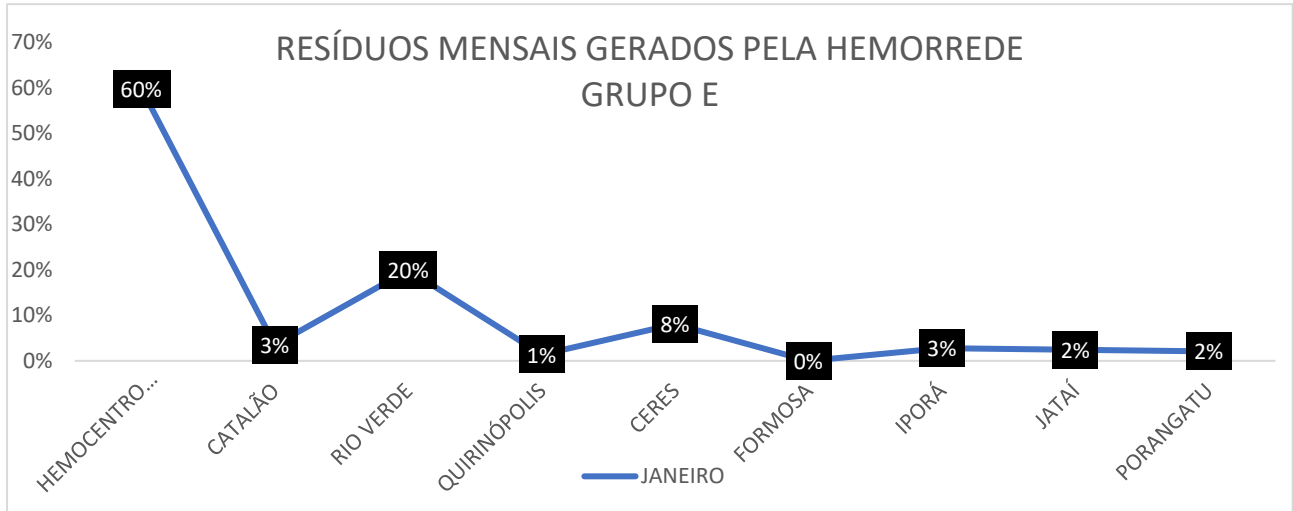
GRUPO D (COMUM – NÃO RECICÁVEL, ORGÂNICO)



GRUPO D (RECICLÁVEIS)



GRUPO E (PÉRFURO – CORTANTE)



Análise Crítica: No mês analisado, e atendendo a RDC ANVISA nº 306/04 e Resolução do CONAMA nº 358/05 que classifica dos RSS em cinco grupos e destes a Hemorrede Pública Estadual de Goiás contempla 4 não gerando resíduo apenas do grupo C, no que tange os demais grupos A,B,D e E, são realizados e acompanhados mensalmente para se ter um panorama e trabalhar ações de redução ao mínimo aceitável. No mês de janeiro conforme os gráficos apresentados é possível visualizar uma produção menor que 50% dos resíduos gerais.

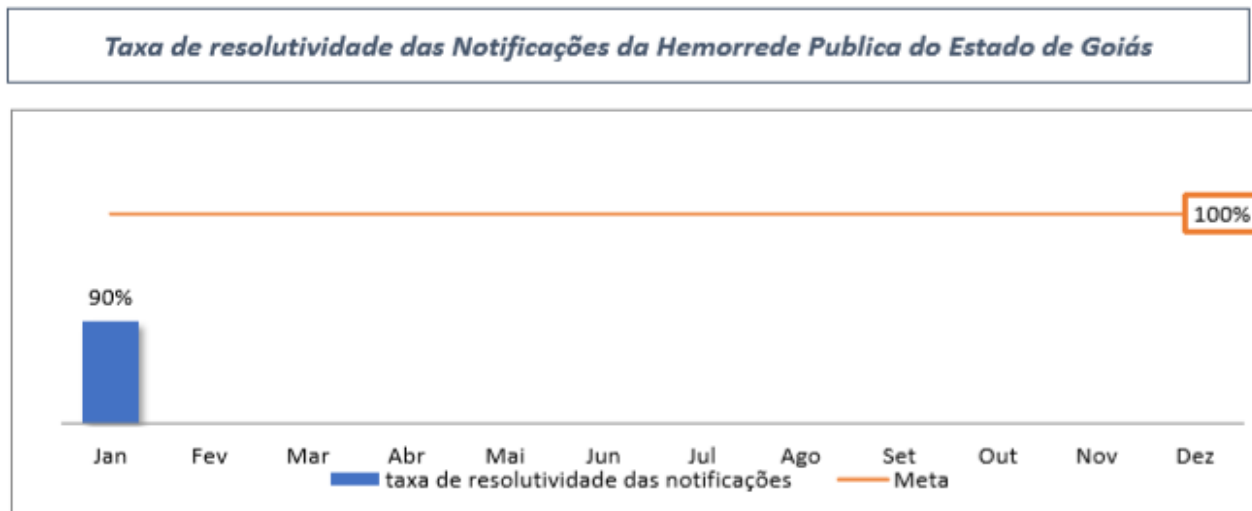
24. NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

24.1 CONSOLIDADO DE NOTIFICAÇÕES DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



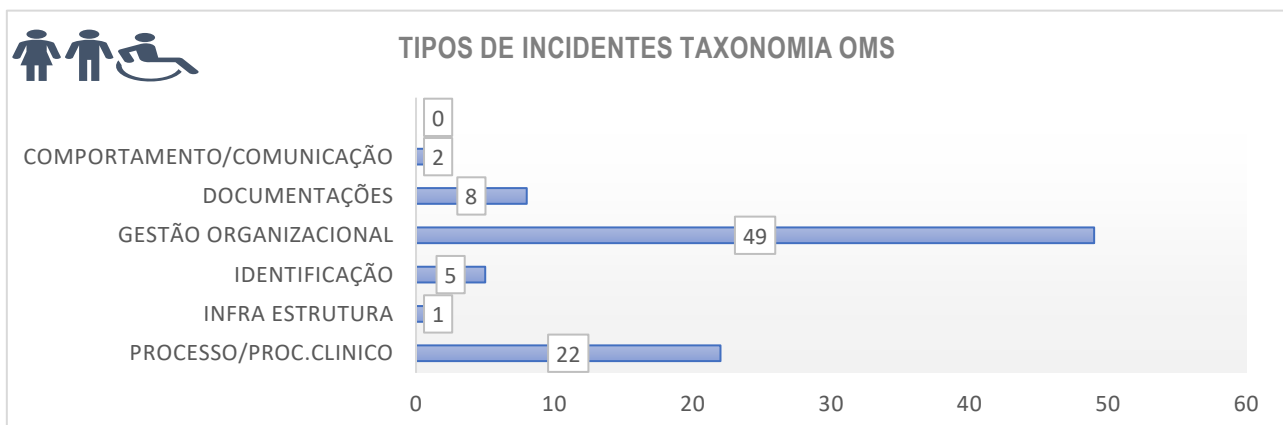
TOTAL DE NOTIFICAÇÕES REALIZADAS DE EVENTOS ADVERSOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.												
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Total	87											

24.2 TAXA DE TRATATIVAS DE NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS

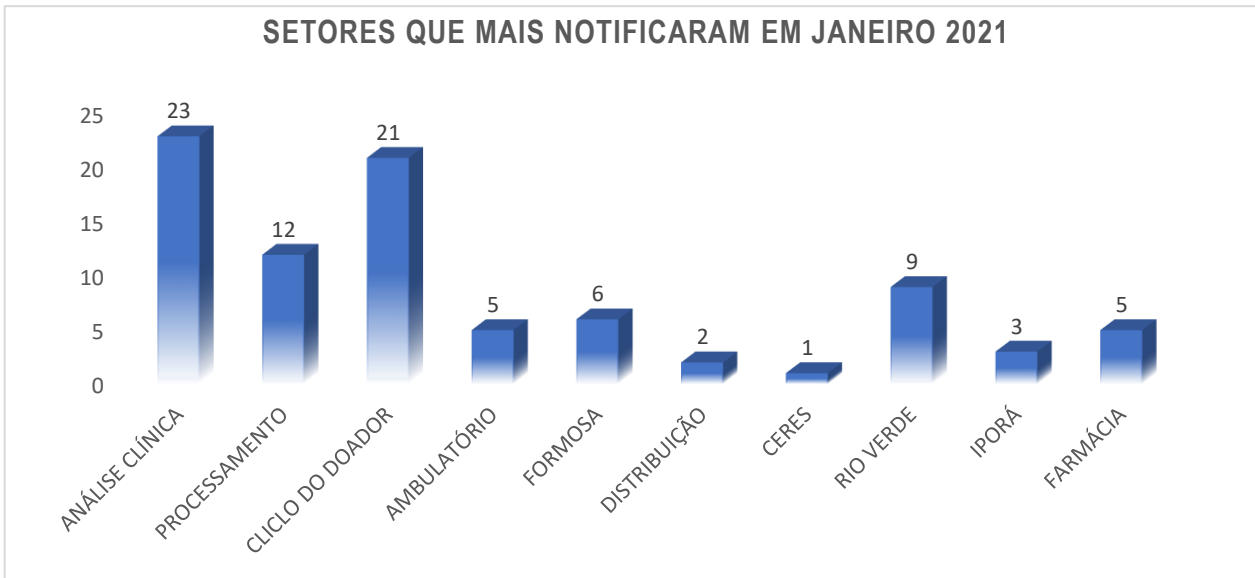


Análise Crítica: No mês analisado, foram realizadas 87 notificações na Hemorrede Pública Estadual de Goiás. Foram realizadas 78 tratativas das 87 notificações perfazendo um total 90% de adesão. As 9 pendentes estão ainda dentro do prazo vigente.

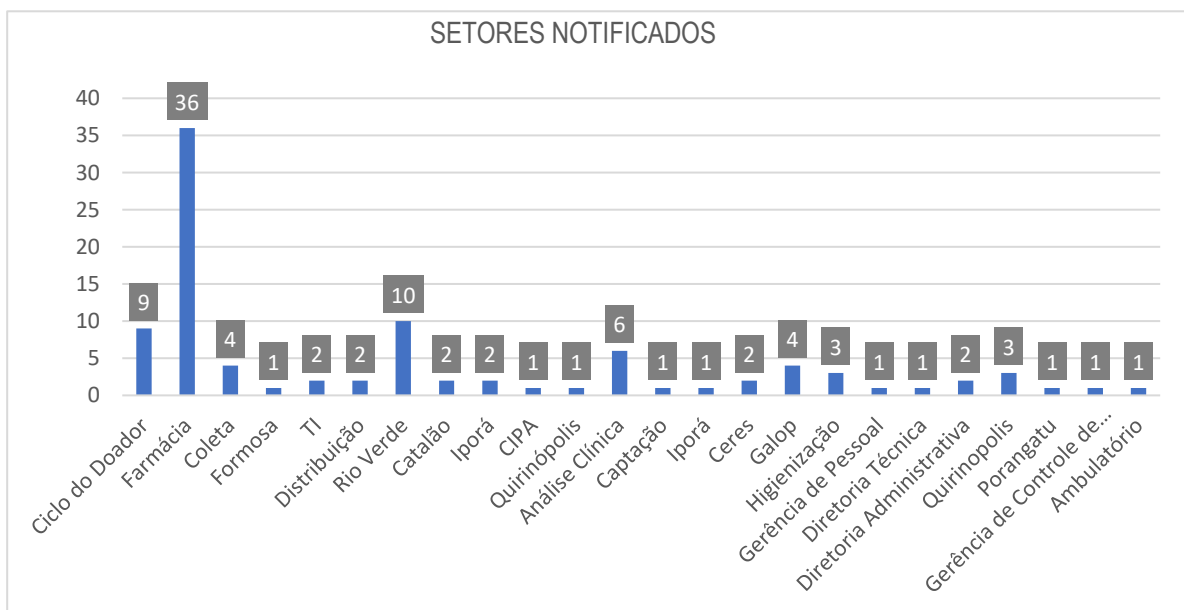
24.3 CLASSIFICAÇÃO DE INCIDENTES



24.4 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (REGISTRADAS)



24.5 ESTRATIFICAÇÃO DE NOTIFICAÇÕES POR SETORES (NOTIFICADAS)



Análise: No mês de janeiro foram realizadas na Hemorrede Pública do Estado de Goiás 87 notificações de não conformidade, porém sem danos ao paciente /doador. Os setores/unidades que mais notificaram foram o setor de análise clínica com 23 notificações e em sequência temos o setor ciclo doares com 21 notificações. Outros setores e unidades seguem como mostra o gráfico neste relatório. Os tipos de incidentes notificados foram: gestão organizacional, documentações, comportamento/comunicação, identificação, infraestrutura, processo/procedimentos clínicos. Os setores/unidades que mais receberam notificações foram: o setor de Farmácia e a HR Rio Verde.

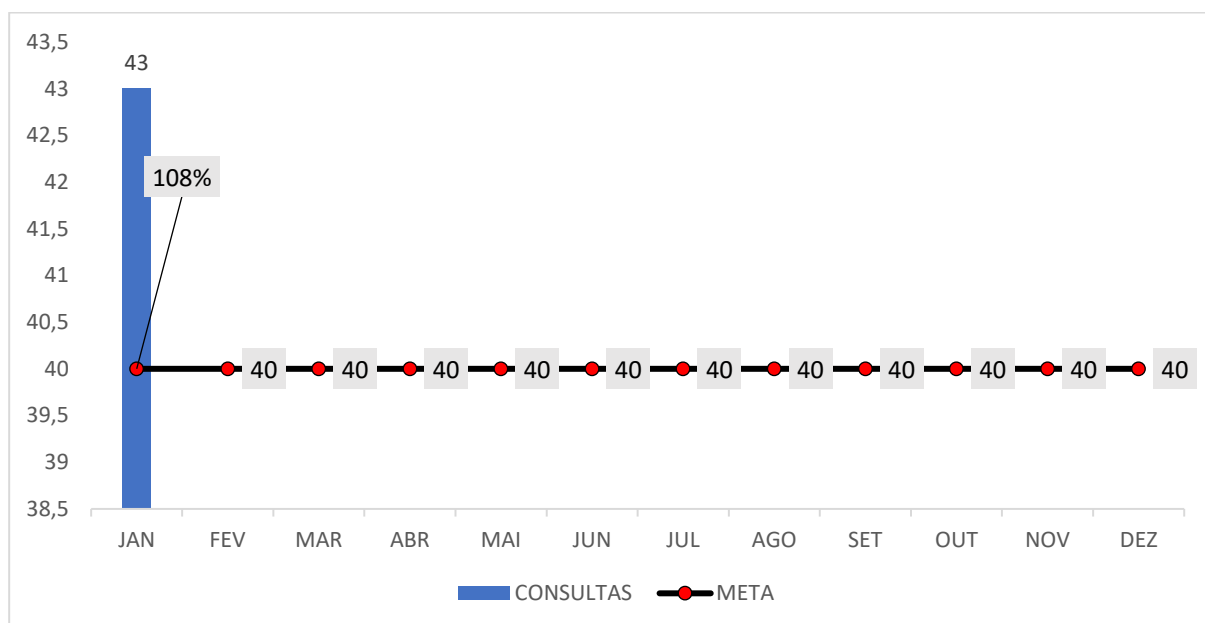
25. NUTRIÇÃO

25.1 CONSOLIDADO DE ATENDIMENTOS NUTRICIONAIS (CONSULTA)

CONSULTAS NUTRICIONAIS 2021												
Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Atendimentos	43											
Meta	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40
% Alcance	108%											

ATENDIMENTOS CLÍNICOS MENSAIS 2021

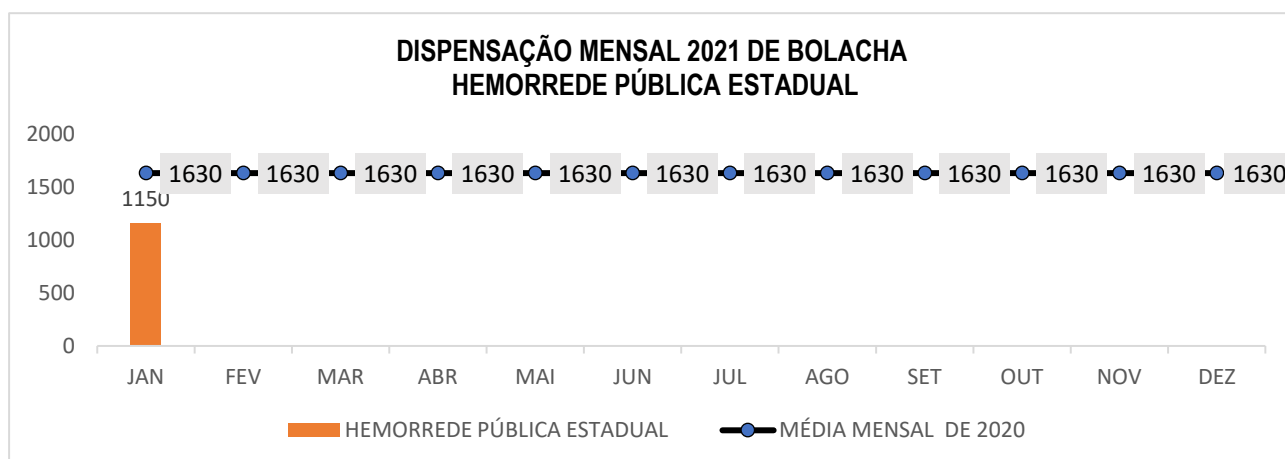
HEMOCENTRO COORDENADOR



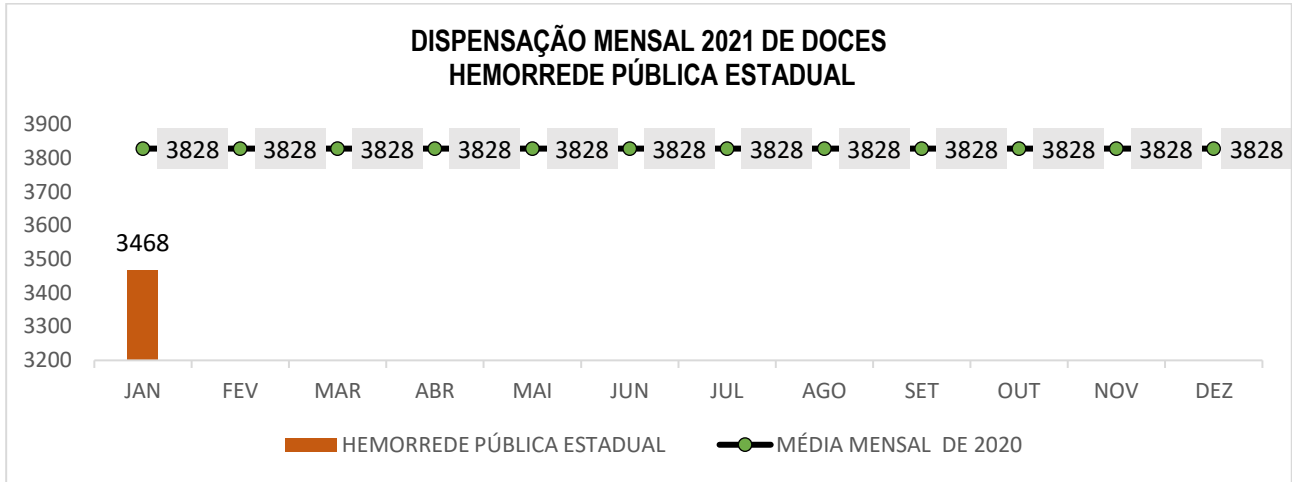
Análise Crítica: Conforme análise no período foram realizados 43 consultas nutricionais no Hemocentro Coordenador perfazendo um total de alcance sobre a meta de 108%, superando meta contratual.

25.2 CONSOLIDADO DE DISPENSAÇÃO E CONTROLE DE INSUMOS E ALIMENTOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.

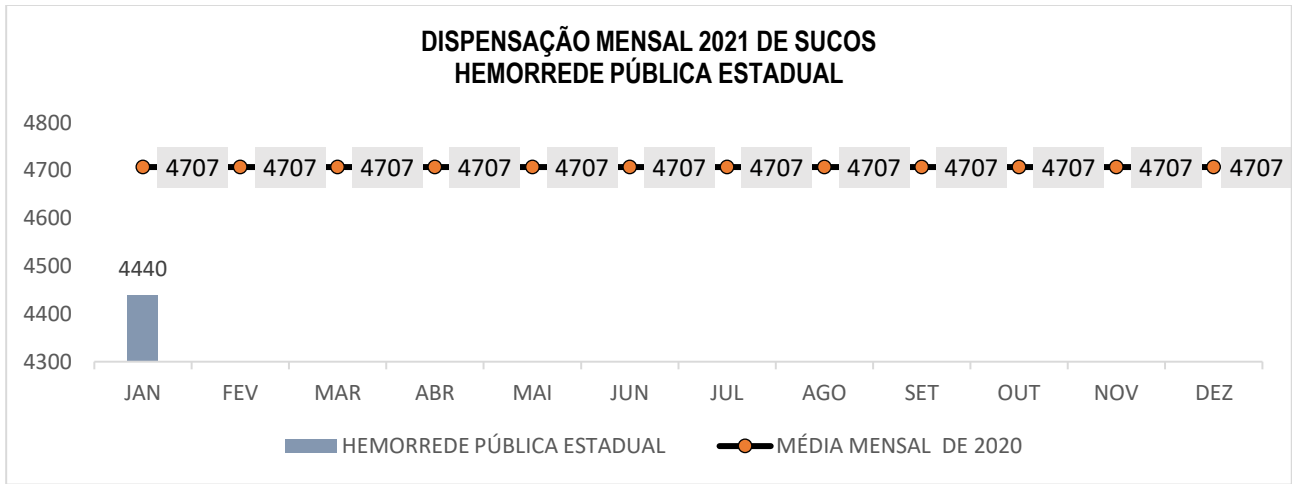
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
BOLACHAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	1150											
Média de 2020	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630	1630



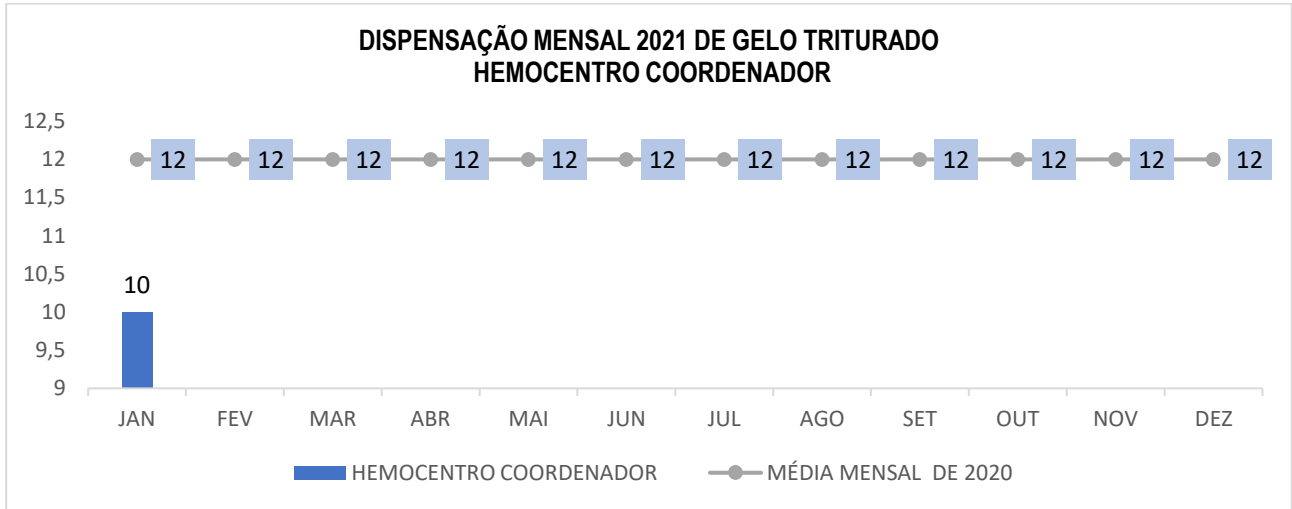
DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS SECOS - HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
DOCES												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	3468											
Média de 2020	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828	3828



DISPENSAÇÃO DE GÊNEROS ALIMENTÍCIOS MOLHADOS - HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
SUCOS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	4440											
Média de 2020	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707	4707

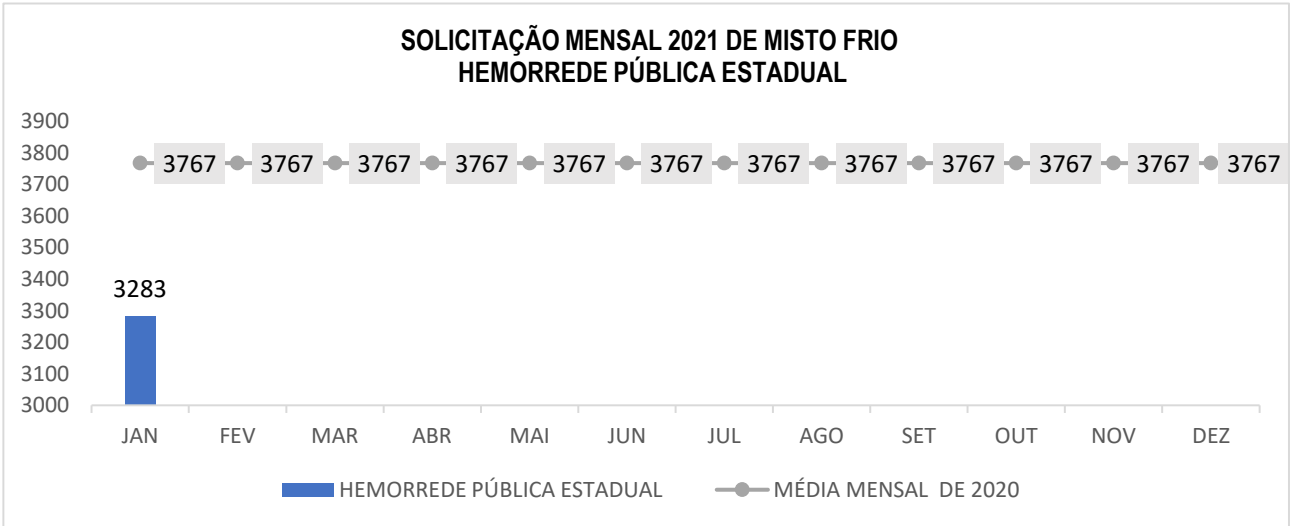


DISPENSAÇÃO DE GELO TRITURADO – HEMOCENTRO COORDENADOR												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Dispensação	10											
Média de 2020	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12



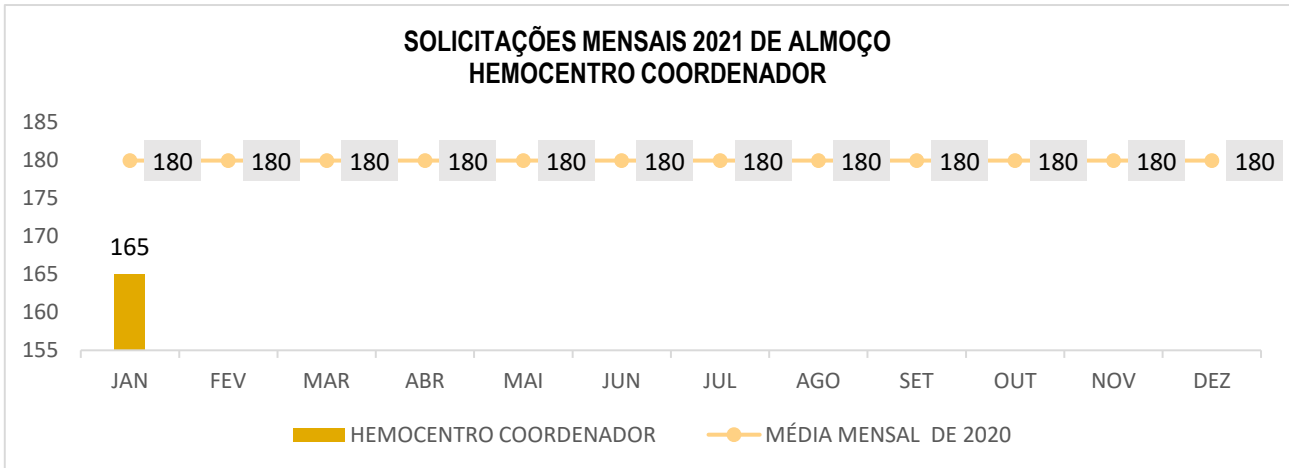
SOLICITAÇÕES DE ALMOÇO – HEMOCENTRO COORDENADOR

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitações	165											
Média de 2020	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180

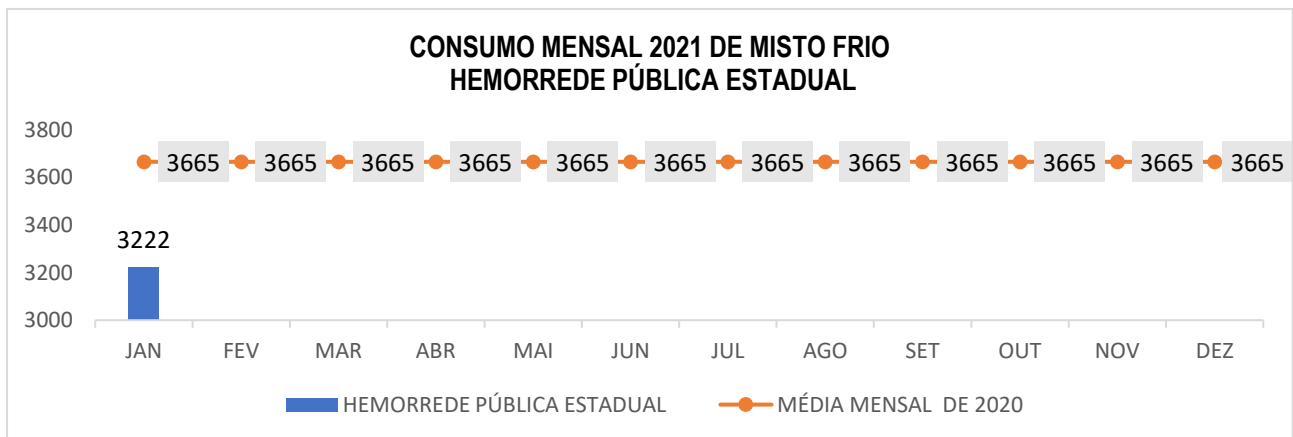


SOLICITAÇÕES DE PRODUTOS/ALIMENTO – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL MISTO FRIO

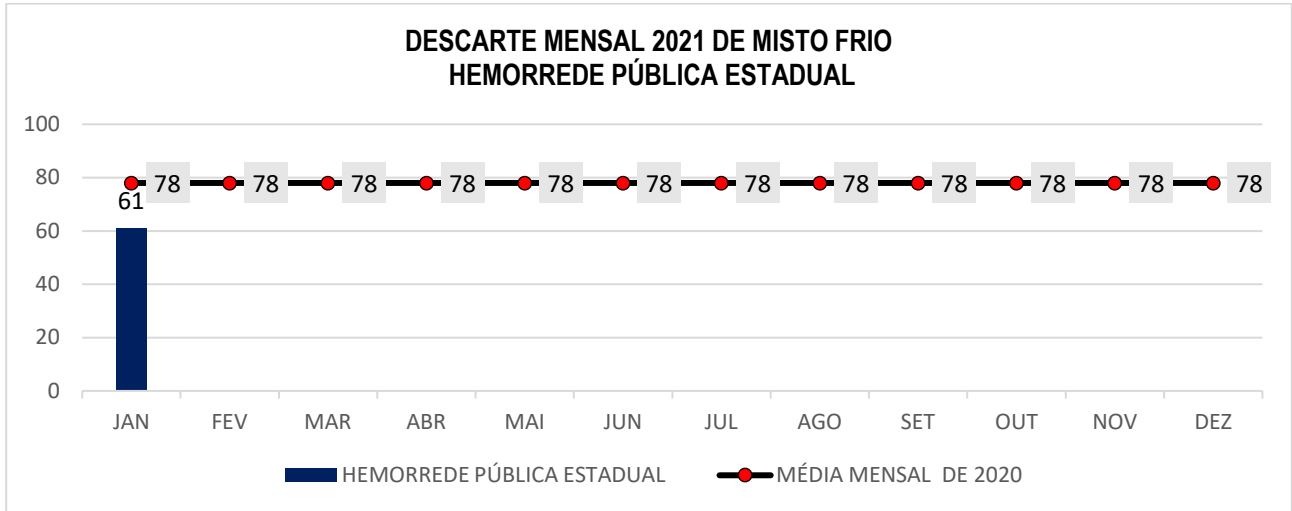
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Solicitações	3283											
Média de 2020	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767	3767



CONSUMO DE PRODUTOS/ALIMENTO – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Consumo	3222											
Média de 2020	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665	3665

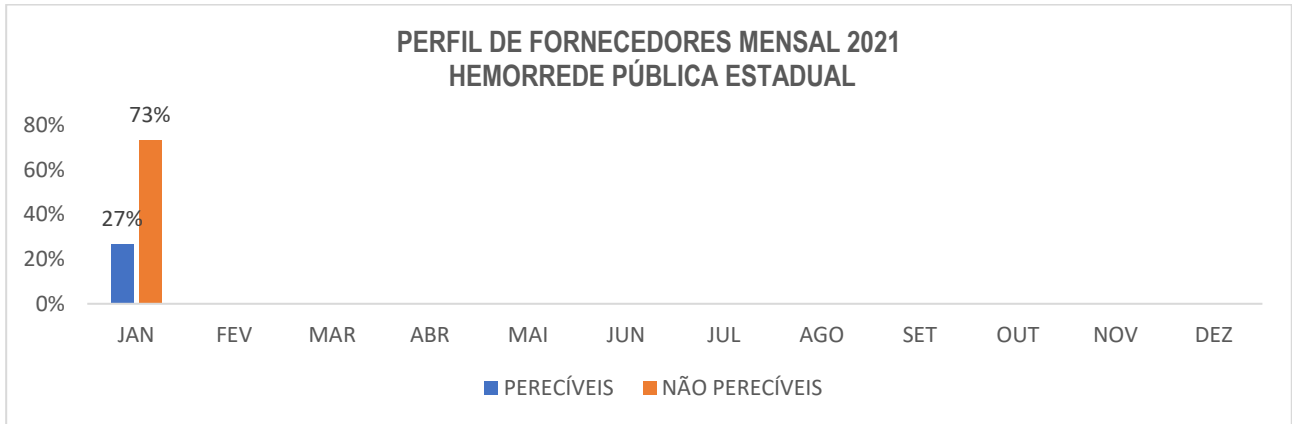


DESCARTE DE PRODUTOS/ALIMENTO – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL												
MISTO FRIO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Descarte	61											
Média de 2020	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78	78



PERFIL DE FORNECEDORES – HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL

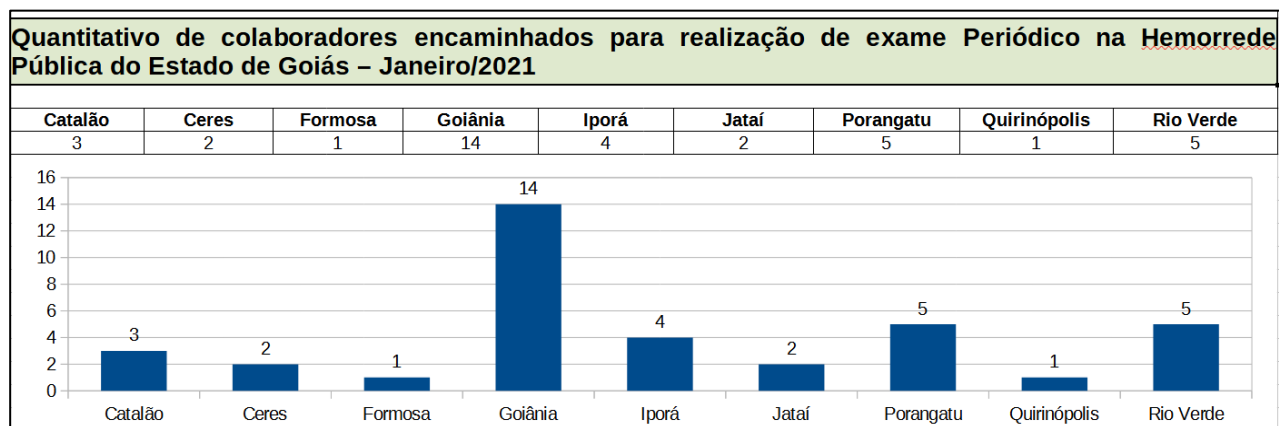
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Percíveis	3.283											
Não percíveis	9.058											
Total	12.341											



Análise Crítica: O controle de consumo e descarte de alimentos é realizado dentro do preconizado e seu percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches percíveis aos doadores.

26. SESMT

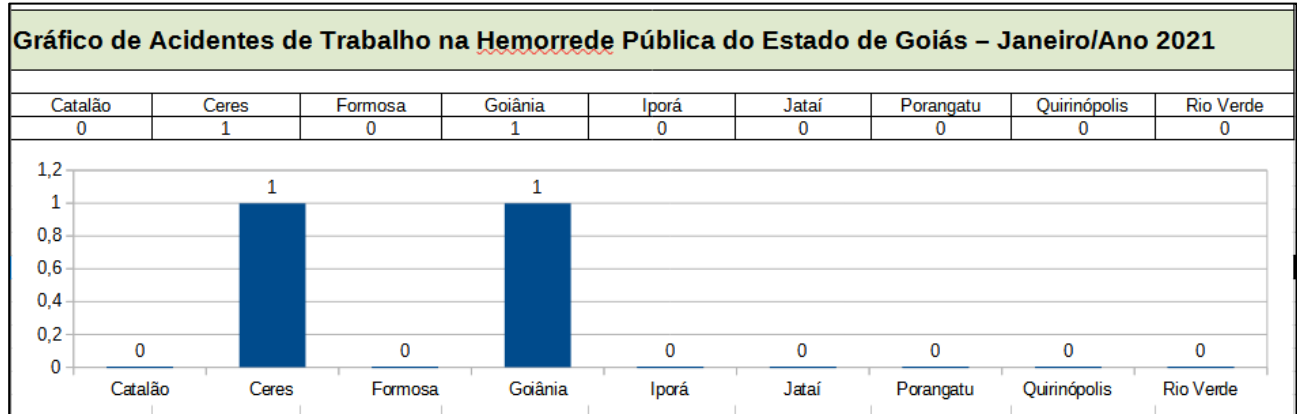
26.1 CONSOLIDADO DE EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



Nº EXAMES PERIÓDICOS REALIZADOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programdos	37											
Realizados	37											
% Alcance	100%											

26.2 CONSOLIDADO DE ACIDENTES DE TRABALHO OCORRIDOS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS.



Nº ACIDENTES DE TRABALHO HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
T. de acidentes	2											

Análise Crítica: Foram registrados no mês de Janeiro, dois acidentes de trabalho na Hemorrede Pública do Estado de Goiás, um devido a um Ato Inseguro e um devido à Condições Inseguras, as unidades que registramos os acidentes receberam orientações sobre fatores de risco para que não seja evidenciado outros acidentes.

26.3 CRONOGRAMA DE AÇÕES DO SESMT.

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS DO SESMT DA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL EM 2021

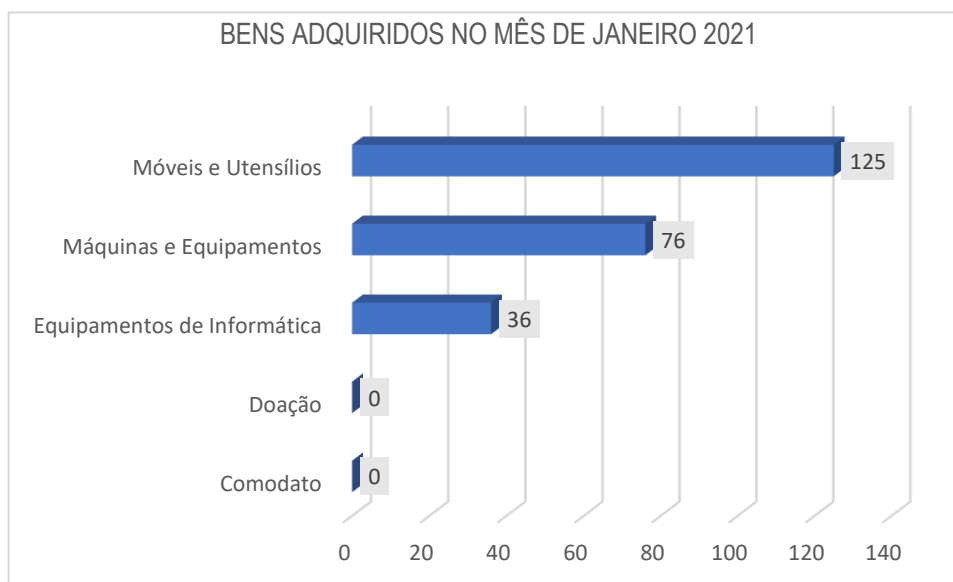
Dados	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	set/21	out/21	nov/21	dez/21
Programados	2											
Executados	2											
% alcance	100%											

Análise Crítica: No mês de janeiro foram realizados treinamentos de integração dos novos colaboradores e dos motoristas prestadores de serviço da Hemorrede Pública Estadual de Hemoterapia e Hematologia de Goiás, atingindo 100% dos treinamentos previstos para o período.

27. APOIO LOGÍSTICO E OPERACIONAL

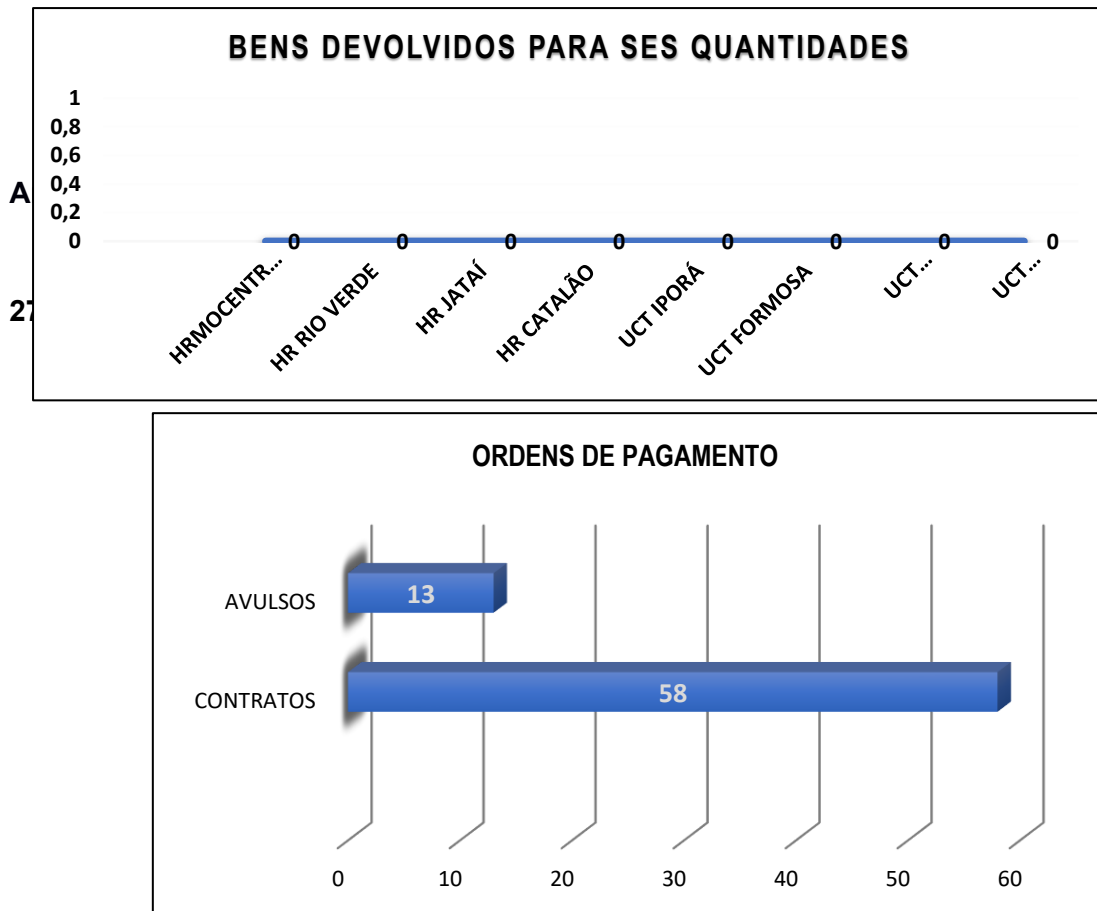
27.1 PATRIMÔNIO

27.2 BENS ADQUIRIDOS NO MÊS



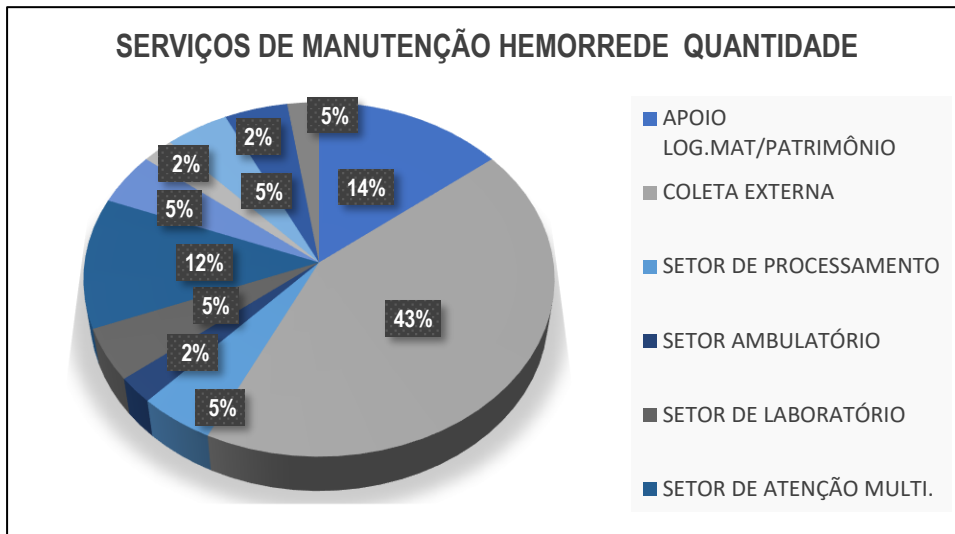
Análise Crítica: No mês de janeiro foram adquiridos 36 equipamentos de informática devido a inauguração do Hemocentro Coordenador, visto que a maior solicitação de equipamentos foi relacionado a compra de SWITCH para melhoria da internet, foram solicitados 76 novos equipamentos dentre eles camas para atendimento ambulatorial, macas, suportes de soros, carrinho plataforma, centrifugas, e os mobiliários devido a inauguração do Hemocentro Coordenador.

27.3 CONTROLE DE BENS DEVOLVIDOS PARA SECRETARIA DO ESTADO DE SAÚDE DE GOIÁS.



Análise Crítica: No mês de janeiro houveram 71 solicitações de pagamentos, sendo divididas pelas ordens de pagamento avulsos(que não possuem contrato) e 58 que possuem contratos, comparado com os últimos 3 meses houve uma redução de 9%,, essa redução se deve ao termo das aquisições do novo Hemocentro.

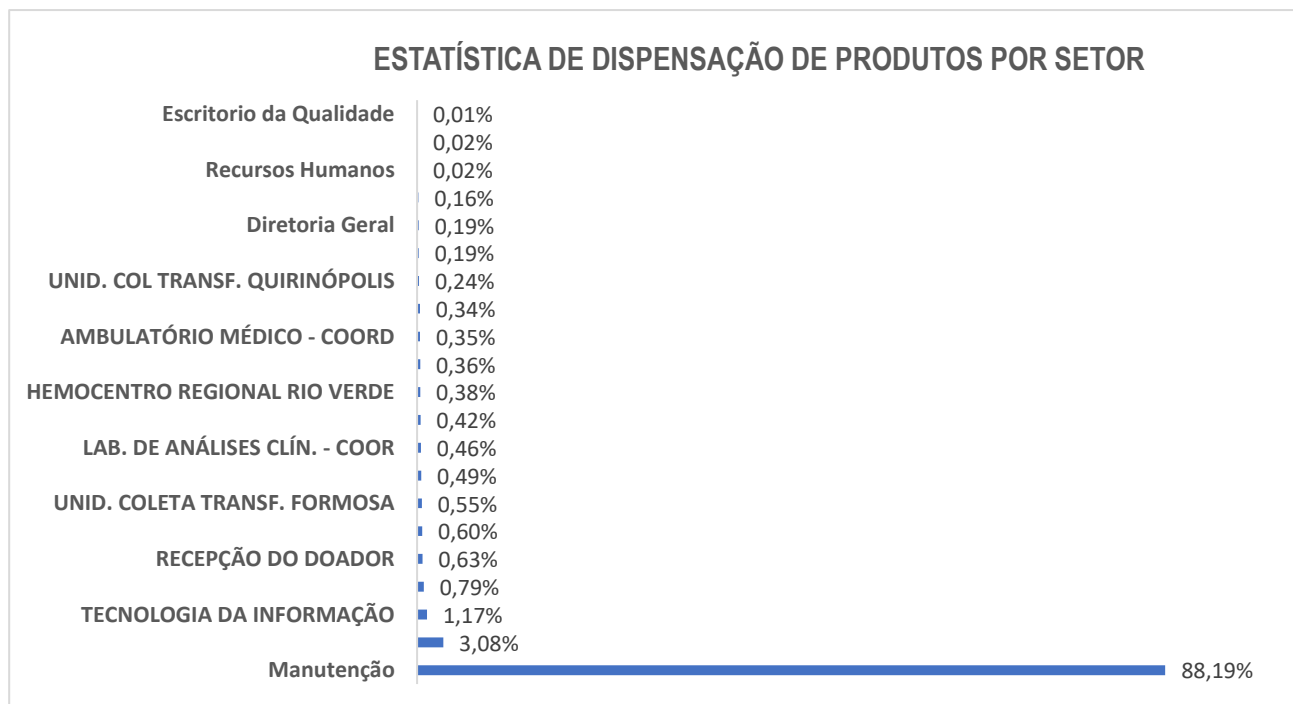
27.5 DEMONSTRATIVO MENSAL DO SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO NA HEMORREDE



Análise Crítica: Em janeiro foi evidenciado 48 serviços de manutenção sendo que 43% dos chamados de manutenção foi relacionado ao serviços de coleta externa, devido a acionamento do eletricitista para ligar a unidade móvel. Baseado nos últimos 3 meses foi verificado que está na média de

28. ALMOXARIFADO

28.1 ESTATÍSTICA DE DISPENSAÇÃO DE PRODUTOS POR SETOR/ UNIDADE.



Análise Crítica: No mês de janeiro os setores que tiveram maiores dispensação foram manutenção com 88,19% tendo em vista as obras do novo Hemocentro Coordenador, logo está os setores de Tecnologia de Informação devido a dispensação de teclados, mouses, placas de memória, setor de coleta externa, Recepção do Doador, coleta de sangue, e Hemorrede onde a maior dispensação está relacionado ao material de escritorio, EPI'S e descartáveis (Copo, Sacos Transparentes) . Os setores que tiveram índice menor de dispensação foram Controle de Qualidade, Recursos Humanos, Diretoria Administrativa e Apoio Logistico e Escritório de qualidade, devido a baixo insumo de materiais dispensados pelo almoxarifado.

29.RELATÓRIO DE ATIVIDADES REALIZADAS NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL DE GOIÁS

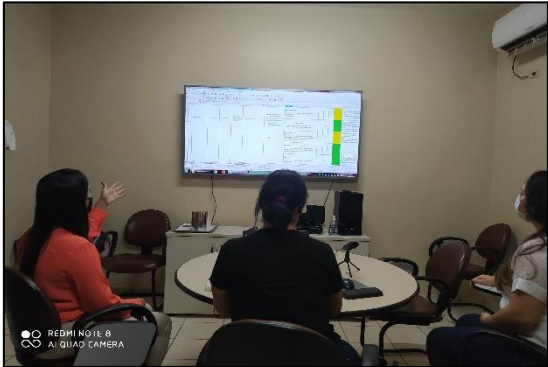
29.1 PRINCIPAIS AÇÕES REALIZADAS



CONEP autoriza prorrogação do cronograma do estudo sobre infusão de plasma para tratamento Da Covid-19.



Equipes do Hemocentro passam por treinamento sobre intercorrências.



Hemocentro da continuidade de mapeamento de processos nos setores.



Governador do Estado de Goiás Ronaldo Caiado e Secretário de Estado de Saúde Ismael Alexandrino Visita as obras do Hemocentro.

29.2 VISITAS REALIZADAS DO COMITÊ TRANSFUSIONAL AS UNIDADES DO ESTADO



SEANEF- visitas técnicas em laboratório de Formosa – GO, realizada em 08/01/2021



SEANEF- visitas técnicas em laboratório de Formosa – GO, realizada em 08/01/2021



Visitas técnicas em Hospital Municipal Thuany Garcia Ribeiro Piracanjuba – GO, realizada em 12/01/2021



Visitas técnicas em Hospital São Vicente de Paulo Piracanjuba – GO, realizada em 12/01/2021



Visitas técnicas em Agencia Transfusional no Hospital Municipal André Alla Filho Caldas Novas – GO, realizada em 12/01/2021.



Visitas técnicas em Hospital Municipal de Iporá- GO, realizada em 22/01/2021.



Visitas técnicas em Hospital Evangélico de Iporá-GO, realizada em 22/01/2021.



Visitas técnicas em Agencia Transfusional – Santa Helena -GO (HURSO), realizada em 29/01/2021.



Visitas técnicas em UCT Quirinópolis - GO, realizada em 29/01/2021.

30. CONSIDERAÇÕES FINAIS

No mês de janeiro observamos um aumento da demanda de sangue em todo Estado devido à ampliação da regionalização (reestruturação dos hospitais de referência no interior), abertura do comércio e pactuação com novas unidades de saúde.

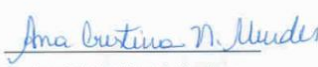
Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.

O reflexo dessa balança desfavorável impacta diretamente na capacidade de produção de sangue e hemocomponentes.

Em relação ao atendimento ambulatorial, atendendo às recomendações do Ministério Saúde e Secretaria Estadual de Saúde reduzimos o atendimento eletivo aos pacientes portadores de doenças crônicas do ambulatório de Hematologia em 50%, fato que impactou na produção ambulatorial.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um avanço na padronização de processos, notificação de eventos e uso das ferramentas da qualidade.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Hemorrede. Nesse sentido, a Hemorrede persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.


Ana Cristina Novais Mendes
Diretoria Técnica


Núbia Borges
Diretoria Administrativa
HEMOGO


Denyse Silva Goulart
Diretoria Geral